

RAPPORT RÉCAPITULATIF

RÉSULTATS ET UTILISATION DES OUTILS DE BASE DU RÉSEAU EBP

ANNÉE D'EXPLOITATION 2021

Ce document offre un récapitulatif des produits les plus pertinents générés au sein du réseau EBP et des données d'utilisateurs provenant des outils de ce réseau, dans le but d'illustrer l'impact du réseau.

TABLE DES MATIÈRES

Contenu

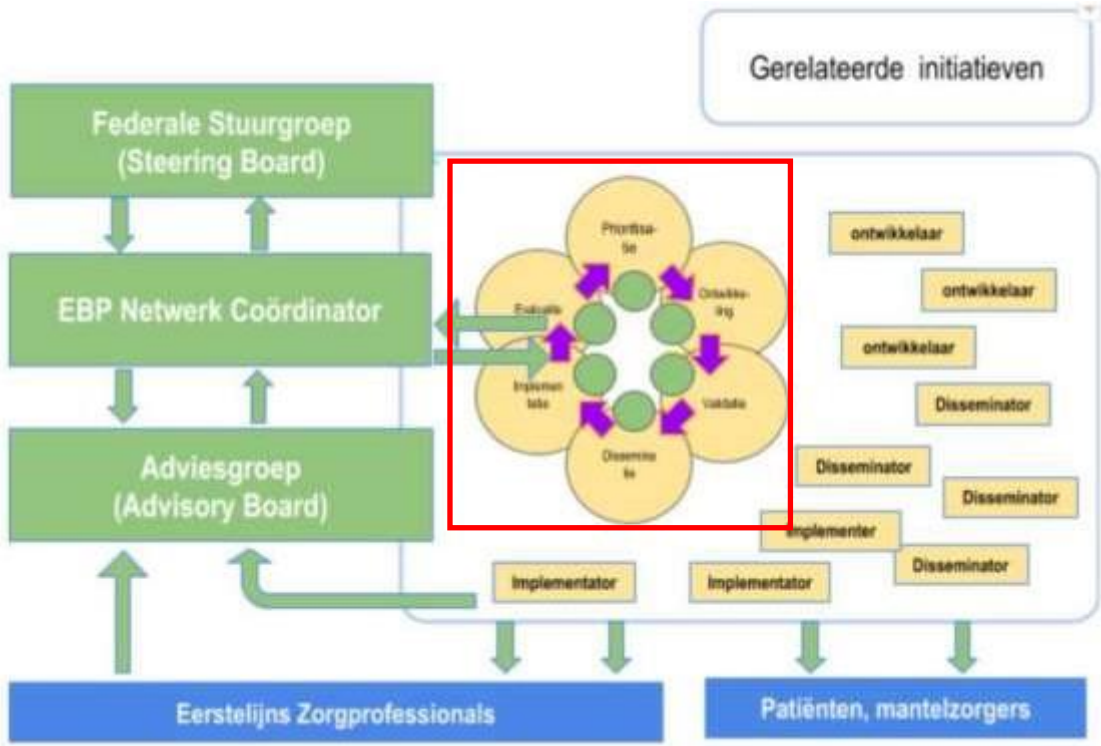
Introduction	2
Aperçu des produits du réseau EBP	4
Aperçu de la notoriété et l'utilisation des outils de base au sein du réseau EBP	11
Projets en cours au sein du réseau EBP	20
Formations et activités de promotion au sein du réseau EBP	29
Point d'action 2021 : accent sur l'implication des francophones	31
Interprétation et conclusion	35
Contacts	36

INTRODUCTION

Introduction

La mission globale du réseau EBP – telle que définie dans la charte EBP 1 – est la recherche de l'amélioration de la qualité des soins de santé sur le plan de l'efficacité au moyen de la pratique fondée sur les preuves (evidence-based practice ou EBP). Six groupes de parties prenantes ont été mis en évidence au sein du réseau et sont illustrés ci-dessous. Chaque groupe est chargé d'une mission spécifique.

Le présent rapport met l'accent sur le groupe des Partenaires-clés EBP. Il s'agit des organisations qui représentent et coordonnent les cellules du cycle de vie de l'EBP d'un point de vue scientifique (carré rouge). Le réseau EBP fournit aux Partenaires-clés la structure et la stabilité nécessaires pour mettre sur pied les activités liées au développement et à l'application de l'EBP.



Ce rapport offre une vue d'ensemble globale des données des utilisateurs et des produits les plus pertinents de l'offre et des outils du réseau, afin d'illustrer l'impact du réseau EBP et de formuler des points d'action pour l'avenir dans le cadre d'un cycle d'amélioration continue. Pour obtenir des informations détaillées sur le fonctionnement de chaque cellule respective au sein du groupe de Partenaires-clés, nous vous renvoyons au rapport d'activités de chacun de ces partenaires.

