Overzicht Veeloproepers

Veeloproepers verdwijnen naar het archief vanaf een half jaar niet meer actief.
De veeloproepers uit deze lijst zijn dus nog actief, sommigen zeer actief, anderen, eensgezind begrensd, sporadisch. Actief.
Bij bemerkingen, vragen of nieuwe elementen die een update van het profiel vragen, laat weten aan het veeloproepersteam.

Overzicht van 30 oktober 2026

Alle Seksbellers 2
VO ASS en veel vragen 2
VO **automutilatie** 3
VO Castratie 4
VO eenzaam/niet onze doelgroep 4
VO eetstoornis/angsten 4
VO frustraties 5
VO handicap en amputatie 5
VO nood aan aandacht 6
VO Piekeren en stress 6
VO porno en verslaafd 7
VO prank calls SG en babbels 7
VO Relatiebreuk 7
VO scheld-testoproepers 8
VO seksverslaving 8
VO **stil meisje** 9
VO tips voor eerste seks 9
VO transgender ZM-gedachten 10
VO van het dak springen 10
VO ventileren familie studies 11
VO **verstandelijke beperking** 11
VO vrouwenkledij moeder 12
VO zelfmoordplannen 12
VO **ZM-plannen/gepest/S** 13
VO zwaar leven 14

Alle Seksbellers

Algemene richtlijn : **meteen blacklisten** nog voor het gesprek begint

VO ASS en veel vragen

Jongere met ASS contacteert ons sinds augustus 2023. Momenteel (update juli 2026) wordt ze binnen het Buitengewoon Onderwijs geheroriënteerd van OV3 naar OV 2.
De meeste gesprekken gaan over de **chaos in haar hoofd**, en alles wat haar **stress** geeft: de school, verliefdheid op een jongen of op beste vriendin, haar bril die scheef staat, tandpijn, oorpijn, keelpijn…
Muziek helpt haar: ze zingt in een koor, houdt van K3, Voice Kids…
Goede relatie met ouders. Ervaart veel stress als er een woordenwisseling of boosheid is. Schrik om iets verkeerd te doen.
Ze gaat naar een **therapeut** om stress te leren hanteren en wordt gevolgd door een **psychiater.**
Ze praat snel (ratelt), springt vaak van de hak op de tak en is **moeilijk af te ronden.**
Gespreksdoel: nood aan **vertellen, ventileren, geruststelling.**

Richtlijnen

Vraag meteen naar het gespreksdoel. Ze heeft **nood aan stress aflaten en gerustgesteld worden.**
Je kan **een onderwerp kiezen** en **een tijd afspreken** om te vertellen, **maximum een half uurtje**.
Help af te ronden door op tijd samen te vatten.

VO automutilatie

Belt sinds 2021 (toen 18). Hoofdthema is vele jaren **automutilatie**, recenter ook een eetstoornis (boulimie). Was meermaals in opname en werd **intens therapeutisch begeleid** (psychiater, psychologen, huisarts, ambulante hulpverlening aan huis..). Thuissituatie is onduidelijk/onveilig. Met papa geen contact wegens trauma's waarover ze moeilijk kan spreken. De relatie met mama liep lang vrij goed maar is ondertussen ook vertroebeld.
Steun en lichtpunten: grootouders (vaders kant), hond, creatief zijn, koken voor anderen.
Er zijn grote periodes van zelfcontrole (niet snijden) en een grote positieve wil om zelfstandig te worden.
In 2022 zet ze de stap naar kunstopleiding (kostuumontwerp). Midden 2024 werd ze opgenomen (zelfmoordpoging). **Eind 2024 stopte alle hulpverlening** en ondersteuning omdat ze niet inging op advies tot (her)opname. Ze **kiest** en gaat met de hulp van CGG en OCMW **voor zelfstandigheid**: krijgt een leefloon, huurt eigen studio, vindt een studentenjob. Ze herneemt haar verloren studiejaar en deed haar laatste Bachelor (2024-25).
Met Awel nam ze de voorbije tijd vooral contact op moeilijke momenten (afleiding) en om steun te vinden bij haar stappen naar hulp en zelfstandigheid.
Oproepster wordt door de beantwoorders ervaren als veerkrachtig, moedig, creatief, intelligent.
Na jaren van vallen en opstaan **loopt** ze **in juni 2025 helemaal vast:** eenzaamheid, meerdere lichamelijke klachten (eetstoornis) , paniekaanvallen, concrete zelfmoordgedachten (euthanasie)...

