

# AWEL, IK WIL BEANTWOORDER WORDEN! MAAR HOE?

**STAP 1** Je **contacteert ons** via info@awel.be met de boodschap dat je beantwoorder wil worden.

**STAP 2** We nodigen jou uit op een **infomoment** waar je onze organisatie van A tot Z leert kennen. Je kan vragen stellen aan vrijwilligers van Awel zodat je goed geïnformeerd kan beslissen of een engagement bij Awel iets voor jou is.

**STAP 3** We plannen samen een **afstemmingsgesprek** waarbij je meer informatie krijgt over de concrete werking van Awel en Awel zich een beeld kan vormen van jou als vrijwilliger. We stemmen de verwachtingen van beide kanten op elkaar af. Je kiest hier je contactkanaal en opleidingstraject.

**STAP 4** We bieden jou een **gratis basisopleiding** aan. Professionele lesgevers geven vormingen over gespreks- of schrijftechnieken en over thema's zoals seksualiteit, relaties, pesten en zelfverwonding. De opleidingsdagen vallen altijd in het weekend en zijn verspreid over enkele maanden. Om praktische vaardigheden op te doen doe je tussen de opleidingsdagen ook stages bij onze huidige vrijwilligers. Je kiest zelf het opleidingstraject dat het beste in je agenda past.

**STAP 5** Je bent, als alles goed is verlopen en je er zelf klaar voor bent, **beantwoorder bij Awel!**

## DE STAPPEN DOOR DE OGEN VAN EEN VRIJWILLIGER:

"Awel was tot een goede twee jaar geleden iets wat ik helemaal niet kende (ik begrijp nog steeds niet hoe dat kon!). Via een vriend leerde ik deze vrijwilligersorganisatie beter kennen en voor ik het wist, was daar de spreekstage waar ik voor het eerst zelf de telefoon mocht opnemen. Ja, dat was bibberen zeg! Intussen zijn we heel wat permanenties verder (het bibberen is gelukkig achterwege gebleven), waar ik met plezier naar toe ga."

**awel**  
LUISTERT NAAR KINDEREN EN JONGEREN  
BEL 102 / AWEL.BE

Awel vzw, Vooruitgangstraat 323 bus 2, 1030 Brussel  
T 02 534 37 43, info@awel.be



"Dag Meneer. Ik ben erg verliefd op een meisje uit mijn klas. Maar ik durf het niet aan te vragen. Stel je voor dat ze nee zegt!"

"Ze pesten mij in de klas, ze kiezen mij er altijd uit! Ik kan er niet meer tegen, wat moet ik nu doen?"

HALLO,  
MET AWEL?

"Awel, mag ik voor jullie een liedje zingen?"

"Ik ben 13 jaar en in maart heb ik voor het eerst mijn maandstonden gehad. Het duurde toen maar twee dagen en het was ook niet zoveel bloed. We zijn nu juni en ik heb sindsdien mijn maandstonden niet meer gehad, is dat normaal?????"

# awel

## LUISTERT NAAR KINDEREN EN JONGEREN

is er voor kinderen en jongeren met een verhaal, een vraag of een probleem. Elk contact via e-mail, chat, telefoon (gratis en niet zichtbaar op de rekening!) of het jongerenforum is anoniem.

### ONZE MISSIE

Alle kinderen en jongeren kunnen ons anoniem contacteren over alles wat hen bezighoudt. We zijn er voor hen door te luisteren, mee te voelen en mee te denken.

### ONZE VISIE

We willen een betrouwbaar aanspreekpunt voor kinderen en jongeren zijn, via een voor de hand liggend, gratis en makkelijk bereikbaar contactkanaal. We geloven sterk in de kracht van kinderen en jongeren en nemen hen serieus. We signaleren waar nodig tendenzen.

