

HUISHOUELIJK REGLEMENT VILLA CLEMENTINA



INHOUDSOPGAVE

Verwelkoming	3
Opvang voor wie, waarom en hoe ?!	4
Een dagje in de opvang	6
Een woordje meer over de multi - disciplinaire werking	7
Wennen op Villa Clementina	10
Wederzijdse afspraken	
<i>Hoe kan ik me inschrijven ?</i>	11
<i>Wanneer verwachten we uw kindje?</i>	11
<i>Wat moet u voor uw kindje meebrengen ?</i>	12
<i>Wat voorzien we zelf ?</i>	12
<i>Wat als uw kindje ziek is ?</i>	12
<i>Wat met medicatie ?</i>	13
<i>Wat indien de levensverwachting van uw kindje beperkt is ?</i>	14
<i>Hoe gaat de financiële regeling in zijn werk ?</i>	14
<i>Verzekering ?</i>	15
<i>Hoe wordt het verlof geregeld ?</i>	16
<i>Wat als u uw kindje een dagje wil thuis houden buiten de sluitingsdagen ?</i>	16
<i>Wat als de opvang wordt stop gezet ?</i>	17
<i>Hoe wordt met persoonlijke informatie omgegaan ?</i>	18
<i>Wat als ik bepaalde opmerkingen heb over de werking van Villa Clementina ?</i>	19
Contactgegevens	19

Welkom in Villa Clementina

Beste ouders,

Graag stellen we U via deze informatiebrochure de werking in Villa Clementina voor, een Centrum voor Inclusieve Kinderopvang.

We bieden met Villa Clementina een warm plekje voor elk kindje, een plekje waar ook ouders, grootouders, broers en zusjes welkom zijn!

Met deze brochure vertellen we U hoe we dit aanpakken, wat we belangrijk vinden, welke afspraken we hierover maken.

Als bepaalde zaken onduidelijk zijn, aarzel niet om deze te bespreken!

Vriendelijke groeten,

Het Villa Clementina team

Opvang voor wie, waarom en hoe ?!

Villa Clementina is een zelfstandig kinderdagverblijf met toekenning van 28 inkomensgerelateerde (IKG) plaatsen door Kind en Gezin.

We vertrekken vanuit de idee dat elk kindje en zijn familie recht heeft op opvang in een zo huiselijk mogelijke en veilige omgeving. We bieden van maandag tot vrijdag plaats aan 28 kindjes waarvan 19 kindjes met een vermoedelijk normale ontwikkeling en 9 kindjes met ernstige zorgnoden. Voorwaarde is dat de kindjes het aankunnen om in een groepje te functioneren en geen medisch risico vormen voor elkaar.

Voor een kindje bij ons kan starten, vindt steeds een gesprek met de verantwoordelijken van Villa Clementina plaats. Voor kindjes met extra zorgnoden zal dat steeds in aanwezigheid van de kinderarts dr. Katleen Ballon en orthopedagoge Mieke De Strooper zijn. Samen bekijken we wat U wensen zijn, hoe we hieraan kunnen beantwoorden en op welke wijze we samen op weg kunnen gaan.

Elk kindje is uniek en draagt ontwikkelingsmogelijkheden in zich, hoe beperkt deze ook mogen zijn. Door samen te leven, samen op te groeien onder deskundige begeleiding, kunnen kinderen veel van elkaar leren: leren spelen, bewegen, communiceren, zelfredzaamheid.

Het tempo en de noden van uw kindje, bepalen hierbij ook ons ritme. Daarom werken we niet met vaste groepjes volgens bv. leeftijd, maar splitsen we de groep op afhankelijk van interesses, zorgnoden. Dit kan wisselen van dag tot dag.

Enkele uitgangspunten staan hierbij centraal:

- Kinderen krijgen de kans om van elkaar te leren door samen te spelen, eten, slapen: de groepen zijn een evenwichtige mix van leeftijden, zorgnoden, mogelijkheden
- Alle kinderen hebben recht op het gebruik van de diverse speelruimtes, elk met eigen vormen van ontwikkelingsstimulatie: kinderen leren geleidelijk aan alle ruimtes binnen en buiten ontdekken
- Kinderen hebben het recht om verschillende begeleiders van het team, elk met hun eigen sterke kanten, te leren kennen: kinderen veranderen niet van begeleiders gedurende de opvangperiode maar alle begeleiders werken met alle kinderen.
- We zorgen voor een flexibel aanbod waarbij de zorgnoden, stemming, welzijn van de kinderen elke dag opnieuw het uitgangspunt is.

Door ons team, bestaande uit pedagogisch geschoolde begeleiders, een teamleider, een verpleegkundige, een logopediste, orthopedagoge en kinderarts, worden ontwikkelingsnoden in kaart gebracht en een ontwikkelingsprogramma op maat aangeboden. Zij staan elke dag klaar om uw kindje de beste zorgen te bieden. Ook gescreende vrijwilligers en stagiaires kunnen het team versterken.

Ria Cuppers, een privé kinesiste (*Bobath-therapie*), kan op voorschrift kiné aanbieden tijdens de opvanguren. Logopedie kan naargelang de zorgnoden van kinderen in overleg met de ouders aangeboden worden.

Voor de oudere kindjes die niet op de gewone leeftijd klaar zijn voor schoolstart, is er onderwijs op maat. Hiervoor werken we samen met Windekind, een school voor buitengewoon onderwijs uit Leuven. Dit kadert binnen een proefproject, gesubsidieerd via het Ministerie van Onderwijs, waarbij zorg en onderwijs geïntegreerd worden.

We verwachten dat ons team zich regelmatig bijschoolt om zo de beste zorgen te kunnen bieden. Alle personeelsleden volgen jaarlijks een cursus levensreddend handelen. Op de wekelijkse teamvergaderingen is steeds ruimte om de inhoudelijke en organisatorische werking bij te sturen. Wij gebruiken hierbij ook meetinstrumenten (MeMoQ) om onze werking te evalueren.