Richtlijnen

Ga niet in op het verleden (stap 2), maar **blijf in het moment**: gespreksdoel voor **vandaag/vanavond.**
Je mag gerust zeggen dat je haar verhaal herkent of opgepikt heb uit geanonimiseerde verslagen van collega's (ze zegt zelf vaak te bellen en herkent stemmen).
Moedig de gekende en uitgebreide hulpverlening aan. Hulp vragen is geen falen maar juist heel sterk. Awel kan haar niet helpen. Wij kunnen enkel even verlichting/afleiding/ bemoediging/steun/ nabijheid... geven.
De gesprekken kunnen erg zwaar worden (automutilatie, suïcideplannen). **Pols naar wat haar kan helpen.** Creativiteit is een deel van haar veerkracht.
Start vriendelijk maar duidelijk **begrenzing na 30 min.** Je kan vragen hoe ze zich na dit gesprek voelt en of ze kort nog iets wil delen.

VO Castratie

Belt sinds 2021, geen kopie van laatste versie profiel en richtlijnen : meest recente versie staat in het Reg Pro: vertelt meestal dat hij wil laten weten dat het hem nu ondertussen goed gaat, dat hij nu een vriendin heeft.. Sporadisch vertelt hij nog iets uit het verleden (zoals : gepest wegens groot geschapen, hij nog steeds naar de AA gaat..).

Richtlijnen

Zeer **gemakkelijk af te ronden** na hoogstens **een kwartiertje**

VO eenzaam/niet onze doelgroep

Deze oproeper (eenzaam, 46 jaar in 2025) contacteert ons **sporadisch zonder overlast:** psychosegevoelige man, momenteel onder controle met maandelijkse inspuitingen, mentale beperkingen, ouders en zus zien niet om, nooit bezoek, verblijf met begeleiding, spreekt over vrijwilligerswerk in woonzorgcentrum en beschutte werkplaats, niet welkom (meer) bij teleonthaal, kan onder invloed zijn, start vaak met" awelawelawel".

Richtlijnen

Sommige BA's ervaren het gesprek als ongemakkelijk (ademt zwaar, laat stiltes). We weten dat er alvast sprake is van drank- én middelenmisbruik. **Benoem dat hij niet tot onze doelgroep behoort**, geef hem een **kort gesprek** (doorgaans is **2 à 3 min** voldoende) en sluit af.

VO eetstoornis/angsten

Oproeper (01/2025, 19 jaar, 1e jaar hogeschool) contacteert ons sinds augustus 2024. Ze ervaart **paniekaanvallen**, vaak met een concrete trigger. In de gesprekken gaat ze beperkt in op haar verleden maar verwijst wel naar **trauma's**: zou gepest geweest zijn, **vader** is enkele jaren geleden plots gestorven. Ze loopt vast thuis en op school. Ze **wordt rustig door te praten**.
Ze is **zoekende** wie ze is en wat ze wil doen in het leven. Er is sprake van perfectionisme, keuzestress, eenzaamheid, druk door verwachtingen van haar omgeving, veel zorgen. **Moeilijke relatie met moeder** (wordt gevolgd door psychiater) en **moeilijke relatie met eten** (eetstoornis). Soms vertelt ze over zelfmoordgedachten en (vroegere) zelfverwonding.
Ze werd in het verleden opgenomen in een ziekenhuis en **wordt** momenteel **opgevolgd door verschillende hulpverleners** (psycholoog, psychiater). Er is **begeleiding** op de **hogeschool**, contact met het **CGG** en het **CAW**. **Ze voelt ze zich** echter meestal **niet gehoord**. **Belt ook naar teleonthaal.**
Gesprekken **duren vaak lang**, oproeper rondt zelf moeilijk af.

Richtlijnen

Bekrachtig haar in de weg die ze aflegt met de **professionele ondersteuning** (frequente paniekaanvallen, angsten, stemmetjes...).
Vat geregeld samen en **start afronding na 25 min.** Focus daarbij op haar vooruitzichten (voor de verdere avond, voor school, voor verdere hulp,...).