Ce rapport est le fruit de la collaboration avec chaque Partenaire-clé. Il s'agit de la

INTRODUCTION

deuxième parution. Plusieurs modifications ont été apportées par rapport à la première version afin d'améliorer la lisibilité du rapport. Au printemps 2021, nous nous sommes entretenus individuellement avec l'ensemble des Partenaires-clés afin d'obtenir un aperçu plus uniforme des informations mesurées. Cette démarche permettra d'optimiser la cohérence du rapport à l'avenir. Toutefois, à l'heure actuelle, il ne sera pas toujours possible de contrôler l'évolution par rapport aux années précédentes (puisque toutes les données n'ont pas été recueillies en 2019 et 2020 ou parce qu'elles ont été mesurées d'une autre manière).

Références

¹Vriesacker K, Adriaenssens J, Sonnaert M, Jonckheer P, Van Bruystegem E, Eyssen M. Charte de bonne gouvernance ; 2019. Réseau belge EBP Consulté à partir de <http://www.ebpnet.be>

APERÇU DES PRODUITS DU RÉSEAU

Aperçu des produits du réseau EBP

Les produits du réseau EBP ne reflètent pas directement la notoriété ou l'utilisation du réseau, mais constituent une base solide permettant d'illustrer le fonctionnement et l'offre disponible au sein du réseau. Même si plusieurs facteurs externes (sur lesquels il n'y a pas toujours d'influence possible, par exemple le nombre de demandes et le financement) influencent ces données, il nous semble pertinent de mentionner plusieurs indicateurs et de suivre leur évolution dans le temps. Étant donné que les informations dont nous disposons à ce jour sont limitées, il est très difficile d'en dégager des conclusions claires à l'heure actuelle. Toutefois, dans les années à venir, ces informations seront complétées et il sera également possible d'observer une tendance dans les données.

Dans l'aperçu ci-dessous, nous suivons l'ordre du cycle de vie de l'EBP. Respectivement, seront illustrés les produits de la cellule de Priorisation, de la cellule Développement, de la cellule Validation et de la cellule Dissémination. Les résultats sont indiqués ci-dessous sous la forme d'un tableau.

Cellule Priorisation

L'objectif de la cellule Priorisation est de mettre en place et d'assurer le suivi de la sélection des activités prioritaires du réseau. La coordination et la collecte de données sont assurées par le KCE (centre fédéral d'expertise des soins de santé).

Tableau 1 Aperçu du nombre de propositions de projet soumises auprès de la cellule Priorisation

	2019	2020	2021
Nombre de projets soumis par an ayant fait l'objet d'une évaluation auprès de la cellule Priorisation	12	26	11
Nombre de projets soumis pour développement par an	10	20	7
Nombre de projets soumis pour implémentation par an	2	6	4
Nombre de projets ayant obtenu un score élevé (≥ 12)	-	6	5
Nombre de projets soumis pour développement	-	6	5
Nombre de projets soumis pour implémentation	-	0	0
Nombre de projets ayant obtenu un score moyen (10-11)	-	10	2
Nombre de projets soumis pour développement	-	9	0
Nombre de projets soumis pour implémentation	-	1	2
Nombre de projets ayant obtenu un score faible (<10)	-	4	3
Nombre de projets soumis pour développement	-	2	1
Nombre de projets soumis pour implémentation	-	2	2
Nombre de projets non éligibles	-	6	1
Nombre de projets soumis pour développement	-	3	1
Nombre de projets soumis pour implémentation	-	3	0

Légende : impossible à mesurer/pas mesuré/n'a pas fait l'objet d'un rapport

APERÇU DES PRODUITS DU RÉSEAU

Interprétation : en 2021, moins de projets ont été soumis par rapport à 2020. L'explication tient au fait qu'il a été décidé de ne pas lancer de large appel à projets, mais plutôt de donner une nouvelle chance aux propositions de projet non retenues, soumises en 2020 et ayant obtenu un score satisfaisant. Cette méthode de travail, qui consiste à alterner un appel tous les deux ans avec la possibilité d'une nouvelle soumission l'année suivante, sera probablement maintenue (à évaluer). Comme en 2020, ce sont encore principalement des projets de développement qui ont été soumis (n:7), dont quatre de novo, deux adapte et un mis à jour. Un projet de développement était non éligible (matière régionale). Sur les quatre projets soumis pour implémentation, trois ont été proposés par Ebpracticenet afin d'obtenir un meilleur équilibre entre les projets de développement et d'implémentation. Le tableau 1 offre davantage de détails.

