



Villa Clementina

Geïntegreerde en inclusieve dagopvang voor
jonge kinderen met en zonder beperking

HUISHOUDELIJK REGLEMENT VILLA CLEMENTINA



INHOUDSOPGAVE

Verwelkoming	3
Opvang voor wie, waarom en hoe ?!	4
Een dagje in de opvang	6
Wennen op Villa Clementina	8
Wederzijdse afspraken	
<i>Hoe kan ik me inschrijven ?</i>	9
<i>Wanneer verwachten we uw kindje?</i>	9
<i>Wat moet u voor uw kindje meebrengen ?</i>	10
<i>Wat voorzien we zelf ?</i>	10
<i>Wat als uw kindje ziek is ?</i>	10
<i>Wat met medicatie ?</i>	11
<i>Wat indien de levensverwachting van uw kindje beperkt is ?</i>	11
<i>Hoe gaat de financiële regeling in zijn werk ?</i>	12
<i>Verzekering ?</i>	13
<i>Hoe wordt het verlof geregeld ?</i>	13
<i>Wat als u uw kindje een dagje wil thuis houden buiten de sluitingsdagen ?</i>	14
<i>Wat als de opvang wordt stop gezet ?</i>	14
<i>Hoe wordt met persoonlijke informatie omgegaan ?</i>	15
<i>Wat als ik bepaalde opmerkingen heb over de werking van Villa Clementina ?</i>	15
Contactgegevens	17

Welkom in Villa Clementina

Beste ouder,

Graag stellen we u via deze informatiebrochure de werking in Villa Clementina voor, een Centrum voor Inclusieve Kinderopvang.

We willen met Villa Clementina een warm plekje bieden voor elk kindje, een plekje waar ook ouders, grootouders, broers en zusjes welkom zijn!

Met deze brochure vertellen we u hoe we dit aanpakken, wat we belangrijk vinden, welke afspraken we hierover maken.

Als bepaalde zaken onduidelijk zijn, aarzel niet om deze te bespreken!

Vriendelijke groeten,

Het Villa Clementina team

Opvang voor wie, waarom en hoe ?!

Villa Clementina is een zelfstandig kinderdagverblijf met toekenning van 22 inkomensgerelateerde (IKG) plaatsen door Kind en Gezin. Villa Clementina voldoet aan de kwaliteitseisen die de overheid stelt.

We vertrekken vanuit de idee dat elk kindje en zijn familie recht heeft op opvang in een zo huiselijk mogelijke en veilige omgeving. We bieden van maandag tot vrijdag plaats aan 22 kindjes waarvan 15 kindjes met een vermoedelijk normale ontwikkeling en 7 kindjes met ernstige zorgnoden. Voorwaarde is dat de kindjes het aankunnen om in een groepje te functioneren en geen medisch risico vormen voor elkaar.

Voor een kindje bij ons kan starten, vindt steeds een gesprek met de verantwoordelijken van Villa Clementina plaats. Voor kindjes met extra zorgnoden zal dat steeds in aanwezigheid van de kinderarts dr. Katleen Ballon en orthopedagoge Mieke De Strooper zijn. Samen bekijken we wat jullie wensen zijn, hoe we hieraan kunnen beantwoorden en op welke wijze we samen op weg kunnen gaan.

Elk kindje is uniek en draagt ontwikkelingsmogelijkheden in zich, hoe beperkt deze ook mogen zijn. Door samen te leven, samen op te groeien onder deskundige begeleiding, kunnen kinderen veel van elkaar leren: leren spelen, bewegen, communiceren, zelfredzaamheid.

Het tempo en de noden van uw kindje, bepalen hierbij ook ons ritme. Daarom werken we niet met vaste groepjes volgens bv. leeftijd maar splitsen we de groep op afhankelijk van interesses, zorgnoden. Dit kan wisselen van dag tot dag.

Enkele uitgangspunten staan hierbij centraal:

- Kinderen krijgen de kans om van elkaar te leren door samen te spelen, eten, slapen: de groepen zijn een evenwichtige mix van leeftijden, zorgnoden, mogelijkheden
- Alle kinderen hebben recht op het gebruik van de diverse speelruimtes, elk met eigen vormen van ontwikkelingsstimulatie: kinderen leren geleidelijk aan alle ruimtes binnen en buiten ontdekken
- Kinderen hebben het recht om verschillende begeleiders van het team, elk met hun eigen sterke kanten, te leren kennen: kinderen veranderen niet van begeleiders gedurende de opvangperiode maar alle begeleiders werken met alle kinderen.
- We zorgen voor een flexibel aanbod waarbij de zorgnoden, stemming, welzijn van de kinderen elke dag opnieuw het uitgangspunt is.

