

Privacyverklaring

Wij respecteren uw privacy

Voyages and More is een zelfstandig en onafhankelijk reisbureau.

Het aanspreekpunt voor al uw vragen, verzoeken of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens bij Voyages and More is Christel Smeulders, telefonisch bereikbaar op het nummer 013 46 18 63 of via mail op chrissy@voyagesandmore.be

Voyages and More verwerkt in het kader van de activiteiten persoonsgegevens van natuurlijke personen die (een potentiële) klant zijn van Voyages and More, contactpersonen bij touroperators, hotelketens, luchtvaartmaatschappijen, personeelsleden enz.

Voyages and More hanteert een strikt privacybeleid in overeenstemming met de GDPR verordening.

Welke persoonsgegevens verwerkt Voyages and More?

Voyages and More verwerkt de persoonsgegevens die nodig zijn voor de uitvoering van reis- of andere overeenkomsten die met Voyages and More worden gesloten en verwerkt ook die gegevens die nodig zijn opdat Voyages and More de commerciële activiteiten kan uitoefenen.

Het kan bv. gaan om uw naam, voornaam en contactgegevens, maar ook om uw taalkeuze, uw ondernemings- of BTW-nummer, uw bankrekeningnummer, kredietkaartnummer, paspoortgegevens, emailadres. Maar ook de communicatie die u met Voyages and More voert als huidige of potentiële klant. Voyages and More verwerkt weinig gevoelige persoonsgegevens in de zin van de GDPR.

Klanten zijn in het kader van reizen doorgaans verplicht om bepaalde (contact)gegevens aan Voyages and More mee te delen en daaronder kunnen dan wel bepaalde gevoelige gegevens zijn, zoals voor de reis relevante medische gegevens of speciale wensen (in verband met dieet, religie of beperkingen). De Klant zal voor deze strikt noodzakelijke verwerking dan haar uitdrukkelijke toestemming geven door aanvaarding van de algemene en bijzondere voorwaarden die van toepassing zijn op de reisovereenkomst. Andere persoonsgegevens zijn misschien niet verplicht maar als u die niet mededeelt, kan dit de uitvoering van uw reisovereenkomst wel ernstig vertragen of schaden.

Wanneer er wordt ingeschreven op de nieuwsbrief, dan ontvangt de betrokken persoon op regelmatige tijdstippen een nieuwsbrief op het aangegeven emailadres. Voyages and More gebruikt dit emailadres enkel voor de diensten waarop er werd ingeschreven. Uiteraard kan er op eender welk ogenblik worden uitgeschreven via de link onderaan elke nieuwsbrief of door een vraag daartoe via email op het emailadres chrissy@voyagesandmore.be.

Juridische grondslag en doeleinden van de verwerking

De verwerking in het kader van voorgenomen of lopende overeenkomsten is meteen ook de belangrijkste juridische grondslag van de gegevensverwerking door Voyages and More. Indien nodig wordt uw aanvullende, uitdrukkelijke en specifieke toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens in overeenstemming met de GDPR gevraagd. Een gegeven toestemming kan in principe kosteloos en elektronisch weer worden ingetrokken, tenzij er natuurlijk een andere juridische grond voor de verwerking is.

In dit verband merkt Voyages and More natuurlijk wel op dat Voyages and More uw gegevens ook kan verwerken vanuit een 'gerechtvaardigd belang' voor de verwerking. Zo kan Voyages and More u bv. inlichten over nieuwe, voor u mogelijk interessante reizen of promoties indien u reeds klant bent of lang bent ingeschreven op onze nieuwsbrief. Voyages and More zal dit, zoals in het verleden, natuurlijk steeds

binnen redelijke grenzen doen en nooit op een agressieve of door u niet-gewenste wijze.

Bron van de persoonsgegevens

Voyages and More verkrijgt de persoonsgegevens die worden verwerkt, in de eerste plaats van de betrokken natuurlijke personen zelf. Uw verzekeringsbedrijf, hun tussenpersonen en medisch personeel kunnen ook informatie of gegevens over u verstrekken vb. in een noodgeval of in het belang van andere klanten. We maken uiteraard nooit misbruik van deze gegevens en gebruiken ze alleen om jou beter te kunnen helpen.

Duurtijd van de verwerking

Voyages and More houdt de persoonsgegevens die ze verwerkt, niet langer bij dan nodig voor de doeleinden van de verwerking.