We profiteren van het mooie groene kader, willen zoveel mogelijk in de buitenlucht vertoeven, en genieten van onze kinderboerderij, paardengewenning, de snoezelruimte en -tuin. Het eten bereiden we zelf en we streven naar een zo ecologisch mogelijke manier van leven.

Omdat we weten hoe belangrijk familie is, zijn (groot-)ouders of andere belangrijke familieleden steeds welkom in overleg met de ouders. Graag wel een seintje op voorhand. Ouders hebben ten allen tijde toegang tot de ruimtes van Villa Clementina, we vragen evenwel- in het belang van de kindjes- rust en privacy te respecteren.

Villa Clementina is een vrij uniek project in Vlaanderen. We worden van nabij opgevolgd door Kind en Gezin, het Ministerie van Onderwijs. Als Centrum Inclusieve Kinderopvang voor de zorgregio Vilvoorde, zijn we erkend en gesubsidieerd door Kind en Gezin om onze expertise met andere opvanginitiatieven te delen.

Villa Clementina voldoet aan de kwaliteitseisen die de overheid stelt en expliciteert dit in het kwaliteitshandboek. Dit kan steeds op vraag door medewerkers of ouders ter inzage voorgelegd worden.

Een dagje in de opvang

We stellen u een dagje voor in onze opvang. Dit kan aangepast worden aan de behoeftes van uw kindje. Belangrijk vinden we wel dat er enige regelmaat is, deze kan dus verschillen van kindje tot kindje. Dutjes, eetmomenten, de wijze van eten (borstvoeding, flesvoeding, sondevoeding, vegetarisch ...) wordt met u grondig doorgesproken tijdens de wemomenten.

Start van de dag in Villa Clementina: 7u15

We verwachten de kindjes 's morgens ten laatste om 9u30.

Als uw kindje aankomt, is er ruimte in de hal om jasjes uit te doen, buggy, rolstoel, draagtas e.d. te stallen. Elk kindje heeft een eigen plekje. In de leefruimte zelf bewaren de begeleiders verzorgingspulletjes, medicatie, tutje, ... in het persoonlijke kastje. De kinderen worden onthaald in onze grote speelruimte. Hier kan je ook even vertellen hoe de nacht is verlopen, waarop gelet moet worden.

Na het onthaalmomentje is er tijd om te spelen, voor een verhaaltje, om buiten te wandelen, te snoezelen...

Elke dag is er een specifieke groepsactiviteit voorzien: knutselen, taalmoment, muzische vorming, poppenkast, tiktak, turnen, Sherborne, paardengewening. We proberen zo vaak mogelijk buiten te spelen, te wandelen. Er wordt vertrokken vanuit een thema dat maandelijks wisselt en waarbij ook nieuwe SMOG-gebaartjes (Spreken met Ondersteuning van Gebaren) worden aangeleerd.

Voor sommige kindjes zal dan ook een kiné-of logomoment ingelast worden, anderen zullen in een klein groepje of individueel met de juf of meester aan de slag gaan. Kindjes die dan al een dutje moeten doen, kunnen dit in een eigen bedje met hun knuffeltje.

Rond 11u wordt de warme maaltijd voorzien. De kindjes kunnen zien hoe deze bereid wordt aangezien de keuken aansluit aan de speelruimte. Bij de maaltijden en tussendoor kan uw kindje water drinken. Elk kindje heeft hiervoor zijn eigen flesje of bekertje.

Voor de meeste kindjes zal het na het middageten tijd zijn voor een dutje: hiervoor beschikken we over slaapruides met video- en audio-bewaking. Voor kindjes waarbij dit nodig is (b.v. heel jonge kinderen of omwille van medische redenen) voorzien we slapen onder rechtstreeks toezicht. In de namiddag is er weer lekker veel tijd om te ravotten, te knutselen, gewoon rustig een beetje verder te snoezelen, een filmpje te bekijken, met de iPad of aangepaste computer te experimenteren,... En als weer niet al te Belgisch is, vindt U ons buiten: aan het wandelen of spelen op het terras of op het buitenspeelplein, in de kinderboerderij tussen de konijntjes, geitjes en kippen.

Wanneer zo rond 15u de maagjes weer knorren, voorzien we lekkere fruitpap. Natuurlijk zijn er ook kindjes die op andere tijdstippen eten (*flesvoeding, sondevoeding*) en die misschien wat meer tijd nodig hebben. Ook dat kan! Eventueel kan ook onze logopediste ingeschakeld worden als uw kindje ondersteuning bij het eten nodig heeft.

Via ons dagelijkse heen-en-weer-boekje krijg je een beeld van wat uw spruit allemaal beleefde. Elk kindje heeft een specifieke aandachtsbegeleider.

Onze dag in Villa Clementina stopt om 18u00 (op aanvraag om 18u15). Dan ruimen we alles op, zorgen ervoor dat onze Villa opnieuw fris klaar staat voor een volgende leuke dag!

Een woordje meer over de multi - disciplinaire werking van Villa Clementina

Villa Clementina wil in de eerste levensjaren een zo rijk mogelijke omgeving en optimale ontwikkelingsstimulatie aanbieden omdat ook wetenschappelijk onderzoek aantoonde dat net jonge kinderen hier heel vatbaar voor zijn. Wij zijn geen therapeutisch kinderdagverblijf maar zoeken naar expertise binnen en buiten de muren om de kwaliteit en de deskundigheid van ons aanbod te vergroten. Overleg met de ouders en samenspraak met de ouders is hierbij het uitgangspunt.

Een multi- disciplinair team waarbij ieder vanuit zijn of haar expertise het geheel van de werking optilt, vinden we hierbij essentieel:

De dagelijkse begeleiders en de rol van de aandachtsbegeleider

De dagelijkse begeleiders zijn de kernverzorgers van uw kindje. Zij hebben een heel ruim takenpakket waarvan we hier enkele voorbeelden geven: zorgen voor een warm huis, aanbieden van groepsactiviteiten, geven van spelimpulsen doorheen de dag, verschonen van de kindjes, eten geven, troosten bij traantjes, ouders ontvangen en informatie verschaffen, ... Onze teamleider overziet en begeleidt het geheel.