Points d'attention :

- vu le changement dans la méthode de travail, les données de 2021 ne peuvent pas être comparées à celles de 2020. À l'avenir, il faudra comparer les chiffres des deux années précédentes ;
- vu que les partenaires externes semblent soumettre la plupart du temps des projets de développement (en 2019, 2020 et 2021), il est primordial de continuer à accorder suffisamment d'attention à un équilibre adéquat avec les projets d'implémentation.

Cellule Développement

Les objectifs de la cellule Développement sont doubles. Un premier objectif est d'accroître la quantité et/ou d'entretenir la qualité/la précision des produits EBP disponibles pour les utilisateurs belges. Il peut être réalisé au moyen du développement de nouveaux guides de pratique clinique (de novo), de l'importation (adaptation rapide) ou de l'adaptation complète de guides de pratique clinique étrangers, ou encore de la mise à jour de guides de pratique clinique belges existants. Par ailleurs, d'autres produits connexes peuvent être développés en vue de soutenir l'application de l'EBP dans la pratique clinique (par exemple, guides pour les patients, outils d'aide à la prise de décision partagée ou encore outils d'évaluation).

La coordination de cette cellule est assurée par le groupe de travail « développement de recommandations de bonne pratique pour la première ligne » (WOREL). L'organisation Minerva a été désignée comme partenaire complémentaire. Les deux Partenaires-clés sont chargés de recueillir les données. Pour le groupe de travail WOREL, vous trouverez davantage de précisions dans le tableau 2. Pour Minerva, 80 analyses ont été publiées, comme les deux années précédentes.

Tableau 2 Aperçu produits WOREL

	2020	2021
Nombre total de guides de pratique clinique en cours de développement	10	18
En gestion propre	4	6
Sous supervision	6	12
Nombre de guides de pratique clinique validés	2	3
En gestion propre	2	1
Sous supervision	0	2
Nombre d'outils/de procédures d'élaboration des guides de pratique	1	11

APERÇU DES PRODUITS DU RÉSEAU

Nombre d'initiatives dans le cadre du développement de l'expertise (formation, congrès, session d'intervention...) par les collaborateurs du groupe de travail WOREL	7	15
Nombre d'articles rédigés par an en rapport avec les guides de pratique clinique validés	2	0

¹ Un guide de pratique clinique est mis à jour chaque année sur la base du feed-back des utilisateurs et d'un forum (espace privé sur le site web), où les collaborateurs bénéficient de nombreux outils (modèles de documents, enregistrements de formation, outils axés sur certains aspects de l'élaboration d'un guide de pratique clinique...). Un outil comprend donc plusieurs outils/procédures.

Interprétation : tant le nombre total de guides de pratique clinique en cours de développement que le nombre de guides de pratique clinique validés affichent une augmentation par rapport à l'année précédente 2020. En 2021, trois guides de pratique clinique ont été validés et quatre ont été publiés (raison : il faut attendre un certain délai entre la validation et la publication), ce qui est supérieur à la moyenne de deux guides de pratique clinique finalisés par an, et ce malgré un financement limité.

Étant donné qu'en 2021, l'accent était surtout mis sur la finalisation des projets de guides de pratique clinique en cours, aucun article n'a été rédigé en 2021 en ce qui concerne les guides de pratique clinique validés de 2021 (et ce contrairement à 2020 : un article et deux guides de pratique clinique ont été soumis auprès du magazine « Tijdschrift voor Geneeskunde » et acceptés par celui-ci). En 2021, les collaborateurs du groupe de travail WOREL ont tout de même bénéficié de nombreuses initiatives supplémentaires (quinze en 2021 contre sept en 2020) dans le cadre du développement de l'expertise (tableau 2).

Points d'attention :

- compte tenu de son financement et de sa mission fixe, la cellule Développement ne bénéficie pas d'une large marge de manœuvre pour étendre davantage les produits générés annuellement. Les chiffres seront probablement du même ordre de grandeur : l'offre globale augmentera régulièrement et le nombre de guides de pratique clinique nécessitant une mise à jour augmentera sans doute aussi.

Cellule Validation

L'objectif de la cellule Validation est d'évaluer la validité scientifique et méthodologique des guides de pratique clinique développés, des développeurs de produits EBP et de l'information EBP avant de les mettre à disposition sur Ebpracticenet. La coordination de la cellule Validation est assurée par le CEBAM (Centre Belge d'Evidence-Based Medicine). Les produits portant sur la validation des guides de pratique clinique, l'accréditation des guides de pratique clinique, la certification de sources d'informations EBP et l'accréditation de sources d'informations EBP sont repris dans le tableau 3.