Door ons team, bestaande uit pedagogisch geschoolde begeleiders, een verpleegkundige, een logopediste, orthopedagoge en kinderarts, worden ontwikkelingsnoden in kaart gebracht en een ontwikkelingsprogramma op maat aangeboden. Zij staan elke dag klaar om uw kindje de beste zorgen te bieden. Ook gescreende vrijwilligers en stagiaires kunnen het team versterken.

Ria Cuppers, een privé kinesiste (*Bobath-therapie*), kan op voorschrift kiné aanbieden tijdens de opvanguren. Voor de oudere kindjes die niet op de gewone leeftijd klaar zijn voor

schoolstart, is er onderwijskundige ondersteuning. Hiervoor werken we samen met Windekind, een school voor buitengewoon onderwijs uit Leuven.

We verwachten dat ons team zich regelmatig bijschoolt om zo de beste zorgen te kunnen bieden. Alle personeelsleden volgen jaarlijks een cursus levensreddend handelen. Op de wekelijkse teamvergaderingen is steeds ruimte om de inhoudelijke werking bij te sturen. Wij gebruiken hierbij ook meetinstrumenten om onze werking te evalueren.

We profiteren van het mooie groene kader, willen zoveel mogelijk in de buitenlucht vertoeven, en genieten van onze kinderboerderij, de paardjes (*met mogelijkheid tot hippotherapie*), de snoezelruimte. Het eten bereiden we zelf en we streven naar een zo ecologisch mogelijke manier van leven.

Omdat we weten hoe belangrijk familie is, zijn (groot-)ouders of andere belangrijke familieleden steeds welkom in overleg met de ouders. Graag wel een seintje op voorhand. Ouders hebben ten allen tijde toegang tot de ruimtes van Villa Clementina, we vragen evenwel- in het belang van de kindjes- rust en privacy te respecteren.

Villa Clementina is een vrij uniek project in Vlaanderen. We worden van nabij opgevolgd door Kind en Gezin en nemen deel aan wetenschappelijke projecten rond het principe van een geïntegreerd kinderdagverblijf. Als Centrum Inclusieve Kinderopvang voor de zorgregio Vilvoorde, zijn we erkend en gesubsidieerd door Kind en Gezin om onze expertise met andere opvanginitiatieven te delen.

Een dagje in de opvang

We stellen u een dagje voor in onze opvang. Dit kan echter aangepast worden aan de behoeftes van uw kindje. Belangrijk vinden we wel dat er enige regelmaat is, maar deze kan dus verschillen van kindje tot kindje.

Start van de dag in Villa Clementina: 7u30

We verwachten de kindjes 's morgens ten laatste om 9u30.

Als uw kindje aankomt, is er ruimte in de hal om jasjes uit te doen, pantoffeltjes aan, buggy, rolstoel, draagtas e.d. te stallen. Elk kindje heeft een eigen plekje. In de leefruimte zelf bewaren de begeleiders verzorgingspulletjes, medicatie, tutje, ... in het persoonlijke kastje. De kinderen worden onthaald in onze grote speelruimte. Hier kan je ook even vertellen hoe de nacht is verlopen, waarop gelet moet worden.

Belangrijk: vergeet niet het aanwezigheidsregister nauwkeurig in te vullen, dit is belangrijk voor onze registratie bij Kind en Gezin. Dan is er tijd om te spelen, voor een verhaaltje, om buiten te wandelen, te snoezelen...

Elke dag is er een specifieke groepsactiviteit voorzien: knutselen, taalmoment, muzische vorming, poppenkast, tiktak, turnen, Sherborne, hippotherapie. We proberen zo vaak mogelijk buiten te spelen, te wandelen. Er wordt vertrokken vanuit een thema dat maandelijks wisselt en waarbij ook nieuwe SMOG-gebaartjes (Spreken met Ondersteuning van Gebaren) worden aangeleerd. Meer info vindt u hierover aan het onthaal.