Voor elk kindje is er een aandachtsbegeleider. Dit is degene die de rode draad rond uw kindje bewaakt: u zal de aandachtsbegeleider leren kennen bij de wendagen, het is de persoon die de zorgmap van uw kindje bijhoudt, de teamvergaderingen voorbereidt, de verjaardagen organiseert, eventuele afspraken met therapeuten of thuisbegeleiding opvolgt, ...

Omdat wij heel erg geloven in de kracht van een zelfsturend team hebben zij onder de vleugels van de teamleider, nog verantwoordelijkheden tav begeleiden stagiairs, zorgen voor het buitenspeelgoed, de stock mee beheren, enz.

De vrijwilligers en vrijwillerscoach

Zonder de vrijwilligers zou de werking van Villa Clementina niet mogelijk zijn. Het zijn enthousiaste volwassenen die zich elke week opnieuw of op occasionele basis inzetten. Hun enthousiasme (lees "mensen met heel veel goesting en ideeën") fleurt heel Villa Clementina op. Zij bereiden het eten, ondersteunen logistiek of administratief, zijn een extra paar handen en ogen bij activiteiten of eten geven. Het is een heel diverse groep mensen, soms ook met extra rugzakjes, die allen gescreend zijn met een bewijs van goed gedrag en zeden en een doktersattest. Onze vrijwilligercoach zorgt ervoor dat deze groep van mensen goed opgevolgd wordt. Met allen worden duidelijke taakafspraken gemaakt (bv dat verzorgingstaken en kindjes in bed stoppen enkel door het vaste personeel gebeuren).

Logopedie:

Sommige kinderen hebben extra ondersteuning nodig om te ontdekken op welke wijze we met elkaar kunnen communiceren, betekenis te geven aan communicatieve signalen, taal te verwerven. Anderen dienen hiervoor gebruik te maken van alternatieve manieren om te communiceren (SMOG, verwijzers, technologische hulpmiddelen, ...)

Ook zijn er kinderen die het moeilijker hebben om te leren eten. Ze hebben slikmoeilijkheden, kunnen moeilijk wennen aan bepaalde structuren, hebben begeleiding nodig aan de hand van specifieke technieken.

In Villa Clementina vinden we het belangrijk om in de eerste levensfase hier veel aandacht aan te besteden en de specifieke expertise hierrond zo snel mogelijk te integreren in de dagelijkse werking. We kiezen er daarom voor om een logopediste in ons multi-disciplinair team op te nemen. Omdat de mutualiteit slechts voor een beperkt aantal doelgroepen terugbetaling voorziet en we de deskundigheid van logopedisten essentieel vinden om kwaliteitsvolle zorg te bieden, draagt Villa Clementina een deel van de personeelskosten. We vragen de ouders van de kinderen die hierop beroep doen ook een bijdrage (zie specifieke kosten kinderopvang) te betalen.

Kinesithérapie:

Verschillende kinderen op Villa Clementina dienen op medisch voorschrift kinesithérapie te volgen. Voor sommigen betekent dit dat zij drie tot vijf keer per week naar een kinesist dienen te gaan. In samenspraak met de ouders kan de kinesithérapie op Villa Clementina doorgaan. We werken hiervoor samen met één kine-praktijk (Ria Cuppers – Bobath-therapie) omwille van de meerwaarde voor ons multi-disciplinaire team en ook omwille van organisatorische redenen. Ouders die met een eigen kiné willen verder werken zijn natuurlijk ook welkom! We overleggen dan graag aandachtspunten maar kunnen geen ruimte aanbieden om de kine dan in Villa Clementina te laten plaats vinden.

De verpleegkundige:

Zij is op donderdag en vrijdag aanwezig in Villa Clementina. Haar belangrijkste opdracht is het opvolgen van de medische afspraken (bv toedienen van medicatie op voorschrift, medische handelingen zoals sondevoeding opvolgen) en hygiënische voorschriften. Onze verpleegkundige staat die dag in de groep en werkt mee met de begeleiders. Dit om zoveel mogelijk vanop de werkvloer kennis te delen.

De leerkracht

In Vlaanderen geloven we in het belang dat kinderen vanaf 2jaar 6 maanden een onderwijsaanbod krijgen. Sommige kinderen in Villa Clementina blijven tot de leeftijd van zes jaar naar het kinderdagverblijf komen. Zij zetten nog niet de stap naar een andere omgeving omdat het nog niet helemaal duidelijk is waar ze het beste naartoe gaan, ze nog teveel zorg nodig hebben om al naar een school te gaan, de afstand tot een vervoltraject te groot is en de kindjes te klein om dit met de bus te overbruggen. Ook voor deze kinderen is het erg belangrijk dat onderwijs geïntegreerd wordt in hun totale zorg. Villa Clementina kreeg in samenwerking met Windekind, school voor buitengewoon onderwijs te Leuven en het Vrij CLB Leuven, een proefproject erkend door het Ministerie van Onderwijs om zorg en onderwijs op elkaar af te stemmen.

De juf is hierin de spilfiguur. Zij werkt aan onderwijsdoelen individueel of in kleine groepjes, geeft deskundigheid door aan het hele team, begeleidt De kinderen en de ouders krijgen zo de tijd om ook te ervaren welk vervoltraject het meeste aangewezen is. Een geleidelijke overgang kan verzorgd worden.

Administratief medewerker

Regelmatig zal u gecontacteerd worden of mailpost krijgen van Ariane, onze administratieve duizendpoot. Zij combineert verschillende functies in Villa Clementina: is ons 'onthaal', doet alle dagelijkse en personeelsadministratie en ook boekhouding. Voor vragen rond de facturen, extra dagen in de opvang, aanvragen wijziging opvangplan, bezetting, mag u haar altijd contacteren.