Tableau 3 Produits cellule Validation du CEBAM

	2019	2020	2021
Validation des guides de pratique clinique			
Nouvelles demandes de validation de guides de pratique clinique	11	3	5
Déclarées éligibles	11	3	4
Encore à l'étude	0	0	1

APERÇU DES PRODUITS DU RÉSEAU

Processus finalisé, durant l'année en question, avec un résultat positif	7	3	3
Accréditation de guides de pratique clinique			
Nouvelles demandes d'accréditation de guides de pratique clinique	0	1	1

APERÇU DES PRODUITS DU RÉSEAU

Déclarées éligibles	0	1	0
Encore à l'étude et, pour cette raison, processus pas encore finalisé durant l'année en question	0	0	1
Nombre de nouvelles organisations qui développent des guides de pratique clinique	1	0	0
Nombre total d'organisations accréditées qui développent des guides de pratique clinique	1	1	1
Certification de sources d'informations EBP			
Nombre de certifications de sources d'informations EBP en cours	-	-	4
Nombre de nouvelles soumissions à la certification de sources d'informations EBP après avoir tenu compte de remarques mineures ou importantes	-	-	3
Nouvelles demandes de certification de sources d'informations EBP	13	4	2
Éligible à la certification de sources d'informations à la certification de sources d'informations EBP	8	4	2
Distribution des demandes de certification de sources d'informations EBP (fédéral/international)	-	-	1/1
Approbation temporaire reçue après évaluation	-	-	2
Sources EBP ayant été certifiées	3	2	3
Distribution des sources EBP ayant été certifiées (Flandre/fédéral)	-	-	2/1
Accréditation de sources d'informations EBP			
Nombre d'accréditations de sources d'informations EBP en cours	-	-	6
Nombre de nouvelles soumissions à l'accréditation de sources d'informations EBP après avoir tenu compte de remarques mineures ou importantes en 2021	-	-	1
Nouvelles demandes d'accréditation de sources d'informations EBP	4	3	2
Éligible à l'accréditation de la source d'informations EBP	-	-	3
Distribution des demandes de certification de sources d'informations EBP (fédéral/international)	-	-	1/1
Approbation temporaire reçue après évaluation	-	-	2
Sources EBP ayant été accréditées	-	-	1
Distribution des sources EBP ayant été certifiées (fédéral/international)	-	-	1/0

Légende : impossible à mesurer/pas mesuré/n'a pas fait l'objet d'un rapport

Interprétation : au sein de la cellule Validation, il y a une bonne distribution des accréditations de produits EBP, des validations de produits EBP, des certifications de sources d'informations EBP et des accréditations de sources d'informations EBP (tableau 3). Il y a eu un peu plus de demandes de validation de guides de pratique clinique en 2021, tandis que le nombre de demandes de certification de sources EBP était légèrement inférieur à celui de 2020. Comme les années précédentes, l'attention est portée sur l'accréditation des organisations qui développent des guides de pratique clinique ou des sources EBP où les producteurs développant un volume important de guides de pratique clinique ou de sources EBP peuvent être évalués sur la qualité scientifique de leur méthodologie fondée sur des preuves.

APERÇU DES PRODUITS DU RÉSEAU

Points d'attention :

- les chiffres relatifs à la validation de guides de pratique clinique seront probablement du même ordre de grandeur, étant donné que la cellule Validation dépend ici principalement du flux de ces guides de pratique clinique provenant de la cellule Développement ;

APERÇU DES PRODUITS DU RÉSEAU

- les chiffres relatifs à la certification de sources EBP dépendent des demandes externes. En 2020 et 2021, nous constatons que ce nombre de demandes est nettement inférieur à celui de 2019. Toutefois, ce phénomène peut s'expliquer par le fait que la procédure de demande et les attentes ont été définies plus clairement pour le producteur (en effet, en 2019, de nombreuses demandes se sont avérées non éligibles). Nous nous attendons donc à ce que les chiffres correspondent davantage à ceux de 2020 et 2021 dans les années à venir.

Cellule Dissémination

L'objectif de la cellule Dissémination est la diffusion active des guides de pratique clinique et autres produits EBP validés vers les divers utilisateurs. La coordination est assurée par Ebpracticenet en collaboration avec Minerva ainsi que la CEBAM Digital Library for Health (CDLH).

Ebpracticenet prévoit une base de données en ligne de qualité, accessible et à jour, sur les produits EBP et guides de pratique clinique d'aide à la décision clinique (POC) destinés aux groupes professionnels concernés, dans le but d'optimiser la qualité et l'efficacité des soins. Un lien vers les sources sous-jacentes est fourni.