Voor sommige kindjes zal dan ook een kiné-of logomoment ingelast worden, anderen zullen in een klein groepje of individueel met de juf of meester aan de slag gaan. Kindjes die dan al een dutje moeten doen, kunnen dit in een eigen bedje met hun knuffeltje.

Rond 11u wordt de warme maaltijd voorzien. De kindjes kunnen zien hoe deze bereid wordt aangezien de keuken aansluit aan de speelruimte. Bij de maaltijden en tussendoor kan uw kindje water drinken. Elk kindje heeft hiervoor zijn eigen flesje of bekertje. Voor kindjes die tot 18u00 blijven, is er mogelijkheid om tussen 12u30 en 13u aan te komen. We verwachten wel dat zij reeds middageten thuis kregen.

Voor de meeste kindjes zal het na het middageten tijd zijn voor een dutje: hiervoor beschikken we over slaapruides met video- en audio-bewaking. Voor kindjes waarbij dit nodig is (b.v. heel jonge kinderen of omwille van medische redenen) voorzien we slapen onder rechtstreeks toezicht. In de namiddag is er weer lekker veel tijd om te ravotten, te knutselen, gewoon rustig een beetje verder te snoezelen, een filmpje te bekijken, met de I-Pad of aangepaste computer te experimenteren,... En als het goed weer is, dan vind je ons buiten: aan het wandelen of spelen op het terras of op het buitenspeelplein, in de kinderboerderij tussen de konijntjes, geitjes en kippetjes.

Wanneer zo rond 15u de maagjes weer knorren, voorzien we lekkere fruitpap. Natuurlijk zijn er ook kindjes die op andere tijdstippen eten (*flesvoeding, sondevoeding*) en die misschien wat meer tijd nodig hebben. Ook dat kan! Eventueel kan ook onze logopediste ingeschakeld worden als uw kindje ondersteuning bij het eten nodig heeft. Via ons dagelijkse heen-en-weer-boekje krijg je een beeld van wat uw spruit allemaal beleefde. Elk kindje heeft een specifieke aandachtsbegeleider.

Onze dag in Villa Clementina stopt om 18u00. Dan ruimen we alles op, zorgen ervoor dat onze Villa opnieuw fris klaar staat voor een volgende leuke dag!

Wennen op Villa Clementina

Stel u voor dat u op een nieuwe werkplek begint, naar een feestje moet waar u niemand kent: spannend want u weet niet hoe het eraan toegaat, wie de mensen zijn die er rondlopen, hoe de omgeving eruit ziet, wat u wel of niet kan of mag,

Uit onderzoek blijkt dat de start in een kinderdagverblijf zelfs voor hele jonge kinderen erg stresserend is. En geef toe: ook mama en papa, oma en opa, broer of zus, vinden dit wel een heel spannende gebeurtenis!

Om de overgang van thuis naar Villa Clementina zo zacht mogelijk te laten verlopen, plannen we enkele wenmomenten in. Dit wordt bij inschrijving bekeken, in functie van verwachtingen en noden van de ouders en onze organisatie.

Een voorbeeld van dergelijke wendagen is de volgende:

Stap 1: het kindje komt met de ouders op bezoek in Villa Clementina. U krijgt een rondleiding en uitleg over de werking, wordt voorgesteld aan het aanwezige personeel.

Stap 2: U komt samen met uw kindje een uurtje meedoen. Als ouders krijg je de kans om rustig de werking te observeren, uw kindje ervaart de nieuwe omgeving samen met jou.

Stap 3: U speelt gedurende een half uurtje samen met uw kindje in de groep en daarna gaat u samen met de aandachtbegeleider in een lokaaltje apart het zorgmapje invullen. U blijft in de buurt, krijgt de kans om aandachtspunten te bespreken en uw kindje blijft toch al eventjes alleen in de groep.

Stap 4: Uw kindje komt enkele uren (b.v. een drie à viertal uren) alleen (liefst ook met een eetmoment en/of slaapmoment ingebouwd). Hou de telefoon binnen handbereik zodat we u kunnen contacteren indien nodig (en natuurlijk mag u ook steeds zelf bellen!).

Stap 5: Uw kindje komt een hele dag (dit is minimum 5u). Maak er aanvankelijk liefst geen te lange dagen van zodat het ook overzichtelijk blijft voor uw kindje.

Kindjes mogen gerust een fotoboekje van thuis meebrengen zodat we samen met hen naar de fotootjes kunnen kijken tussendoor.