VO frustraties

Oproeper (25+) belt ons om te **ventileren** over allerlei frustraties en irritaties over vrouwen, de medemens en de hele wereld.
Gesprekken beginnen meestal heel rustig maar een gespreksdoel is er niet. Oproeper blijft in cirkels draaien. Awel kan hierin een luisterend oor bieden maar niet helpen. Oproeper is in contact met CAW, CGG, psycholoog en psychiater (medicatie), kent 1813. Naar afronding toe worden de gesprekken overwegend als onaangenaam tot grof ervaren.
Thema's: **misofonie, masturbatie, afwijzing, misbruik, zijn ADHD**... Kijkt **verbitterd** naar de maatschappij, denkt aan emigratie, zelfdoding, schaamt zich, vindt zichzelf pervers...
Toon: wisselend **klagend, betweterig, grof**, soms agressief provocerend.
Achtergrond: traumatische jeugd, buitengezet door ouders (alcohol), misbruikt door zijn broer. Geen contact meer met familie. Woont alleen, sociaal en financieel moeilijk (werkloos). Verlost van de alcohol en drugs, gebroken met de vrienden die in dat milieu zaten.

Richtlijnen

Geef erkenning waar het kan, maar begrens kordaat waar het grof wordt. Awel kan hem niet helpen. **Verwijs naar zijn professionele hulp.**
Begin afronding na max. 30 min, overschrijd beslist de max van 45 min niet. Registreer meteen je gesprek zodat collega's kunnen verwijzen naar geanonimiseerd verslag. Verwijs door naar Teleonthaal.

VO handicap en amputatie

Oproeper belt sinds 10 aug 2021 aanvankelijk i.v.m. **de bijzondere relatie met zijn moeder** (65j), gekenmerkt door **afhankelijkheid, verzorging, intimiteit**.
De oproepen bevatten **contradicties**: zijn moeder is obees/diabeet met geamputeerde benen, waardoor hij voor haar moet zorgen. Of hijzelf heeft het Proteus-syndroom waarbij armen én benen zijn geamputeerd . Of hij is obees en heeft een rolstoel met mondbediening. Of moeder en zoon beiden. In 1 gesprek zorgt hij voor zijn moeder en beschrijft hij zichzelf als sportief, mét vrienden én een vriendin...
Hij heeft enkel een romp zonder ledematen (stompen), wil vertellen over: verleden (o.m. misbruik), zijn zorgverlening, hoe mensen met hem omgaan, met veel lichamelijke details.
De oncomfortabele gesprekken zijn heel moeilijk te begrenzen.

Richtlijnen

Hou het gesprek **afstandelijk en bevraag het gespreksdoel. Je mag benoemen dat je zijn verhaal herkent uit de geanonimiseerde verslagen van collega's**. Vraag dan of er recent **iets nieuws** gebeurde. Is dat niet zo, vertel dan dat je een **kwartiertje tijd** maakt voor hem en zeg **na 10-12 min** dat hij **stilaan moet afronden**.

VO nood aan aandacht

Meisje (18 in 2023) contacteert ons sinds december 2022 en vanaf februari 2023 quasi dagelijks.
Update 2025: belt sporadisch maar blijft nog steeds actief
Gespreksdoel is **ventileren,** komt vaak over als **ratelen.**
De thema's zijn divers: **emotioneel misbruik door vader** tijdens haar jeugd haar **tweelingzus** zat in de psychiatrie, **seksualiteit,** daten, grensoverschrijdend gedrag, **verkrachting,** oudere mannen, e**xamenstress** (Rechtspraktijk Hogeschool), **zelfmoordgedachten, drugs en dronkenschap** .
Ze heeft last van stemmingswisselingen en lichamelijks stress-klachten, heeft goed contact met **huisarts** en heeft **een psycholoog /psychiater.**
We stellen vast dat **sommige verhalen moeilijk te geloven** zijn**.** Zo belde ze een keer in de vooravond nadat ze verkracht werd (maar wilde er verder geen gevolg aan geven). Wat later op de avond in een geheel andere stemming over haar jeugd, vriendschappen, zoektocht naar een psycholoog.