La CDLH est responsable de l'organisation et la maintenance de la bibliothèque médicale scientifique en ligne destinée aux prestataires de soins belges.

L'activité principale de Minerva consiste à rechercher, sélectionner, analyser méthodologiquement et interpréter le contenu des dernières publications scientifiques relatives aux soins de première ligne et à le communiquer de manière accessible aux prestataires de soins de première ligne.

L'offre de base de l'information EBP pour les trois partenaires est reprise dans le tableau 4. Par ailleurs, l'offre pour Ebpracticenet et Minerva est reprise par groupe professionnel dans le tableau 5. Pour la CDLH, il est moins pertinent de présenter cette dernière, parce que la plateforme intègre certaines bases de données dont les thématiques sont variées et pouvant être consultées par différentes disciplines (plutôt que des thématiques spécifiques).

Tableau 4 Offre au sein de la cellule Dissémination

	2020	2021
Ebpracticenet		
Nombre total de guides de pratique clinique (national + international)	1202	1185
Nombre total de guides de pratique clinique belges publiés	174	189
Nouveaux résumés/résumés mis à jour de guides de pratique clinique belges	14	5
Nombre total de sources EBP	75	94
Nombre de nouvelles sources EBP	-	19
Résumés de revues systématiques des Cochrane Corners	60	16
CDLH		
Nombre de bases de données achetées (avec accès à diverses revues électroniques)	-	8

APERÇU DES PRODUITS DU RÉSEAU

Special Interest Packages (SPIP)	-	14
Hôpitaux affiliés	-	11
Minerva		
Nombre d'articles durant l'année concernée	80	81
Analyses longues	20	21
Analyses courtes	60	59
Éditorial	0	1

Légende : impossible à mesurer/pas mesuré/n'a pas fait l'objet d'un rapport

Tableau 5 : offre au sein de la cellule Dissémination par groupe professionnel

Nombre de sources adaptées à :	Ebpracticenet (2021)	Minerva (2021)
Médecins généralistes	1114	80
Spécialistes	9	0
Dentistes	82	0
Pharmaciens	485	73
Infirmiers	133	6
Kinésithérapeutes	261	7
Sages-femmes	215	2
Ergothérapeutes	259	1
Logopèdes	58	0
Podologues	4	0
Diététiciens	81	12
Psychologues	1	12

Interprétation : les trois partenaires se complètent bien et proposent une offre variée et complémentaire à l'information EBP au sein du réseau, où cette offre a été étendue en 2021. Pour ce qui a trait à l'offre par groupe professionnel, la plupart des sources conviennent aux médecins généralistes ou aux pharmaciens (même tendance pour Ebpracticenet et Minerva). Minerva ne fournit pas de sources spécifiques pour les spécialistes, les dentistes, les logopèdes et les podologues. En outre, sur Ebpracticenet, l'offre pour ces groupes professionnels est la plus limitée (moins de cent éléments). L'offre est également limitée pour les diététiciens et les psychologues. Au sein de la CDLH, on avait essayé en 2021 de prévoir une page spécifique à une discipline pour chacun des groupes professionnels.

Points d'attention :

- Ebpracticenet et Minerva calculent différemment le nombre de sources par groupe professionnel. Sur Ebpracticenet, les guides de pratique clinique multidisciplinaires sont inclus dans les chiffres des différents groupes professionnels, tandis que Minerva examine ce qui est disponible spécifiquement pour ce groupe professionnel (monodisciplinaire). Ceci permet d'expliquer les différences

APERÇU DES PRODUITS DU RÉSEAU

importantes entre les deux plateformes dans le rapport entre l'offre d'un groupe professionnel et d'un autre ;

- un large éventail de sources EBP et de guides de pratique clinique nationaux et internationaux est disponible auprès des trois partenaires. Toutefois, divers guides de pratique clinique belges ont plus de cinq ans (63 % des guides de pratique clinique de l'offre). C'est pourquoi un inventaire a été établi en 2021. Ce dernier reprend les guides de pratique clinique devant faire l'objet d'une mise à jour. Il en ressort qu'il est nécessaire d'adopter une stratégie claire dans le cadre de la révision des guides de pratique clinique de plus de cinq ans ;
- la licence avec Duodecim expire en 2022. Toutes les informations traduites fournies resteront disponibles sur la plateforme Ebpracticenet en attendant de passer à d'autres producteurs EBP ;
- compte tenu de la mission fixe de Minerva, le nombre de produits générés par an par ce partenaire est fixe. Par conséquent, les chiffres concernant ce partenaire resteront stables, même si l'offre totale augmentera continuellement ;
- l'offre d'information EBP n'est pas répartie uniformément entre les groupes professionnels. Pour certains groupes professionnels spécifiques, l'offre d'information disponible est très limitée (moins de cent éléments) [dentistes, logopèdes, podologues, psychologues et diététiciens]. Il convient également de tenir compte de l'offre disponible à l'échelon international, qui est également limitée pour certains groupes professionnels. Dès lors, il faut s'efforcer d'augmenter davantage l'offre pour ces groupes professionnels.