Wederzijdse afspraken

Hieronder gaan we op enkele veel gestelde vragen in. U mag ons natuurlijk ook steeds aanspreken als bepaalde zaken niet duidelijk zijn.

Hoe kan ik me inschrijven ?

Bekijk vooraf goed onze website (www.villaclementina.be). Bij interesse in onze manier van werken, kan u ons mailen op info@villaclementina.be of kunnen we telefonisch ook meer informatie verschaffen. Wanneer we bij aanvraag geen vrije plaats beschikbaar hebben, worden uw contactgegevens op een wachtlijst genoteerd. Van zodra een plaatsje vrij komt, volgen we de objectieve selectiecriteria met voorrangregels van Kind en Gezin:

- alleenstaande ouders
- ouders met laag inkomen
- sociale en/of pedagogische motieven
- broertje en/of zusje in de opvang
- andere reden

In ons inclusief kinderdagverblijf is er een verhouding van 1/3 kindjes met extra zorgnoden. Om dit evenwicht te bewaren wordt er voor de kindjes met extra zorgnoden een aparte wachtlijst gehanteerd.

Van zodra er een concreet zicht is op een mogelijke startdatum wordt u uitgenodigd voor een kennismakingsbezoek en intakegesprek.

Voor kindjes met extra zorgnoden plannen we steeds een gesprek met de kinderarts dr. Katleen Ballon en orthopedagoge Mieke De Strooper. We bekijken samen of we aan de zorgnoden van uw kindje kunnen beantwoorden.

Na het kennismakingsgesprek en met wederzijds akkoord wordt een overeenkomst opgemaakt en ondertekend. Deze **overeenkomst** omvat o.a. een vaste weekverdeling (opvangplan), wie uw kindje haalt en brengt, medicatie, enz. Deze overeenkomst is voor ons zeer belangrijk: wijzigingen worden pas toegestaan na overleg.

De overeenkomst is pas geldig en de opvang kan pas een aanvang nemen na storting van de **waarborg**

Wanneer verwachten we uw kindje?

We zijn open van maandag tot vrijdag van 7u30 tot 18u00. We verwachten de kindjes ten laatste om 9u30. Kindjes die tot 18u00 blijven, verwelkomen we ten laatste tussen 12u30 en 13u. Om de rust tijdens de maaltijden te waarborgen vragen we vriendelijk om de kindjes niet te komen brengen/halen tussen 11 u en 12.30 u.

Samen met u maken we een opvangplan op zodat we weten wanneer we uw kindje kunnen verwachten. De kindjes dienen minstens drie dagen, gedurende vijf uren aanwezig zijn. Uitzonderlijk een dagje extra komen bovenop het opgestelde opvangplan is soms mogelijk in onderling overleg.

Bij het halen en brengen van de kindjes, dient u de aanwezigheidslijst te tekenen. Dit wordt dan ook later gebruikt voor berekening van de financiële bijdrage. Gelieve de tijdstippen van brengen, halen, aanwezigheid te respecteren

Wat moet u voor uw kindje meebrengen ? (gelieve alles goed te labelen)

- Twee sets ondergoed (*meer tijdens zindelijkheidstraining*)
- Slaapzak (*rekening houden met het seizoen*)
- Kledij:
 - één set reserve bovenkledij,
 - pantoffeltjes die in de opvang blijven,
 - regenlaarsjes als je kindje kan stappen,
 - een jasje aangepast aan de weersomstandigheden (ook voor onze allerkleinsten)
- Knuffeltje en eventueel tutje
- In geval van borstvoeding: ingevroren porties
- In geval van flessvoeding: nodige flesjes (en één extra!) gevuld met water en dosis poeder
- In geval van sondevoeding: de gespecialiseerde voeding en benodigde materialen
- Eventuele hulpmiddelen (*sta-apparaat, monitor, ...*)
 - Eigen verzorgingsproducten (vochtige doekjes, zonnecrème) zo deze afwijken van de geëigende producten in het kinderdagverblijf.
 - Een koortsthermometer (om hygiëne te waarborgen)

Wat voorzien we zelf ?

- Luiers en vochtige doekjes
- Eten en drinken (*uitgezonderd fles- en sondevoeding en specifieke voeding*)
- Verzorgingsproducten en fysiologisch water
- Koortswerende medicatie (paracetamol)
- Zonnecrème

Wat als uw kindje ziek is ?