De Verantwoordelijken

Katia (als algemeen verantwoordelijke), Katleen (als kinderarts), Mieke (als pedagogisch verantwoordelijke) volgen het reilen en zeilen van wat in Villa Clementina gebeurt. Dit op inhoudelijk en financieel gebied in de Villa zelf maar ook door te netwerken, aan de kar te trekken en de boodschap van Villa Clementina te verspreiden. De teamvergaderingen worden ook door hen voorgezeten en je kan bij hen altijd terecht voor vragen, bedenkingen en ook complimentjes aan het team.

Inclusiecoach Regio Vilvoorde

Villa Clementina is erkend als Centrum voor Inclusieve Kinderopvang (<https://www.kindengezin.be/kinderopvang/sector-babys-en-peuters/inclusieve-opvang/centra-inclusieve-kinderopvang/>). We hebben de opdracht om andere kinderopvanglocaties te ondersteunen in het inclusief maken van hun werking. Onthaalouders, kinderdagverblijven, buitenschoolse opvang kunnen bij ons terecht met vragen rond opstarten van hun inclusieve werking, rond de begeleiding en begeleidingsmogelijkheden van kinderen met extra ondersteuningsnoden. Onze inclusiecoach (Mieke) bekijkt de vragen en stelt een trajectbegeleiding voor.

Wennen op Villa Clementina

Stel u voor dat u op een nieuwe werkplek begint, naar een feestje moet waar u niemand kent: spannend want u weet niet hoe het eraan toegaat, wie de mensen zijn die er rondlopen, hoe de omgeving eruit ziet, wat u wel of niet kan of mag,

Uit onderzoek blijkt dat de start in een kinderdagverblijf zelfs voor hele jonge kinderen erg stresserend is. En geef toe: ook mama en papa, oma en opa, broer of zus, vinden dit wel een heel spannende gebeurtenis!

Om de overgang van thuis naar Villa Clementina zo zacht mogelijk te laten verlopen, plannen we enkele wenmomenten in. Dit wordt bij inschrijving bekeken, in functie van verwachtingen en noden van de ouders en onze organisatie.

Deze wendagen worden niet aangerekend op het eerste factuur.

Een voorbeeld van dergelijke wendagen is de volgende:

Stap 1: het kindje komt met de ouders op bezoek in Villa Clementina. U krijgt een rondleiding en uitleg over de werking, wordt voorgesteld aan het aanwezige personeel.

Stap 2: U komt samen met uw kindje een uurtje meedoen. Als ouders krijg je de kans om rustig de werking te observeren, uw kindje ervaart de nieuwe omgeving samen met jou.

Stap 3: U speelt gedurende een half uurtje samen met uw kindje in de groep en daarna gaat u samen met de aandachtbegeleider in een lokaaltje apart het zorgmapje en de inlichtingenfiche invullen waarin de persoonlijke gegevens van uw kind en het gezin staan. U blijft in de buurt, krijgt de kans om aandachtspunten te bespreken en uw kindje blijft toch al eventjes alleen in de groep.

Stap 4: Uw kindje komt enkele uren (b.v. een drie à viertal uren) alleen (liefst ook met een eetmoment en/of slaapmoment ingebouwd). Hou de telefoon binnen handbereik zodat we u kunnen contacteren indien nodig (en natuurlijk mag u ook steeds zelf bellen!).

Stap 5: Uw kindje komt een hele dag (dit is minimum 5u). Maak er aanvankelijk liefst geen te lange dagen van zodat het ook overzichtelijk blijft voor uw kindje.

Kindjes mogen gerust een fotoboekje van thuis meebrengen zodat we samen met hen naar de fotootjes kunnen kijken tussendoor.

Wederzijdse afspraken

Hieronder gaan we op enkele veel gestelde vragen in. U mag ons natuurlijk ook steeds aanspreken als bepaalde zaken niet duidelijk zijn.

Hoe kan ik me inschrijven ?

Bij interesse in onze manier van werken, kan U zich aanmelden op het digitaal loket: www.kinderopvanginmijnbuurt.be. Wanneer we bij aanvraag geen vrije plaats beschikbaar hebben, worden uw contactgegevens op een wachtlijst genoteerd. Van zodra een plaatsje vrij komt, volgen we de objectieve selectiecriteria met voorrangregels van Kind en Gezin:

- alleenstaande ouders
- ouders met laag inkomen
- sociale en/of pedagogische motieven
- broertje en/of zusje in de opvang
- andere reden

In ons inclusief kinderdagverblijf is er een verhouding van 1/3 kindjes met extra zorgnoden. Om dit evenwicht te bewaren wordt er voor de kindjes met extra zorgnoden een aparte wachtlijst gehanteerd.

Van zodra er een concreet zicht is op een mogelijke startdatum wordt u uitgenodigd voor een kennismakingsbezoek en intakegesprek.

Voor kindjes met extra zorgnoden plannen we steeds een gesprek met de kinderarts dr. Katleen Ballon en orthopedagoge Mieke De Strooper. We bekijken samen of we aan de zorgnoden van uw kindje kunnen beantwoorden.

Na het kennismakingsgesprek en met wederzijds akkoord wordt een overeenkomst opgemaakt en ondertekend. Deze **overeenkomst** omvat o.a. een vaste weekverdeling (opvangplan), wie uw kindje haalt en brengt, medicatie, enz. De inlichtingenfiche wordt opgemaakt bij het tweede wemoment samen met U. De overeenkomst is voor ons zeer belangrijk: wijzigingen worden pas toegestaan na overleg. In onze overeenkomst verklaard U ook het huishoudelijk te onderschrijven voor ontvangst en kennisneming met data van de ondertekening.

De overeenkomst is pas geldig en de opvang kan pas een aanvang nemen na storting van de **waarborg**.

Wanneer verwachten we uw kindje?

We zijn open van maandag tot vrijdag van 7u15 tot 18u00. **Op aanvraag zijn we open tot 18u15, maar dient aangevraagd te worden daags voordien voor 16u.** We verwachten de kindjes ten laatste om 9u30. Kindjes die tot 18u00 blijven, verwelkomen we ten laatste tussen 12u30 en 13u. Om de rust tijdens de maaltijden te waarborgen vragen we vriendelijk om de kindjes niet te komen brengen/halen tussen 11 u en 12.30 u.