APERÇU DE LA NOTORIÉTÉ ET DE L'UTILISATION DES OUTILS DE BASE AU SEIN DU RÉSEAU

Aperçu de la notoriété et de l'utilisation des outils de base au sein du réseau EBP

Les dispensateurs de soins de première ligne sont principalement confrontés au réseau EBP au travers de la cellule Dissémination, où ils peuvent consulter l'offre d'information EBP proposée par les trois Partenaires-clés de cette cellule (voir ci-dessus). Pour illustrer la notoriété et l'utilisation des outils de base au sein du réseau, nous nous concentrerons donc principalement sur les données des utilisateurs de cette cellule. Les résultats sont repris ci-dessous.

Cellule Dissémination

L'objectif de la cellule Dissémination a déjà été indiqué ci-dessus (production du réseau EBP). Les données relatives à l'utilisation, qui ont été mesurées de manière uniforme entre les trois Partenaires-clés (la CDLH, Ebpracticenet et Minerva) sont reprises dans le tableau 6.

Ici aussi, une répartition des données entre les différents groupes professionnels est utile afin de déterminer si certains groupes professionnels sont sous-représentés. Le tableau 7 fournit un aperçu des groupes professionnels atteints grâce aux différents sites web.

APERÇU DE LA NOTORIÉTÉ ET DE L'UTILISATION DES OUTILS DE BASE AU SEIN DU RÉSEAU

Tableau 6 Utilisation de l'offre au sein de la cellule Dissémination

	CDLH				Ebpracticenet				Minerva			
	2019	2020	2021	% 2021 2020	2019	2020	2021	% 2021 2020	2019	2020	2021	% 2021 2020
SITE WEB												
Nombre de sessions	-	-	86 421	-	-	-	-	-	897 922	763 467	819 043	+7 %
Nombre d'utilisateurs uniques/connectés	9 318	11 247	12 283	+9 %	9 949	12 907	12 891	- 0,2 %	-	-	-	-
NL (%)	-	8 098 (72 %)	7 738 (63 %)	-4,5 %	7 163 (72 %)	9 551 (74 %)	8 379 (65 %)	-12 %	-	-	-	-
FR (%)	-	2 924 (26 %)	3 194 (26 %)	+9 %	2 786 (26 %)	3 356 (25 %)	3 352 (26 %)	-0,2 %	-	-	-	-
Inconnus (%)	-	229 (2 %)	1 351 (11 %)	+489 %	199 (2 %)	129 (1 %)	1160 (9 %)	+800 %	-	-	-	-
Nombre moyen de sessions/jour	1 143	1 335	1 684	+26 %	758	836	829	-1 %	2 460	2 086	2 244	+8 %
Nombre moyen de pages consultées par visiteur à chaque fois	-	-	2,98	-	7,2	6,7	5,8	-13 %	-	1,27	1,24	-2 %
NEWSLETTER												
Nombre d'abonnés	-	-	4 974	-	2 004	2 899	3 109	+7 %	6 111	6 288	6 440	+2 %
NL (%)	-	-	3 566 (72 %)	-	1 625 (81 %)	2 349 (81 %)	2 458 (79 %)	+5 %	3 357 (55 %)	3 389 (54 %)	3 405 (53 %)	+1 %
FR (%)	-	-	1 408 (28 %)	-	379 (19 %)	550 (19 %)	651 (21 %)	+18 %	2 754 (45 %)	2 899 (46 %)	3 035 (47 %)	+5 %