De gezondheid van uw kind is heel belangrijk. U dient ons hierover steeds eerlijk en duidelijk **te informeren**. Eventuele niet onmiddellijk zichtbare medische problemen kunnen mogelijk een gevaar betekenen voor de andere kinderen en begeleiders. Met het oog op het preventief beschermen van de medewerkers en andere kinderen én om onnodige risico's zoveel mogelijk uit te sluiten, dienen deze problemen aan de teamleider gesignaleerd te worden.

Het is sterk aanbevolen om uw kind te laten **vaccineren** volgens het vaccinatieschema van Kind en Gezin. Gebeurt dit niet, dient dit vóór de opvang meegedeeld te worden.

Wanneer uw kindje in de loop van de dag ziek wordt of er zich een ongeval voordoet, worden de nodige zorgen toegediend. Wij verwittigen u telefonisch zodat u eventueel een afspraak met hun arts kan maken en een oplossing kan zoeken voor de volgende dagen. We

vragen dan ook dat uw kindje zo spoedig mogelijk kan afgehaald worden want een ziek kindje kan best in de eigen thuisomgeving verzorgd worden.

In het geval van nood aan dringende zorg of ernstige gezondheidsproblemen zal een huisarts of urgentiedienst verwittigd worden.

Bij hoge koorts ($> 38,5^\circ$), besmettingsgevaar of andere symptomen zoals beschreven in de infectieklapper moet uw kindje thuis blijven. **De Infectieklapper voor kinderdagverblijven van Kind en Gezin wordt gehanteerd (link: <http://www.kindengezin.be/gezondheid-en-vaccineren/ziek/>) om te bepalen of een kind al dan niet in de kinderopvang wordt toegelaten. Uw kindje dient zeker 24 uur koortsvrij te zijn voor hij/zij terug naar de kribbe komt. Het is niet toegelaten om 's ochtends uw kindje eerst een koortswerend middel te geven en dan toch naar de kribbe te brengen.**

Koorts, braken en diarree zijn signalen dat uw kindje zich niet goed voelt. Het is dan beter dat uw kindje voldoende tijd krijgt om weer helemaal aan te sterken, dan te snel terug aan te sluiten in het groepje. Zo vermijden we besmetting van andere kindjes (zeker gezien onze inclusieve setting met kinderen die meer vatbaar zijn voor infecties met vaak ernstige gevolgen), en vermijden we tevens een jojo-effect: weer ziek, beetje beter, weer ziek...

U dient ons vóór 8u30 uur te verwittigen en binnen de 48 uren een doktersbriefje binnen te brengen of door te mailen, zoniet wordt door Villa Clementina een sanctionerende vergoeding aangerekend.

Gezien onze bijzondere doelgroep worden op Villa Clementina ziektedagen niet als respijtdagen genoteerd op voorwaarde dat u een doktersattest kan voorleggen.

Wat met medicatie ?

In kinderdagverblijven wordt in principe **geen medicatie** toegediend. Alleen fysiologisch serum en luiierzalf van de apotheek worden gegeven zonder doktersattest.

Als het toch noodzakelijk is dat uw kindje tijdens de opvang medicatie en/of medische zorgen (vb. aerosol, wondverzorging, sondevoeding, antibiotica,...) nodig heeft is er een schriftelijk doktersattest nodig.

In geval van hoge koorts kan **éénmalig** een oraal koortswerend middel gegeven worden (een suppo zal gegeven worden als de toediening via de mond niet mogelijk is), indien we hiervoor uw schriftelijke toestemming hebben (cfr. overeenkomst). U wordt dan sowieso telefonisch door ons op de hoogte gebracht.

Wat indien de levensverwachting van uw kindje beperkt is ?

Uw kindje blijft zeker welkom en samen met u willen we ervoor zorgen dat alles zo gewoon mogelijk verloopt. We respecteren hierbij ten eerste de privacy van uw kind en uw gezin. Samen met u worden afspraken gemaakt wat we dienen te doen in geval van palliatieve zorgen of indien uw kindje in de opvang zou overlijden.

INKOMENSGERELATEERDE (IKG) BETALING

Villa Clementina heeft een goedkeuring voor 22 IKG plaatsen, dit betekent dat u betaalt volgens belastbaar inkomen. Meer informatie hieromtrent kan u vinden op de website van Kind en Gezin: www.kindengezin.be.