Samen met u maken we een opvangplan op zodat we weten wanneer we uw kindje kunnen verwachten. De kindjes dienen minstens drie dagen, gedurende vijf uren aanwezig zijn.

Uitzonderlijk een dagje extra komen bovenop het opgestelde opvangplan is soms mogelijk in onderling overleg met de administratief verantwoordelijke en dient altijd per mail aangevraagd te worden.

Bij het halen en brengen van de kindjes, registreren de medewerkers digitaal de aankomst en vertrek van uw kind, op het einde van de dag ontvang U een email ter bevestiging. Dit wordt dan ook later gebruikt voor berekening van de financiële bijdrage. Gelieve de tijdstippen van brengen, halen, aanwezigheid te respecteren. De tijdsaanduiding wordt genoteerd met uren en minuten.

Wat moet u voor uw kindje meebrengen ? (gelieve alles goed te labelen)

- Twee sets ondergoed (*meer tijdens zindelijkheidsstraining*)
- Slaapzak (*rekening houden met het seizoen*)
- Kledij:
 - één set reserve bovenkledij,
 - pantoffeltjes die in de opvang blijven,
 - regenlaarsjes als je kindje kan stappen,
 - een jasje aangepast aan de weersomstandigheden (ook voor onze allerkleinsten)
- Knuffeltje en eventueel tutje
- In geval van borstvoeding: ingevroren porties
- In geval van flessenvoeding: nodige flesjes (en één extra!) gevuld met water en dosis poeder
- In geval van sondevoeding: de gespecialiseerde voeding en benodigde materialen
- Eventuele hulpmiddelen (*sta-apparaat, monitor, ...*)
- Eigen verzorgingsproducten (vochtige doekjes, zonnecrème) zo deze afwijken van de geëigende producten in het kinderdagverblijf

Wat voorzien we zelf ?

- Luiers en vochtige doekjes
- Eten en drinken (*uitgezonderd fles- en sondevoeding en specifieke voeding*)
- Verzorgingsproducten en fysiologisch water
- Koortswerende medicatie (paracetamol)
- Zonnecrème

BELANGRIJK: Jouw kind mag in de leefgroep geen juwelen (oorbellen, halsketting, armbandje...) en haarspelden dragen. Dat doen wij uit veiligheid van jouw en de andere kinderen. Jonge kinderen kunnen kleine voorwerpen inslikken of zichzelf/anderen ermee verwonden!

Wat als uw kindje ziek is ? (inlichtingenfiche)

De gezondheid van uw kind is heel belangrijk. U dient ons hierover steeds eerlijk en duidelijk **te informeren**. Eventuele niet onmiddellijk zichtbare medische problemen kunnen mogelijk een gevaar betekenen voor de andere kinderen en begeleiders. Met het oog op het preventief beschermen van de medewerkers en andere kinderen én om onnodige risico's zoveel mogelijk uit te sluiten, dienen deze problemen aan de teamleider gesignaleerd te worden.

Wij houden **een inlichtingenfiche** bij van uw kind die bij de start van de opvang in een wenmoment samen met u wordt opgemaakt. U heeft steeds het recht de inlichtingenfiche in te kijken en te verbeteren, of wijzigingen kunnen doorgegeven worden aan onze verpleegster

of teamleider. Zij zullen dan de fiche aanpassen. Deze wordt bewaard binnen handbereik, zodat ze snel beschikbaar is bij ziekte of zich er een ongeval voordoet.

Het is aanbevolen om uw kind te laten **vaccineren** volgens het vaccinatieschema van Kind en Gezin. Gebeurt dit niet, dient dit vóór de opvang meegedeeld te worden.

Wanneer uw kindje in de loop van de dag ziek wordt of er zich een ongeval voordoet, worden de nodige zorgen toegediend. Wij verwittigen u telefonisch zodat u eventueel een afspraak met hun arts kan maken en een oplossing kan zoeken voor de volgende dagen.

We vragen dan ook dat uw kindje zo spoedig mogelijk kan afgehaald worden want een ziek kindje kan best in de eigen thuisomgeving verzorgd worden.

In het geval van nood aan dringende zorg of ernstige gezondheidsproblemen zal een huisarts of urgentiedienst verwittigd worden. (zie ook ernstige of levensbedreigende situaties in onze crisishandboek, deze kan ten aller tijde opgevraagd worden ter inzage)

Bij koorts (> 38°), besmettingsgevaar of andere symptomen zoals beschreven in de infectieklapper moet uw kindje thuis blijven. **De Infectieklapper voor kinderdagverblijven van Kind en Gezin wordt gehanteerd** (link: <http://www.kindengezin.be/gezondheid-en-vaccineren/ziek/>) om te bepalen of een kind al dan niet in de kinderopvang wordt toegelaten. **Uw kindje dient zeker 24 uur koortsvrij te zijn voor hij/zij terug naar de kribbe komt. Het is niet toegelaten om 's ochtends uw kindje eerst een koortswerend middel te geven en dan toch naar de kribbe te brengen.**

Koorts, braken en diarree zijn signalen dat uw kindje zich niet goed voelt. Het is dan beter dat uw kindje voldoende tijd krijgt om weer helemaal aan te sterken, dan te snel terug aan te sluiten in het groepje. Zo vermijden we besmetting van andere kindjes (zeker gezien onze inclusieve setting met kinderen die meer vatbaar zijn voor infecties met vaak ernstige gevolgen), en vermijden we tevens een jojo-effect: weer ziek, beetje beter, weer ziek...

U dient ons **vóór 8u30 uur** te verwittigen en binnen **de 48 uren een doktersbriefje** binnen te brengen of door te mailen, zo niet wordt door Villa Clementina een sanctionerende vergoeding aangerekend.