APERÇU DE LA NOTORIÉTÉ ET DE L'UTILISATION DES OUTILS DE BASE AU SEIN DU RÉSEAU

	CDLH				Ebpracticenet				Minerva			
	2019	2020	2021	% 2021 2020	2019	2020	2021	% 2021 2020	2019	2020	2021	% 2021 2020
Part de nouveaux abonnés												
NL (%)	-	-	1 104 (73 %)	-	*	*	109 (52 %)	-	183 (38 %)	175 (39 %)	148 (40 %)	-15 %
FR (%)	-	-	417 (27 %)	-	*	*	101 (48 %)	-	293 (62 %)	275 (61 %)	221 (60 %)	-20 %
Nombre de newsletters envoyées (NL/FR)	-	-	4 (2/2)	-	*	*	20 (10/10)	-	-	-	40 (20/20)	-
Nombre de destinataires ayant ouvert la newsletter	-	-	2 977 (60 %)	-	1 110 (57 %)	1 283 (54 %)	1 308 (42 %)	-	-	-	2 622 (41 %)	-
NL (%)	-	-	1 986 (56 %)	-	926 (56 %)	1 050 (54 %)	1 090 (44 %)	-	-	-	1 423 (42 %)	-
FR (%)	-	-	991 (70 %)	-	184 (58 %)	233 (54 %)	218 (33 %)	-	-	-	1 199 (40 %)	-
Nombre de destinataires ayant cliqué sur le lien	-	-	268 (9 %)	-	310 (28 %)	430 (33 %)	275 (21 %)	-	-	-	400 (15 %)	-
NL (%)	-	-	192 (10 %)	-	252 (27 %)	349 (33 %)	225 (21 %)	-	-	-	231 (16 %)	-
FR (%)	-	-	76 (8 %)	-	58 (31 %)	81 (35 %)	50 (23 %)	-	-	-	169 (14 %)	-
RÉSEAUX SOCIAUX (nombre de followers)												
Facebook	-	-	-	-	187	439	537	+22 %	-	-	-	-
Twitter	-	-	-	-	58	333	346	+4 %	-	-	-	-
LinkedIn	-	-	-	-	84	145	198	+37 %	-	-	-	-

Légende : impossible à mesurer/pas mesuré/n'a pas fait l'objet d'un rapport * : rapporté différemment dans le passé

APERÇU DE LA NOTORIÉTÉ ET L'UTILISATION DES OUTILS DE BASE AU SEIN DU RÉSEAU

Tableau 7 Groupes professionnels atteints au sein de la cellule Dissémination

	CDLH				Ebpracticenet			
	2019	2020	2021	% 2021 -2020	2019	2020	2021	% 2021 -2020
Nombre d'utilisateurs uniques/connectés	-	11 247	12 283	+9 %	9 949	12 907	12 891	-0,2 %
Médecins généralistes (% par rapport aux actifs*)	-	6 732 (50,1 %)	6 846 (51 %)	+1,7 %	5 947	7 407 (49 %)	6 656 (49,6 %)	-10 %
Spécialistes (% par rapport aux actifs*)	-	326 (1,4 %)	241 (1 %)	-26 %	1 165	1 276 (5,6 %)	246 (1,0 %)	-81 %
Dentistes (% par rapport aux actifs*)	-	5 (< 0,1 %)	6 (< 0,1 %)	+20 %	32	35 (0,4 %)	10 (0,1 %)	-72 %
Pharmaciens (% par rapport aux actifs*)	-	229 (1,6 %)	345 (2,4 %)	+50,7 %	1 369	1 460 (10 %)	274 (1,9 %)	-81 %
Infirmiers (% par rapport aux actifs*)	-	179 (0,6 %)	212 (0,7 %)	+18,4 %	1 344	1 407 (4,5 %)	331 (1,1 %)	-76 %
Kinésithérapeutes (% par rapport aux actifs*)	-	394 (1,7 %)	370 (1,6 %)	-6,1 %	1 108	1 703 (7,3 %)	1 118 (4,8 %)	-35 %
Sages-femmes (% par rapport aux actifs*)	-	23 (1,1 %)	26 (1,3 %)	+13 %	205	217 (10,6 %)	36 (1,8 %)	-83 %
Ergothérapeutes (% par rapport aux actifs*)	-	49 (-)	35 (-)	-28,6 %	107	114 (-)	179 (-)	+57 %
Logopèdes (% par rapport aux actifs*)	-	6 (-)	17 (-)	+183 %	107	110 (-)	24 (-)	-78 %
Podologues (% par rapport aux actifs*)	-	13 (2,9 %)	26 (5,8 %)	+200 %	48	51 (11,5 %)	15 (3,4 %)	-71 %
Diététiciens (% par rapport aux actifs*)	-	25 (2,9 %)	100 (11,6 %)	+400 %	28	32 (3,7 %)	170 (19,7 %)	+431 %
Psychologues (% par rapport aux actifs*)	-	12 (0,1 %)	13 (0,1 %)	+8 %	62	68 (0,6 %)	18 (0,2 %)	-74 %
Citoyen	-	1 171	1 291	+10 %	177	185	52	-72 %
Étudiants	-	1 171	1 291	+8 %	2 420	2 814	1 722	-39 %
Autres	-	2 048	2 713	-93 %	1 459	2 248	2 110	-6 %