Om in aanmerking te komen voor het IKG-systeem dient u zelf -voor de start van de opvang- een **kindcode** aan te vragen op volgende website:

<http://www.kindengezin.be/toepassingen/kindcode-aanvragen.jsp>

Opgelet: dit is de eigen verantwoordelijkheid van ouders, want als er geen kindcode werd aangevraagd wordt het maximum tarief aangerekend. We kunnen u hier op vraag bij helpen.

Jaarlijks wordt de ouderbijdrage, op 1 oktober, op basis van het recentste aanslagbiljet herberekend.

De effectief gepresteerde opvangdagen worden door Villa Clementina bijgehouden (we vragen dat de kindjes minimum 5 uren per dag aanwezig zijn, dit is een volledige dag). De registratieformulieren worden dagelijks door de ouders ter bevestiging ondertekend.

“Bestellen is betalen!": U betaalt de dagen zoals bepaald in het opvangplan en volgens het berekende aantal respijtdagen. Voor een uitzonderlijk extra dagje aanwezig, wordt tevens berekend volgens het inkomenstarief.

Bij stopzetting van het IKG systeem door Kind en Gezin zal een dagprijs van 30 € worden aangerekend.

Hoe wordt de prijs door Kind en Gezin concreet bepaald ?

De prijs is wettelijk geregeld. Ze hangt af van:

- Het gezamenlijk belastbaar inkomen
- het aantal uren dat uw kindje per dag in de opvang blijft
- het aantal kinderen ten laste

Fiscaal attest?

Villa Clementina bezorgt elk jaar een fiscaal attest aan de ouders: in concreto gaat dit over het inkomensgerelateerde deel dat betaald werd in het desbetreffende aanslagjaar. Meer informatie hieromtrent kan u vinden op de website van Kind en Gezin: www.kindengezin.be.

DAARNAAST DRAGEN OUDERS BIJ VOOR VOLGENDE SPECIFIEKE OPVANGKOSTEN

- een forfaitaire dagprijs voor standaard-verzorgingsproducten, luiers en afvalverwerking: € 2 per dag.
- de maandelijkse administratieve kost bedraagt € 3.5 per factuur en per kind

- bij afhalen van uw kindje na 18 u wordt voor elk gestart kwartier € 5 aangerekend.
- uitzonderlijke maar noodzakelijke uitgaven voor een kindje mits uitleg, vb. een dringend doktersbezoek.

ER KUNNEN SANCTIES WORDEN AANGEREKEND:

1. Een sanctionerende vergoeding bedraagt het hoogste inkomenstarief (vb. april 2015 bedraagt deze vergoeding €27.71). Deze wordt STRIKT aangerekend bij:
 - Niet-tijdig vermelde afwezigheden (zie verder bij verlofregeling)
 - Niet binnenbrengen of doormailen van een doktersbriefje binnen de 48 uur na afwezigheid owv ziekte
2. het verhalen van incassokosten bij wanbetaling
3. wettelijke intresten bij gebreke aan betaling van de factuur vanaf de eerste rappelbrief.

WAARBORG

Bij definitieve inschrijving wordt een waarborg gevraagd van 250 €. Voor gezinnen met een inkomen gelijk of lager dan 27 000 € (inkomensbedrag is onderhevig aan indexatie) bedraagt dit maximum 50 €. Deze waarborg dient betaald te worden binnen de 7 dagen volgend op de kalenderdatum van de ondertekening van het contract.

Deze waarborg wordt gebruikt voor het navolgen van de volgende verplichtingen:

- naleven van de schriftelijke reservatie van de kinderopvangplaats
- betalen van de facturen
- naleven van opzeggingsbepalingen

Deze waarborg wordt, bij naleving van het gemaakte contract, terug betaald bij stop zetten van de opvang.

Verzekering ?

Villa Clementina zorgt voor de nodige verzekeringen nl. een verzekering voor burgerlijke aansprakelijkheid (Axa polisnr. 010.730.345.056), alsook een verzekering tegen lichamelijke ongevallen voor de opgevangen kinderen . Aangifte van schadegevallen of ongevallen gebeurt, binnen de 24u, via de verantwoordelijke zodat deze de verzekeringsdienst op de hoogte kan brengen.