Gezien onze bijzondere doelgroep worden op Villa Clementina ziektedagen niet als respitdagen genoteerd op voorwaarde dat u een doktersattest kan voorleggen.

Uitzondering : bij 1 dag ziekte en zonder doktersbriefje zal er geen onwettig afwezigheid aangerekend worden maar wel van de respitdagen afgetrokken worden.

Wat met medicatie ?

In kinderdagverblijven wordt in principe **geen medicatie** toegediend. Alleen fysiologisch serum en luierzalf van de apotheek worden gegeven zonder doktersattest.

Als het toch noodzakelijk is dat uw kindje tijdens de opvang medicatie en/of medische zorgen (vb. aerosol, wondverzorging, sondevoeding, antibiotica,...) nodig heeft is er een schriftelijk doktersattest nodig.

In geval van hoge koorts kan **éénmalig** een oraal koortswerend middel gegeven worden (een suppo zal gegeven worden als de toediening via de mond niet mogelijk is), indien we hiervoor

uw schriftelijke toestemming hebben (cfr. overeenkomst). U wordt dan sowieso telefonisch door ons op de hoogte gebracht

Wat indien de levensverwachting van uw kindje beperkt is ?

Uw kindje blijft zeker welkom en samen met u willen we ervoor zorgen dat alles zo gewoon mogelijk verloopt. We respecteren hierbij ten eerste de privacy van uw kind en uw gezin. Samen met u worden afspraken gemaakt wat we dienen te doen in geval van palliatieve zorgen of indien uw kindje in de opvang zou overlijden.

INKOMENSGERELATEERDE (IKG) BETALING

Villa Clementina heeft een goedkeuring voor 30 IKG plaatsen, dit betekent dat u betaalt volgens belastbaar inkomen. Meer informatie hieromtrent kan u vinden op de website van Kind en Gezin: www.kindengezin.be.

Om in aanmerking te komen voor het IKG-systeem dient u zelf voor de start van de opvang een **kindcode** aan te vragen. Bekijk de brochure op de website van Kind en Gezin:

<https://www.kindengezin.be/img/inkomenstarief-ouders.pdf>.

Opgelet: dit is de eigen verantwoordelijkheid van ouders, want als er geen kindcode werd aangevraagd wordt het maximum tarief aangerekend. We kunnen u hier op vraag bij helpen. Jaarlijks wordt de ouderbijdrage, op 1 oktober, op basis van het recentste aanslagbiljet herberekend. Indien je gezinssituatie veranderd is kan je ook een herberekening aanvragen bij agentschap Kind & Gezin Opgroeien.

De effectief gepresteerde opvangdagen worden door Villa Clementina bijgehouden (we vragen dat de kindjes minimum 5 uren per dag aanwezig zijn, dit is een volledige dag). De registratieformulieren worden dagelijks door de ouders ter bevestiging ondertekend.

“Bestellen is betalen!”: U betaalt de dagen zoals bepaald in het opvangplan en volgens het berekende aantal respijtdagen. Voor een uitzonderlijk extra dagje aanwezig, wordt tevens berekend volgens het inkomenstarief.

Bij stopzetting van het IKG systeem door Kind en Gezin zal een dagprijs van 30€ worden aangerekend.

Hoe wordt de prijs door Kind en Gezin concreet bepaald ?

De prijs is wettelijk geregeld. Ze hangt af van:

- Het gezamenlijk belastbaar inkomen
- het aantal uren dat uw kindje per dag in de opvang blijft
- het aantal kinderen ten laste

Fiscaal attest?

Villa Clementina bezorgt elk jaar een fiscaal attest aan de ouders: in concreto gaat dit over het inkomensgerelateerde deel dat betaald werd in het desbetreffende aanslagjaar. Meer informatie hieromtrent kan u vinden op de website van Kind en Gezin: www.kindengezin.be.

DAARNAAST DRAGEN OUDERS BIJ VOOR VOLGENDE SPECIFIEKE OPVANGKOSTEN

- Een forfaitaire dagprijs voor standaard-verzorgingsproducten, luiers en afvalverwerking: 1,92€ per dag. (geïndexeerd) indien U herbruikbare luiers gebruikt rekenen we 0,40€/dag aan voor afvalverwerking.
- De maandelijkse administratieve kost bedraagt € 3.86 (geïndexeerd) per factuur en per kind
- Bij afhalen van uw kindje na 18 u wordt voor elk gestart kwartier € 5 aangerekend. (tenzij het aangevraagd werd tot max 18u15')
- Uitzonderlijke maar noodzakelijke uitgaven voor een kindje mits uitleg, vb. een

dringend doktersbezoek.

- Kostprijs logopedie na overleg: per sessie van een half uur rekenen we €5 aan.
Dit wordt apart gefactureerd met een overzicht van de geleverde prestaties.

ER KUNNEN SANCTIES WORDEN AANGEREKEND:

1. Een sanctionerende vergoeding bedraagt het hoogste inkomenstarief (vb. jan 2021 bedraagt deze vergoeding € 29,81).

Deze wordt STRIKT aangerekend bij:

- **Niet-tijdig vermelde afwezigheden** (zie verder bij verlofregeling)
- Niet binnenbrengen of doormailen van een **doktersbriefje binnen de 48 uur na afwezigheid owv ziekte** (tenzij uw kindje maar 1 dag ziek is en de dag zelf heeft laten weten dat we het van de respitdagen dienen af te trekken)

2. Het verhalen van incassokosten bij wanbetaling

3. Wettelijke intresten bij gebreke aan betaling van de factuur vanaf de eerste rappelbrief.

WAARBORG

Bij definitieve inschrijving wordt een waarborg gevraagd van 250 €. Voor gezinnen met een inkomen gelijk of lager dan 29.050,38€ (inkomensbedrag is onderhevig aan indexatie) bedraagt dit maximum 50 €. Deze waarborg dient betaald te worden binnen de 7 dagen volgend op de kalenderdatum van de ondertekening van het contract.