Richtlijnen

Geef haar de mogelijkheid om te **ventileren (richtduur max 15 min**). Beluister haar maar ga niet in op de inhoud.

VO Piekeren en stress

*Update 05/07/2026: Oproepster (momenteel 27) belt ons sinds februari 2021 over de **doelloosheid** van haar leven, **eenzaamheid, faalangst** en **piekergedachten**. Ze is meerdere keren van studierichting veranderd. Ook haar zoektocht op de arbeidsmarkt bleef zonder resultaat.*

Ze is goed omkaderd met hulpverlening waarin ook de ouders mee zijn: ze wordt begeleid door een **psychiater** (psychosegevoelig, bipolair, medicatieondersteuning), volgde(dag) **therapieën** en is in **opname** geweest. Er wordt voor haar **gezocht naar gepast werk** door het GTB, gespecialiseerde afdeling binnen de VDAB…
Ze heeft grote nood aan bevestiging en begrip bij Awel. Erken haar verdriet maar **ga niet in op alle (al geprobeerde) wegen** die ze nog niet kan loslaten en steeds opnieuw in overweging blijft nemen.

Richtlijnen

Begrenzing van de gesprekken tot **max een half uurtje.** Ze is inmiddels **+26**, dus **Teleonthaal** is ook een optie voor haar.

VO porno en verslaafd

Belt sinds 18/09/2025. Jongere voelt zich eenzaam en alleen. Hij praat moeizaam, **schaamt zich** over een seksverslaving (veel porno en meerdere keren per dag masturberen). Sinds kort melding van grensoverschrijdende uitspraken.

Richtlijnen

Hou afstand en ga niet in op zijn verhaal. Verwijs door, van zodra hij zijn seksverslaving vermeldt, naar **allesoverseks.be** of naar **professionele hulpverlening** (huisarts, seksuoloog…). **Begrens en blacklist bij grensoverschrijdende uitspraken.**

VO prank calls SG en babbels

Oproeper contacteert ons sinds maart 2024 aanvankelijk met goed voorbereide (on) geloofwaardige **prank calls.** Anonimiteit en werking van Awel werd meermaals bevraagd. Inmiddels nemen **giechels** de overhand, en belt oproeper ook regelmatig in groep.
We krijgen de oproeper ook aan de lijn als hij zich verveelt, op de bus wacht, lang onderweg is… en worden het **gewone, leuke babbels.**
Oproepnummer werd **al meermaals geblacklist**. Echt kwaadaardig wordt het nooit maar deze oproeper (s) vinden het leuk om ons beet te nemen én “geblacklist” te worden.

Richtlijnen

Als jullie aanvoelen dat een **gewoon gesprek m**ogelijk is, blijft dit **het proberen waard.**
P**rank call of giechel**: wijs oproeper(s) op de ongeloofwaardigheid van hun verhaal, op gelach, op de ongepaste toon van het gesprek, op de herhaling van hun oproepen (als ze eerder met je belden), geef je grens aan en **blacklist meteen**.

VO Relatiebreuk

Een 4 jaar lange relatie eindigde in juli 2025. Sindsdien belt ze geregeld met **steeds hetzelfde verhaal.** Ze blijft hem volgen, zou graag weer contact hebben. Ze verdraagt het niet dat hij zo vlot met de breuk omgaat . Zijn **tegenstrijdige signalen verwarren haar en verhinderen afscheid.**
In november leerde ze een andere jongen kennen. Even had ze het makkelijker, maar ze **blijft verstrikt** in de vorige relatie. Haar moeder contacteerde een keer haar ex met de vraag contact te nemen. Hier was ze boos om. Ze krijgt steun van vriendinnen en **ziet een psycholoog** ivm haar zelfbeeld en dit rouwproces. Sinds kort vertelt ze ook over een **moeilijke thuissituatie** (o.m relatieproblemen moeder en stiefpapa).