Het kinderdagverblijf is niet verantwoordelijk voor beschadiging of diefstal van persoonlijke voorwerpen.

Zolang de ouders in het gebouw van het kinderdagverblijf bij hun kind aanwezig zijn (dus ook tijdens de wendagen), zowel bij het brengen als bij het afhalen, blijven zij verantwoordelijk voor hun kinderen, alsook voor de kinderen die met hen mee naar het kinderdagverblijf komen. Deze verantwoordelijkheid geldt eveneens voor andere personen die, in opdracht van de ouders, kinderen brengen of halen.

Hoe wordt de vakantie geregeld ?

In de loop van de maand december krijgt u een overzicht van de sluitingsdagen van de kinderopvang voor het volgende kalenderjaar. Op die dagen zal er dus geen opvangmogelijkheid zijn. In principe zal dit steeds twee weken in de grote vakantie zijn, een week in de Kerstperiode en op bruggedagen bij feestdagen. Elk kalenderjaar zal het kinderdagverblijf drie dagen gesloten zijn in het kader van bijscholing van het personeel. Dit wordt twee maanden op voorhand meegedeeld.

Wat als u uw kindje een dagje wil thuis houden buiten de sluitingsdagen ?

Natuurlijk kan u ook buiten de sluitingsperiode van Villa Clementina vakantie nemen onder vorm van respitdagen (worden geteld per kalenderjaar van **1 januari tot 31 december**): Maximum aantal respitdagen bovenop de sluitingsdagen:

- 5 daagse aanwezigheid in kribbe: 20 dagen
- 4 daagse aanwezigheid in kribbe: 16 dagen
- 3 daagse aanwezigheid in kribbe: 12 dagen

Indien deze vakantiedagen allemaal zijn opgebruikt en u wilt nog een extra dagje vrij nemen, dan wordt door Villa Clementina de inkomensgerelateerde dagprijs aangerekend.

We vragen owv praktische redenen (personeelsbezetting en bestelling eten) dat u de afwezigheden tijdig verwittigt:

- 1 dag afwezig : 1 week op voorhand verwittigen
- Meer dan 1 dag afwezig binnen een opvangweek **buiten schoolvakantie**: 1 maand op voorhand verwittigen
- Meer dan 1 dag afwezig binnen een opvangweek **binnen schoolvakantie**: 2 maand op voorhand verwittigen

Aanvraag voor verlofdagen gebeurt steeds via mail op info@villaclementina.be

! Opgelet: aangezien deze regeling concrete organisatorische gevolgen heeft, dienen wij hier als organisatie streng op te zijn: vakantie niet tijdig en niet correct aangevraagd betekent een onwettige afwezigheid en dus een sanctionerende vergoeding.

WAT ALS HET OPVANGPLAN WORDT GEWIJZIGD OF DE OPVANG WORDT STOPGEZET?

Wijziging van het opvangplan:

Dit gebeurt steeds in onderling akkoord van beide partijen en indien aan volgende voorwaarden wordt voldaan. Factoren die meespelen zijn o.a.:

- o Behoud van minimum aantal opvangdagen per week
- o de wijziging is afhankelijk van het aantal niet ingevulde opvangplaatsen

Stopzetten van de opvang:

Normaal gezien eindigt de opvang als uw kindje klaar is om naar school te gaan. Bij de meeste kindjes is dit rond de leeftijd van 2,5 à 3 jaar. In overleg met u bekijken we wanneer deze stap precies gezet zal worden. Graag overleggen we dit rond de leeftijd van 2 jaar zodat we samen uw kindje kunnen voorbereiden.

Voor kindjes met bijzondere zorgnoden duurt dit traject vaak langer. We willen de kans bieden om tot de leeftijd van 6 jaar in Villa Clementina te blijven en hier reeds een aanvang in onderwijs te krijgen. Samen met u en eventueel externe diensten zullen we het traject bekijken om te bepalen naar welk soort opvangsysteem uw kindje doorschuift. Rond de leeftijd van vier jaar wensen we stilaan zicht te krijgen op het vervolgtraject van uw kindje.