Deze waarborg wordt gebruikt voor het navolgen van de volgende verplichtingen:

- naleven van de schriftelijke reservatie van de kinderopvangplaats
- betalen van de facturen
- naleven van opzegbepalingen

Deze waarborg wordt, bij naleving van het gemaakte contract, terug betaald bij stop zetten van de opvang.

Verzekering ?

Villa Clementina zorgt voor de nodige verzekeringen nl. een verzekering voor burgerlijke aansprakelijkheid (Axa N.V. Troonplein 1 1000 Brussel, polisnr. 010.730.345.056), alsook een verzekering tegen lichamelijke ongevallen voor de opgevangen kinderen polisnr. 720158640.

Aangifte van schadegevallen of ongevallen gebeurt, binnen de 24u, via de verantwoordelijke zodat deze de verzekeringsdienst op de hoogte kan brengen.

Het kinderdagverblijf is niet verantwoordelijk voor beschadiging of diefstal van persoonlijke voorwerpen.

Zolang de ouders in het gebouw van het kinderdagverblijf bij hun kind aanwezig zijn (dus ook tijdens de wendagen), zowel bij het brengen als bij het afhalen, blijven zij verantwoordelijk voor hun kinderen, alsook voor de kinderen die met hen mee naar het kinderdagverblijf komen. Deze verantwoordelijkheid geldt eveneens voor andere personen die, in opdracht van de ouders, kinderen brengen of halen.

Hoe wordt de vakantie geregeld ?

In de loop van de maand december krijgt u een overzicht van de sluitingsdagen van de kinderopvang voor het volgende kalenderjaar. Op die dagen zal er dus geen opvangmogelijkheid zijn. In principe zal dit steeds twee weken in de grote vakantie zijn, een week in de Kerstperiode en op brugdagen bij feestdagen. Elk kalenderjaar zal het kinderdagverblijf drie dagen gesloten zijn in het kader van bijscholing van het personeel. Dit wordt twee maanden op voorhand meegedeeld.

Wat als u uw kindje een dagje wil thuis houden buiten de sluitingsdagen ?

Natuurlijk kan u ook buiten de sluitingsperiode van Villa Clementina vakantie nemen onder vorm van respijtdagen (worden geteld per kalenderjaar van **1 januari tot 31 december**): Maximum aantal respijtdagen bovenop de sluitingsdagen:

- 5 daagse aanwezigheid in kribbe: 20 dagen
- 4 daagse aanwezigheid in kribbe: 16 dagen
- 3 daagse aanwezigheid in kribbe: 12 dagen

Indien deze vakantiedagen allemaal zijn opgebruikt en u wilt nog een extra dagje vrij nemen, dan wordt door Villa Clementina **de inkomensgerelateerde dagprijs aangerekend**.

We vragen o.w.v praktische redenen (personeelsbezetting en bestelling eten) dat u de afwezigheden tijdig verwittigt:

- 1 dag afwezig : 1 week op voorhand verwittigen
- Meer dan 1 dag afwezig binnen een opvangweek **buiten schoolvakantie**: 1 maand op voorhand verwittigen
- Meer dan 1 dag afwezig binnen een opvangweek **binnen schoolvakantie**: 2 maand op voorhand verwittigen

Aanvraag voor verlofdagen gebeurt steeds via mail op info@villaclementina.be

! Opgelet: aangezien deze regeling concrete organisatorische gevolgen heeft, dienen wij hier als organisatie streng op te zijn: vakantie niet tijdig en niet correct aangevraagd betekent een onwettige afwezigheid en dus een sanctionerende vergoeding. (29.81 euro jaarlijks geïndexeerd). Indien het een geval van overmacht is, wordt in overleg met de verantwoordelijken de situatie beoordeeld.

WAT ALS HET OPVANGPLAN WORDT GEWIJZIGD OF DE OPVANG WORDT STOPGEZET?

Wijziging van het opvangplan:

Dit gebeurt steeds in onderling akkoord van beide partijen en indien aan volgende voorwaarden wordt voldaan. Factoren die meespelen zijn o.a.:

- o Behoud van minimum aantal opvangdagen per week
- o de wijziging is afhankelijk van het aantal niet ingevulde opvangplaatsen

Stopzetten van de opvang:

Normaal gezien eindigt de opvang als uw kindje klaar is om naar school te gaan. Bij de meeste kindjes is dit rond de leeftijd van 2,5 à 3 jaar. In overleg met u bekijken we wanneer deze stap precies gezet zal worden. Graag overleggen we dit rond de leeftijd van 2 jaar zodat we samen uw kindje kunnen voorbereiden.

Voor kindjes met bijzondere zorgnoden duurt dit traject vaak langer. We willen de kans bieden om tot de leeftijd van 6 jaar in Villa Clementina te blijven en hier reeds een aanvang in onderwijs te krijgen. Samen met u en eventueel externe diensten zullen we het traject bekijken om te bepalen naar welk soort opvangsysteem uw kindje doorschuift. Rond de leeftijd van vier jaar wensen we stilaan zicht te krijgen op het vervolgetraject van uw kindje.

Indien één van beide partijen kiest om vroegtijdig de opvang te stoppen, dan dient een opzegtermijn van minstens 2 maanden gerespecteerd te worden. Dit dient schriftelijk meegedeeld te worden aan de verantwoordelijke. Zo kunnen we dit plaatsje tijdig aan andere geïnteresseerde ouders doorgeven. De opzegtermijn neemt een aanvang de eerste dag van de maand na de schriftelijke opzegging. In geval van vroegtijdige stopzetting van de opvang en beëindiging van de overeenkomst zonder het respecteren van de opzegtermijn, zal aan de andere partij een schadevergoeding van 2 maanden gelijk aan de vergoeding conform het opvangplan verschuldigd zijn.

Een opzegtermijn dient niet gerespecteerd te worden of de opzegvergoeding dient niet betaald te worden in geval :

- Het kinderdagverblijf of het gezin een zware fout begaat,
- wanneer Kind en Gezin de vergunning opheft.