Richtlijnen

Deze oproeper blijft in cirkels draaien met steeds hetzelfde verhaal. **Niet oordelend gehoord worden** is belangrijk voor haar. Dus laat ventileren, maar **vraag niet door.** Probeer te focussen op **hier en nu en toekomst**. Richtduur: **max 30 min.**

VO scheld-testoproepers

Deze oproepers (verslagen vermelden BUSO, ASS, beperking…) contacteren ons sinds voorjaar ’25 met S en G’s waarin **heftig taalgebruik** al opviel. Dit is geëvolueerd naar **grensoverschrijdende en intimiderende oproepen** die alsmaar als extremer worden ervaren.

Richtlijnen

Voor een gewoon gesprek zijn deze oproepers uiteraard nog welkom, maar:
-geef **meteen en duidelijk** je grenzen aan bij grof, seksueel, grensoverschrijdend taalgebruik.
-met klachten over Awel-collega’s **verwijs je door** naar Awel-secretariaat.
-gaan ze door met provoceren: mag je kordaat **verwittigd blacklisten**

VO seksverslaving

Update: 18/01/24: ***Nieuw thema: misbruikt in het verleden. Haakt af bij mannelijke beantwoorders.***

Beller contacteert ons sinds 13/06/23. Hij schaamt zich voor zijn seksverslaving (meerdere keren per dag masturberen).
Bevraagt onze anonimiteit. Zegt nog niet klaar te zijn voor professionele hulp.
Bij bespreken van hulp of doorverwijzing wordt verbinding vaak verbroken.

Richtlijnen

Ga niet in op zijn verhaal. Verwijs meteen door naar allesoverseks.be (bij vragen over masturberen) **of verwijs door naar professionele hulpverlening (huisarts, seksuoloog…)**
Voor anonimiteitsvragen verwijs naar onze website Awel.be/Awel hoe werkt dat/anonimiteit.

VO stil meisje

Opgemerkt maart 2021 geprofileerd 24/06/2021 als VB "stil meisje/misbruik", naar archief gebracht 21-06-2022 Neemt opnieuw contact op 24/08/2024, gereactiveerd op 04/09/2024 met een laatste oproep in maart 2025
Update oktober 2026: neemt sinds kort weer contact op met Awel

Jonge vrouw (allochtone afkomst) nam in 2021 (21 j) **intensief contact met Awel (chat én telefoon).**
Zeer moeizame gesprekken met veel stiltes. Ze werd **misbruikt** wordt door oudere broer van 32 en is waarschijnlijk ook zwanger geweest.
Huisarts en andere professionele hulp bleven onbereikbaar gezien haar broer overal meeging en haar voortdurend controleert. De enige uitweg die ze nog zag was **zelfmoord.**
Geen goede banden met ouders, noch met 2e broer (toen 26) noch met haar 2 zussen.
Leeft geïsoleerd in haar kamer, onderbrak haar hogeschool-studies.
Er lijkt sinds 2021 niets veranderd aan de situatie van oproepster (vermoedelijke leeftijd 25+: ze hernam hogeschool studies, neemt terug contact met Awel en teleonthaal.

Richtlijnen

Gespreksdoel: praten over gewone dingen. **Richtduur: half uurtje**
Bewaak de vertrouwelijkheid en anonimiteit van het gesprek.
Als je voelt dat alles gezegd is, mag je warm afronden zonder haar uit te nodigen terug te bellen.

VO tips voor eerste seks

Jongeman belt voor tips bij (eerste) seks en stelt specifieke seks-gerelateerde vragen. **Doorverwijzingen** (allesoverseks.be, Sensoa..) **wijst hij af**. **Samen iets opzoeken kan niet** omdat hij met gsm van mama belt, geen PC heeft, … Hij is er vooral op uit om van ons **gedetailleerde uitleg** te ***horen***. Zijn toon kan **dwingend tot agressief** worden. Daarom geven we hem voortaan geen gesprekken meer.

Richtlijnen

Meteen blacklisten.

VO transgender ZM-gedachten

Jongen (update april 2025:18 jaar) contacteerde ons in het begin haast **dagelijks**. Hij is **zwakbegaafd** (volgt BUSO) en kampt met **diverse moeilijkheden**: genderidentiteit (voelt zich meisje), heeft een vriendin,vorm van autisme, gepest op school, zelfmoordgedachten, gevoel van wanhoop.
Hij **is omkaderd**: hij woont bij zorgzame grootouders, zijn plusmama is zijn voogd en hij ziet een psycholoog.