In principe bewaart Voyages and More de persoonsgegevens niet langer dan 10 jaar te rekenen vanaf het einde van de (reis)overeenkomst die met Voyages and More werd gesloten dan wel vanaf het moment waarop de gegevens werden bekomen (dit rekening houdend met de verjaringstermijn van contractuele vorderingen). Indien noodzakelijk, vb. ingeval van een rechtsgeding, kan het zijn dat de persoonsgegevens natuurlijk langer bijgehouden moeten worden.

Eventuele gevoelige gegevens worden slechts bijgehouden voor de duur noodzakelijk voor de uitvoering van de reisovereenkomst tenzij ze op de ene of ander manier noodzakelijk bijgehouden moeten worden om te kunnen aantonen dat Voyages and More de reisovereenkomst correct heeft uitgevoerd.

Voyages and More houdt de persoonsgegevens die worden verwerkt, maximaal up-to-date en wist of verbetert ze waar nodig.

Veiligheid van de persoonsgegevens

Voyages and More waarborgt de integriteit, de veiligheid en de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens, zowel technisch als organisatorisch. Voyages and More slaat belangrijke/voelige persoonsgegevens op op eigen beveiligde servers of op beveiligde servers van derde partijen.

Verwerking door / doorgifte aan externe partners

Voyages and More verwerkt de persoonsgegevens in de eerste plaats zelf (zowel intern als extern voor informatie- en communicatiedoeleinden). Voyages and More geeft gegevens enkel door aan derden als dit noodzakelijk is om uw reis te kunnen boeken of om de reis vlot te laten verlopen (zo moeten we bepaalde gegevens meedelen met de leveranciers van de reisarrangementen, zoals luchtvaartmaatschappijen, hotels en vervoerbedrijven). Alleen de strikt noodzakelijke gegevens worden natuurlijk meegedeeld. Voyages and More geeft persoonsgegevens ook nog door aan externe partners maar dit in de mate dat dit nodig is voor het vervullen van haar taak als koepelorganisatie. Voyages and More kan ook nog onderling gegevens delen als dit nodig is voor deze taak van Voyages and More.

De doorgifte van persoonsgegevens aan buitenlandse partijen ook buiten de EU (zoals hotelketens, luchtvaartmaatschappijen, handling agents en andere serviceverleners) is in het kader van de uitvoering van reisovereenkomsten absoluut noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met de klant en de klant geeft dan ook toestemming voor deze verwerking in de algemene of bijzondere voorwaarden van de reisovereenkomst. Ze is ook in het belang van de klanten.

Als Voyages and More persoonsgegevens doorgeeft aan iemand buiten de EU die niet op een lijst met 'veilige landen' (in het kader van de GDPR) staat, dan zal ze hiervoor in de mate van het mogelijk de passende veiligheidswaarborgen afdwingen.

Voyages and More ziet er maximaal op toe dat de externe partners die voor haar persoonsgegevens verwerken of die (mee) verantwoordelijk zijn voor de gegevensverwerking, de bepalingen van de GDPR

naleven. Daartoe wordt er gestreefd om zoveel mogelijk ‘verwerkingsovereenkomsten’ af te sluiten met de belangrijkste partners.

Uw rechten onder de GDPR

Voyages and More en haar leden waarborgen dat u als betrokken natuurlijk persoon de rechten kan uitoefenen die de GDPR u verleent (informatie; inzage; kopie; verbetering; vergetelheid; beperking van en bezwaar tegen de verwerking; overdraagbaarheid van gegevens).

U kan uw rechten kosteloos en elektronisch uitoefenen via de contactinformatie vermeld vooraan deze verklaring. Alleen bij overmatig belastende verzoeken, kan Voyages and More u een administratieve kostenvergoeding aanrekenen.

Cookies

Voyages and More maakt op haar website en aangifteportalen gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestand dat een website via de browser opslaat op uw harde schijf. In een cookie zit informatie opgeslagen. De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kan uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services, op onze en andere websites, niet helemaal correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser. Met betrekking tot de gebruikte cookies verwijst Voyages and More trouwens nog naar haar cookieverklaring.

Een klacht of vraag over uw persoonsgegevens?

Uw aanspreekpunt bij Voyages and More werd al meegedeeld. Hebt u een klacht, dan kan u die ook indienen bij de toezichthoudende autoriteit. In België is dat de Gegevensbeschermingsautoriteit of GBA (www.privacycommission.be). Dat is de nieuwe naam voor de privacycommissie. U kan ook steeds verhaal aantekenen bij de nationale rechtbanken.

Versie van deze privacyverklaring

Deze pagina werd het laatst geactualiseerd op 01 januari 2019.