Het kinderdagverblijf of het gezin kan de opvang éézijdig, per aangetekend schrijven (met vermelding van reden en ingangsdatum) beëindigen wanneer het gezin of het kinderdagverblijf na een mondelinge en schriftelijke verwittiging het Huishoudelijk reglement of de Overeenkomst niet naleven. In dat geval zal aan de andere partij de vergoeding van 2 maanden verschuldigd zijn zoals voorzien in bovenvermelde paragraaf, behoudens in geval van overmacht.

Elke wijziging van het huishoudelijk reglement in het nadeel van de contracthouder, waaronder een wijziging in het beleid over de prijs voor de kinderopvang of de waarborg,

wordt minstens twee maanden voor de wijziging ingaat, schriftelijk meegedeeld en wordt voor ontvangst en kennisneming ondertekend door de contracthouder. De contracthouder heeft het recht om binnen de twee maanden na kennisname van de wijziging, de schriftelijke overeenkomst, op te zeggen zonder enige schade- of opzeggingsvergoeding verschuldigd te zijn.

Hoe wordt met persoonlijke informatie omgegaan?

Privacy verklaring voor ouders :

Identiteit: VZW Villa Clementina heeft verschillende persoonsgegevens van het gezin en kind nodig voor haar opvangactiviteiten.

Doel van de verwerking van de persoonsgegevens

De persoonsgegevens van de kinderen en de gezinnen worden gebruikt voor:

- de klantenadministratie;
- de facturatie;
- de naleving van de vergunningsvoorwaarden voor kinderopvang;
- de ontwikkeling van een beleid;
- inlichtingenfiche van het kind

Rechtsgrond :

Voor kinderopvang van baby's en peuters: We verwerken uw persoonsgegevens in het kader van artikel 24 van het decreet van 20 april 2012 houdende de organisatie van kinderopvang van baby's en peuters. Hierin staat welke gegevens we nodig hebben. Wij gebruiken beelden/foto's of filmpjes op basis van de toestemming van de ouders (zie document toestemming beeldmateriaal)

Recht van het gezin:

- Je kan de gegevens van jou of je kind op elk moment inkijken, verbeteren, laten verwijderen of de verwerking ervan laten beperken.
- Je kan een kopie van je persoonsgegevens vragen.
- Als je verandert van opvang, kan je vragen om jouw gegevens door te geven aan een nieuwe kinderopvanglocatie.

Stuur daarvoor een e-mail naar info@villaclementina.be

Bewaarperiode: Je gegevens worden vernietigd wanneer ze niet meer noodzakelijk zijn voor de naleving van de toepasselijke regelgeving.

Vertrouwelijkheid: We verbinden er ons toe om de veiligheid en het vertrouwelijke karakter van de persoonsgegevens te waarborgen. Deze verwerking gebeurt conform de Europese privacywetgeving, de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 25 mei 2016. Dit geldt zowel voor de verwerking door onze opvang als door onze mogelijke onderaannemers (bijvoorbeeld een IT-bedrijf) die deze persoonsgegevens verwerken. Ook onze medewerkers zijn op de hoogte van de privacyregels.

Overmaken aan derden: Als dit noodzakelijk is voor de hoger vermelde doelen, worden je persoonsgegevens doorgegeven aan Kind en Gezin, Zorginspectie.

Verwerkingsregister: In ons verwerkingsregister vind je meer informatie over hoe wij je persoonsgegevens verwerken. Ook de wettelijke en andere grondslagen en de bewaartermijnen vind je daar.

Meer weten: De privacy verplichtingen zijn opgelegd door Europa. Kind en Gezin is geen expert in deze regelgeving. Voor mee info kan je terecht bij [de Privacy commissie](#).

Voor een klacht over de privacy van persoonsgegevens:

<https://www.privacycommission.be/nl/contact>

Wat als ik bepaalde opmerkingen heb over de werking van Villa Clementina ?

We hopen dat u iedere dag bij één van de begeleiders en de teamleider terecht kan met vragen en zorgen en dat zij samen met u tot een oplossing kunnen komen. Indien u dit wenst, kan u ook steeds een afspraak maken met één van de leidinggevendenden. We bekijken dan op welk moment we rustig tijd voor uw vragen kunnen maken.

U kan er ook voor kiezen om uw vragen of opmerkingen schriftelijk te bezorgen (**een klachtenkaart model kan U vinden op onze website bij huishoudelijk reglement**) en ingevuld bezorgen aan leidinggevendenden of aan een lid van de raad van bestuur van de vzw Villa Clementina. We garanderen u dat dit steeds op een discrete wijze behandeld, beantwoord en geregistreerd wordt binnen de 15dagen.

Indien u van mening bent dat uw bedenkingen ontoereikend beantwoord werden, kunt u zich wenden tot de Klachtendienst van Kind en Gezin, Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel.

U kan dit doen via klachtendienst@kindengezin.be of 02/533.14.14.

Wat in geval van wijziging van huidig reglement?

In geval van wijzigingen met een sociale correctie, zal dit minstens 2 maanden voor de wijziging ingaat meegedeeld worden aan het gezin. Er wordt een nieuw huishoudelijk reglement ondertekend door het gezin, of een bijlage wordt toegevoegd aan het bestaande huishoudelijk reglement.

Contactgegevens

Villa Clementina vzw

Brusselsesteenweg 143

1980 Zemst

Ondernemingsnummer : 0845 010 847

Tel: 015 64 49 64

Mail: info@villaclementina.be

www.villaclementina.be

Katia Verhaeren	algemeen verantwoordelijke	Katia.verhaeren@villaclementina.be
Katleen Ballon	medisch verantwoordelijke	Katleen.ballon@villaclementina.be
Mieke De Strooper	pedagogisch verantwoordelijke	Mieke.destrooper@villaclementina.be
Ariane Verdegem	administratief verantwoordelijke	Ariane.verdegem@villaclementina.be

Kind en Gezin Agentschap Opgroeien

Hallepoortlaan 27

1060 Brussel

Tel Kin en Gezin lijn : 078/ 150 100

Mail: klachtendienst@kindengezin.be