Richtlijnen

Pols naar een concrete aanleiding voor dit gesprek en bepaal samen het gespreksdoel. Waarmee heeft hij het nu moeilijk? Geef erkenning voor zijn verhaal/zorgen. **Benoem dat gerichte info/bijstand mogelijk is** en verken, zo nodig, met hem bv. de zelfmoordlijn die 24/24 bereikbaar is, websites als “allesoverpesten.be”, “transgenderinfo.be” en “lumi.be”. **Moedig hem aan zijn gekende omkadering in vertrouwen te nemen.** Rond af na ±30 min met **concrete stappen** die hem rust/veiligheid geven.

VO van het dak springen

Dit meisje (21/22 jaar in 2023) contacteert Awel sinds mei 2020 vooral via chat (VC Charlie), en **sinds dec 2020 via telefoon over meerdere onderwerpen**: zelfmoordplannen, afscheidsbrieven, Aziatisch uiterlijk, geadopteerd, gepest, mishandeld, zwaar overgewicht, anorexia, chronisch ziek, snijdt zich, verschillende zwangerschappen en verkrachtingsverhalen (vader, huisarts, een vreemde).
Ze heeft hulpverlening/geen hulpverlening, ouders zijn gestorven/ in de gevangenis/door haar aangeklaagd wegens mishandeling, dan weer beschreven als haar goed ondersteunend…
Op 15/05/2021 belde ze met **acute zelfmoordgedachten** (van het dak springen), waarbij ze inging op onze voorgestelde **noodprocedure.**
Ze werd meerdere keren opgenomen in de psychiatrie, heeft een breed kader van hulpverlening rond zich (psychiater, psycholoog, huisarts, diëtiste…) maar **lijkt overal “uitgeholpen”.**
Regelmatig haakt ze plots in waarbij ze de beantwoorder met veel vragen achterlaat.

Richtlijnen

Laat je niet meeslepen in het verhaal, blijf neutraal, we erkennen dat ze problemen heeft, maar merken veel tegenstrijdigheden en onoprechte delen in haar verhaal. Ze is omringd door professionele hulpverlening.
Gun haar een **beperkte tijd (richtduur 15 min**) .

VO ventileren familie studies

Belde sporadisch van 2021 tot 2023, sinds academiejaar 2024-25 intens naar Awel én teleonthaal. Oproeper loopt vast in studies en faalangst.
Startte **studies recht** in 2020 (19 jaar). Dit lukte niet door corona en een uitputtende neprelatie. Met de **hulp van (studie)psychologen** herstart ze, zonder succes. Ze probeert opnieuw in een andere stad, maar de **geschiedenis herhaalt zich**, waardoor ze volgende jaar wellicht niet verder kan.
Oproeper is ambitieus, wil zich lostrekken van thuis, maar botst **telkens opnieuw** op **uitstelgedrag, gebrek aan concrete motivatie, faalangst, een gevoel van doelloosheid**.
Bij veel **stress is** er geen wederzijds gesprek maar enkel een **grote nood aan ventileren**, **ratelen, in cirkels draaien.**
Ook de **familiesituatie** is een zorg: ze is oudste dochter van zeer conservatief Turks gezin. Als moeder in thuisland is, draagt zij de **zorg over 5 jongere kinderen.** De vader is chauffeur en enkel in het weekend thuis.
Sinds midden 2024 is er sprake van **ernstig familiaal geweld,** waardoor oproepster nu nog bemiddelt tussen de ouders. Steun van tante waar ze tijdens de week kan verblijven. Ze wil volgend jaar graag op kot gaan.

Update juni 2026: de gesprekken blijven **chaotisch,** BA(signaleren oms **met een vreemde toon, huil of giechelbuien, stemmingswisseling.**

Richtlijnen

Ze geeft aan dat ze het fijn vindt als ze haar verhaal niet telkens opnieuw moet vertellen. Jullie mogen dus zeggen dat je haar **verhaal herkent** uit de **geanonimiseerde** verslagen van collega's.
Beluister, breng rust, bekrachtig positief, maar **moedig haar zeker aan om professionele hulp te benutten** om hieruit te geraken. Geef haar **maximum 30 min** en ga op tijd naar afronding.