Indien één van beide partijen kiest om vroegtijdig de opvang te stoppen, dan dient een opzegtermijn van minstens 2 maanden gerespecteerd te worden. Dit dient schriftelijk meegedeeld te worden aan de verantwoordelijke. Zo kunnen we dit plaatsje tijdig aan andere geïnteresseerde ouders doorgeven. De opzegtermijn neemt een aanvang de eerste dag van de maand na de schriftelijke opzegging. In geval van vroegtijdige stopzetting van de opvang en beëindiging van de overeenkomst zonder het respecteren van de opzegtermijn, zal aan de andere partij een schadevergoeding van 2 maanden gelijk aan de vergoeding conform het opvangplan verschuldigd zijn.

Een opzegtermijn dient niet gerespecteerd te worden of de opzegvergoeding dient niet betaald te worden in geval :

- Het kinderdagverblijf of het gezin een zware fout begaat,
- wanneer Kind en Gezin de vergunning opheft.

Het kinderdagverblijf of het gezin kan de opvang éézijdig, per aangetekend schrijven (met vermelding van reden en ingangsdatum) beëindigen wanneer het gezin of het kinderdagverblijf na een mondelinge en schriftelijke verwittiging het Huishoudelijk reglement of de Overeenkomst niet naleven. In dat geval zal aan de andere partij de vergoeding van 2 maanden verschuldigd zijn zoals voorzien in bovenvermelde paragraaf, behoudens in geval van overmacht.

Hoe wordt met persoonlijke informatie omgegaan?

Van elk kindje houden we een zorgmapje bij dat administratieve, medische en ontwikkelingsgegevens bevat. Bij inschrijving vullen we dit samen met de ouders in en tijdens de gehele opvangperiode wordt dit aangevuld of aangepast. Bij het verlaten van de kinderopvang kan u deze zorgmap op vraag steeds verkrijgen.

Medische informatie dienen we zo nodig ook door te geven aan Kind en Gezin om individuele subsidiëringdossiers te vervolledigen.

De wet op bescherming van de persoonlijke levenssfeer van 08.12.1992 over de verwerking van privé-gegevens is ook bij ons van toepassing.

Bij de inschrijving en tijdens het hele verblijf van uw kindje kunnen we u persoonsgegevens opvragen: het betreft administratieve en medische gegevens voor zover relevant voor de opvang en Kind en Gezin. De persoonsgegevens kunnen door het gezin op ieder ogenblik ingekeken en verbeterd worden.

Onze medewerkers delen geen informatie over uw kind, of zijn/haar verblijf in ons kinderdagverblijf, mee aan derden. Zij nemen hieromtrent de nodige discretie in acht. Het kinderdagverblijf waarborgt de veiligheid en het vertrouwelijk karakter van de persoonsgegevens.

Wat als ik bepaalde opmerkingen heb over de werking van Villa Clementina ?

We hopen dat u iedere dag bij één van de begeleiders terecht kan met vragen en zorgen en dat zij samen met u tot een oplossing kunnen komen. Indien u dit wenst, kan u ook steeds een afspraak maken met één van de leidinggevenden. We bekijken dan op welk moment we rustig tijd voor uw vragen kunnen maken.

U kan er ook voor kiezen om uw vragen of opmerkingen schriftelijk te bezorgen aan de leidinggevenden of aan een lid van de raad van bestuur van de vzw Villa Clementina. We garanderen u dat dit steeds op een discrete wijze behandeld, beantwoord en geregistreerd wordt.

Indien u van mening bent dat uw bedenkingen ontoereikend beantwoord werden, kunt u zich wenden tot de Klachtendienst van Kind en Gezin, Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel.

U kan dit doen via klachtendienst@kindengezin.be of 02/533.14.14.

Wat in geval van wijziging van huidig reglement?

In geval van wijzigingen met een sociale correctie, zal dit minsten 2 maanden voor de wijziging ingaat meegedeeld worden aan het gezin. Er wordt een nieuw huishoudelijk reglement ondertekend worden door het gezin, of een bijlage toegevoegd wordt aan het bestaande huishoudelijk reglement.

Contactgegevens

Villa Clementina

Brusselsesteenweg 143
1980 Zemst

Tel: 015 64 49 64

Mail: info@villaclementina.be

www.villaclementina.be

Katia Verhaeren algemeen verantwoordelijke
Katleen Ballon medisch verantwoordelijke
Mieke De Strooper pedagogisch verantwoordelijke

Kind en Gezin

Hallepoortlaan 27
1060 Brussel

Tel: 02/533 14 14

Mail: klachtendienst@kindengezin.be