Dé **drijvende kracht** van Awel zijn de vrijwilligers verspreid over heel Vlaanderen. Zij beantwoorden, ook anoniem, zoveel mogelijk oproepen van kinderen en jongeren. Leuk weetje: onze jongste vrijwilliger is 18 jaar, onze oudste is er 77!

## WAT DOET EEN BEANTWOORDER?

### BEANTWOORDEN

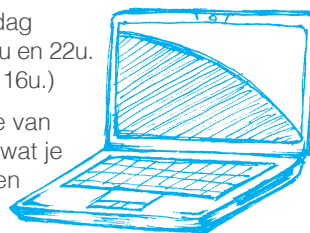
Als nieuwe beantwoorder kies je voor **één contactkanaal** (telefoon, mail of chat). Afhankelijk van wat je kiest, kan je:

**TELEFOONS BEANTWOORDEN:** maandag t.e.m. zaterdag (niet op feestdagen) tussen 16u en 22u. (Woensdag en zaterdag vanaf 14u.)

**E-MAILS BEANTWOORDEN:** dagelijks.

**CHATTEN:** maandag t.e.m. zaterdag (niet op feestdagen) tussen 17u en 22u. (Woensdag en zaterdag vanaf 16u.)

Al onze contactkanalen kan je van thuis uit beantwoorden. Alles wat je nodig hebt, is een computer en een internetverbinding.



### SAMENWERKEN

Je bent deel van een team. Goede communicatie is dus belangrijk. Af en toe ontmoet je andere beantwoorders tijdens vormingen, interviews of verbindende activiteiten. Jaarlijks is er ook de Teamdag waar iedereen binnen Awel samenkomt.



"De gesprekken met kinderen en jongeren zijn heel erg boeiend, soms intens, soms heel erg grappig. En dan heb ik nog niet gesproken over de contacten tussen de vrijwilligers zelf. Ja, in nog geen twee jaar tijd heb ik al vrienden voor het leven 'gevonden'!"

# BEANTWOORDERS- WERK BIJ AWEL: EEN KWESTIE VAN GEVEN EN NEMEN

### WAT WE JOU BIEDEN:

- Je krijgt een stevige **basisopleiding** en **permanente vorming**, helemaal gratis
- Je kan rekenen op **ondersteuning** en intervisie
- Je werkt mee aan **hulpverlening** voor kinderen en jongeren
- Je neemt een **zinvol vrijwilligersengagement** op
- Je werkt mee in een **leuk team** van medebeantwoorders
- Je bent **verzekerd** voor burgerlijke aansprakelijkheid en ongevallen
- **Onkosten** voor verplaatsingen krijg je terugbetaald
- **Doorgroeimogelijkheden** naar andere rollen binnen de organisatie

*We verwachten van jou geen bepaalde voorkennis.*

### WAT WE WEL VAN JOU VRAGEN:

- Je bent **18 jaar of ouder** in het jaar waarin je start bij Awel
- Je onderschrijft de **missie en visie** van Awel
- Je hebt een **hart** voor kinderen en jongeren
- Je neemt kinderen en jongeren **serieus**
- Je kan **meevoelen** met anderen, maar kan ook je **eigen grenzen** bewaken
- Je kan **minimaal één avond in de week** aan Awel spenderen
- Nadat je de basisopleiding afgewerkt hebt, ben je **minstens een jaar** actief als beantwoorder
- Je blijft groeien door deel te nemen aan vorming en intervisie
- Je kan zowel **alleen werken** (tijdens de permanenties) als in **team** (tijdens de contactmomenten)
- Je bent bereid de Awel-ervaringen **in groep** te bespreken en **feedback** te ontvangen

"Vrijwilligerswerk, mensen zeggen mij soms: 'maar je bent niet betaald'. Nee, letterlijk word ik inderdaad niet betaald, figuurlijk daarentegen, krijg ik juist veel meer dan ik ooit had kunnen denken!"

HEB JE NOG VRAGEN? Contacteer ons via [info@awel.be](mailto:info@awel.be) of 02 534 37 43