VO verstandelijke beperking

Deze jongen met **een verstandelijke beperking** (syndroom van down) belt sinds augustus 2023 in de late namiddagen als hij thuis wacht tot zijn mama van haar werk komt. Hij meldt telkens andere leeftijden tussen 10 en 14 jaar.
Zijn stem en de inhoud van de gesprekken voelen vreemd aan, daarom volgende verduidelijking: deze jongen zegt 10-11-12-14… jaar te zijn, is soms bang wanneer hij alleen is, vertelt over zijn verzorging (pamper).

Richtlijnen

De gesprekken aanpakken zoals elk gesprek, en **kunnen meestal heel snel af gerond worden.**

VO vrouwenkledij moeder

VO vrouwenkledij-moeder contacteert ons sinds juni 2023 **regelmatig zonder overlast.** Hij is rustig en beleefd en vraagt om een babbel. Hij woont samen met moeder en kleedt zich af en toe als vrouw.
De verhalen variëren: Het is de eerste keer dat hij belt, zijn moeder weet van niets. Hij is haar op straat tegengekomen en weet (niet) zeker dat zij hem gezien heeft. Of: moeder heeft veel begrip en steunt hem volledig. Hij gaat winkelen met moeder, wisselt kledij met moeder. Ook issues als travestie, transitie, komen aan bod.
Gespreksdoel: Hoe zal ik het moeder vertellen/hoe pak ik dit aan? Of : vertelt uitgebreid en positief over hoe zijn moeder hiermee omgaat.
Valt ons op: breekt de oproep af bij bepaalde of mannelijke BA's, breekt soms de oproep midden in het gesprek abrupt af.

Richtlijnen

Hoewel deze oproeper heel oprecht klinkt en vele BA's het gesprek als erg positief ervaren, willen we **waarschuwen dat zijn gespreksdoel niet oprecht** lijkt.
Hou het afstandelijk, laat complimenten en bekrachtigingen achterwege, verwijs door naar **Lumi.be**, waar hij ook anoniem kan bellen **en hou het kort (max 10 min.)**

VO zelfmoordplannen

Meisje van 14 contacteert ons sinds 13/12/23 **met concrete zelfmoordplannen**. Deze **gesprekken zijn zeer moeilijk af te ronden.**
Uit de verslagen blijkt dat dit meisje al een zelfmoordpoging deed, de **zelfmoordlijn** contacteerde en een **spoedopname** toestond. **Sinds deze zelfmoordpoging wordt ze nauw opgevolgd:** er is sprake van een mobiel crisisteam aan huis, psycholoog, CLB, JAC-sessies, goed contact met politie… Er zijn in januari afspraken gepland met het CGG. Voorstel tot vrijwillige opname op 02/01/2024 zag ze niet zitten. Ze woont bij ouders en 3 zussen, die soms hoorbaar aanwezig zijn op de achtergrond.
Haar **plan om zelfmoord te plegen** stond vast op 02/01/24 …eerst wilde ze nog mee op ski-reis. Terug uit vakantie plande ze haar zelfmoord op 8 januari, sindsdien volgen er **telkens nieuwe data**.

Richtlijnen

Start het gesprek met **verkennende vragen**. Als ze ondertussen afwezig lijkt (met de hond wandelt, op haar PC tokkelt, in gesprek is met familie) stel je haar voor later terug te bellen. Rond gerust zelf af als ze hier niet op ingaat.
Van zodra je aanknopingspunten hebt, mag je (zonder naar haar profiel te verwijzen**) benoemen dat je haar verhaal herkent uit de geanonimiseerde verslagen van collega's.** Als ze **eerder** die avond een **gesprek** had, kan je **hierop verder gaan**.
Geef in het begin van het gesprek mee dat we **een 45 min hebben, helemaal voor haar**, waarin we **bekijken wat ze nu (op dit moment) nodig heeft**. Na 30 min mag je dit **aankondigen** en **naar de afronding** gaan.
Als ze bij afronden dreigt met zelfmoord (nu/vannacht) verwijs haar door naar **de zelfmoordlijn** die **specifieke expertise heeft en 24/24 bereikbaar is.**

VO ZM-plannen/gepest/S

update 10/04/2025: *Oproepster heeft ook een profiel* ***bij Chat: VC Sara****: richtlijnen aangepast.*

Meisje (geschatte leeftijd 15, BSO, ASS) belt sinds maart 2025 veelvuldig . Aanvankelijk vooral met concrete **zelfmoordplannen**. Andere thema's zijn **gepest, verkracht, zichzelf snijden, misbruik pillen**...
Ze reageert g**rensoverschrijdend** (beledigend, manipulatief) als ze niet voldoende tijd krijgt. Ze wil dat we vragen (blijven) stellen. Ze herhaalt verhalen die alle richtingen uitgaan en eerder ervaren worden als **ongeloofwaardig** of als testgesprekken.
De ouders "boeit het niet", **geen steun** van de school, **geen gehoor bij 1813.** Ze wordt gevolgd door **het JAC**. Naast deze zware thema's spreekt ze ook over **toekomstplannen** (schoolstage, werk zoeken, kinderwens...), over huisdieren, koken, vriendje .... en blijkt ze **nood** te hebben **aan babbelen**. De gesprekken zijn **moeilijk af te ronden.**

Richtlijnen

update juli 2025: *.Sinds begrenzende richtlijnen werden toegepast, haalde oproepster uit met* ***beledigingen*** *wanneer beantwoorder niet inging op de inhoud van haar zware verhalen. Dit gaat ondertussen beter. Echter als ze op een* ***onbeleefde, dwingende*** *manier communiceert, geef je aan dat dit niet kan in een goed gesprek. Zet ze door, start de* ***blacklistprocedure*** *in 3 stappen.*
Voor een goed gesprek blijft ze **welkom**: beperk stap 2 (verkenning). Blijf in het" nu" en het "morgen": hoe is het gegaan vandaag...vertel...wat zijn de plannen.... **Nodig niet uit terug te bellen.** Hou vast aan ons sluitingsuur en **rond zonder wroeging af om 22u.**
Eensgezindheid in een begrenzing van **max 30 min** is nodig.
Als je ziet dat ze eerder die avond al met een collega belde, mag je er op wijzen dat je haar verhaal **herkent** uit het **geanonimiseerde verslag**. Vraag of er iets nieuws te melden is / er iets aan toe te voegen is/ en rond zo vlug mogelijk af.
Registreer zo vlug mogelijk dat je haar aan de lijn had **en laat een direct message-Slack-bericht aan je collega-beantwoorder (s) van die avond.**

VO zwaar leven

Jonge vrouw (14? 16? 21?jaar) contacteerde ons in **mei 2024** i.v.m. baby van 2 dagen/hechtingsproblemen/niemand op de hoogte/ hulp van sociale dienst en psycholoog
Sinds sept 2024 neemt ze **quasi dagelijks contact met zware verhalen:**
* kampt met z**elfmoordgedachten**, **zelfverwonding eetstoornis** (in opname geweest)
* **misbruik**: door **opa** waarvan familie/school/hulpverlening op de hoogte is / door **vriendje/**of **in de bijles** door iemand die dreigt met het verspreiden van foto's/video's.
* signaleert opnieuw een **zwangerschap** op 9 oktober
* **onduidelijke thuissituatie**: **ouders** vroeg gestorven/ **moeder** (vaak in opname)/ soms veilige thuis, dan weer niet/ verblijft bij **grootouders**/bij **meter**/in groot **pleeggezin** met veel kinderen**/ vader** heeft agressieprobleem/is gestorven of buiten beeld/**intra familiaal geweld**
* **school**: heeft vertrouwensleerkracht brengt ook **pestverhalen**
* **Of: woont alleen,** werkt op een schooltje, wil Kine gaan studeren
* kent/vertelt over **hulpverlening** zoals bijzondere jeugdzorg, sociale dienst ziekenhuis, psycholoog, CLB, CAW,politie…)
* kent en contacteert de Zelfmoordlijn, 1712, CAW…

Richtlijnen

De vele verslagen maken verkenning van de verhaallijnen overbodig: er is een groot **vermoeden van onoprechte verhalen.**