Légende : impossible à mesurer/pas mesuré/n'a pas fait l'objet d'un rapport ; * = % de professionnels actifs : Les chiffres relatifs aux professionnels actifs pour 2019 ont été cherchés sur : <https://www.inami.fgov.be/fr/statistiques/soinsdesante/2020/Pages/nombre-dispensateurs-soins-individuels.aspx> individuelle-zorgverleners.aspx#Telling van de beroepsbeoefenaars met het recht om prestaties te verrichten en de actieve beroepsbeoefenaars

Interprétation : en 2021, le nombre d'utilisateurs au sein de la CDLH et de Minerva a continué à augmenter tandis que le nombre d'utilisateurs au sein d'Ebpracticenet a légèrement diminué. À noter

APERÇU DE LA NOTORIÉTÉ ET L'UTILISATION DES OUTILS DE BASE AU SEIN DU RÉSEAU

qu'une forte augmentation du nombre d'utilisateurs inconnus a eu lieu tant pour la CDLH qu'Ebpracticenet. Le nombre moyen de sessions par jour a augmenté, mais pas le nombre de pages consultées par jour. Ce qui peut signifier que les visiteurs

APERÇU DE LA NOTORIÉTÉ ET L'UTILISATION DES OUTILS DE BASE AU SEIN DU RÉSEAU

trouvent plus rapidement la page adéquate. Les chiffres d'Ebpracticenet diffèrent probablement de ceux des années précédentes parce que certains ajustements sur le plan technique ont été réalisés.

Pour la CDLH, Ebpracticenet et Minerva, la moitié des newsletters sont envoyées en néerlandais et l'autre moitié en français. Pour Minerva, la répartition entre les abonnés néerlandophones et francophones est égale. Alors que pour la CDLH et Ebpracticenet, la majorité des abonnés à la newsletter sont néerlandophones. Nous constatons toutefois une plus large augmentation des abonnés francophones pour Ebpracticenet. Entre 40 % (Minerva) et 60 % (CDLH) des newsletters sont ouvertes, mais seulement entre 9 % (CDLH) et 21 % (Ebpracticenet) des destinataires cliquent effectivement sur le lien (tableau 6).

La fonction de recherche d'Ebpracticenet a été utilisée 145 316 fois en 2021 (96 744 en néerlandais et 48 572 en français) et celle de la CDLH, 53 777 fois. Outre la CDLH, Ebpracticenet et Minerva, le groupe de travail WOREL dispose également d'un site web et joue un rôle dans la dissémination du réseau EBP. Au cours de la période entre le 1^{er} octobre 2021 et le 31 décembre 2021, 667 téléchargements ont été effectués sur le site web du groupe de travail WOREL.

En plus des données indiquées dans le tableau 6, certaines données supplémentaires sont disponibles pour chaque Partenaire-clé. Pour les *evidence linkers*, une hausse de 18,8 % du nombre de visites par an est constatée (en 2021 : 140 502 visites et en 2020 : 118 275 visites). En outre, les hôpitaux et les associations professionnelles peuvent également avoir accès aux bases de données EBP. Cet accès est géré par la CDLH. Au total, il existe onze accès aux hôpitaux et quatorze accès SPIP via des associations professionnelles. En tout, la CDLH compte 109 abonnements. Les cinq premiers termes de recherche (généraux) sont « abcès », « œil rouge », « péricardite », « DynaMed » et « toux sèche enfant ».

Les médecins généralistes constituent le groupe professionnel le plus important utilisant à la fois la CDLH et Ebpracticenet par rapport au groupe de professionnels actifs. Pour la CDLH, viennent ensuite les diététiciens, les podologues, les pharmaciens et les kinésithérapeutes. Pour Ebpracticenet, il s'agit respectivement des kinésithérapeutes, des podologues, des ergothérapeutes et des pharmaciens. Il y a deux explications possibles. La première explication est que l'offre pour les non-médecins est moins importante sur les deux sites web et que ces dispensateurs de soins naviguent moins facilement sur ces sites web. Une autre explication pourrait être que la CDLH et Ebpracticenet ne sont pas encore suffisamment connus des non-médecins et qu'il convient donc de consentir des efforts à la promotion auprès de ces groupes.

Au sein de la CDLH, une augmentation de l'utilisation par la plupart des groupes professionnels est constatée. Seuls les spécialistes et les kinésithérapeutes ne suivent pas cette tendance (une baisse du nombre d'utilisateurs est observée). La plus forte augmentation a été observée chez les diététiciens, les podologues, les logopèdes et les pharmaciens. Toutefois, Ebpracticenet ne suit pas la tendance observée chez la CDLH. Une diminution de l'utilisation est notable parmi l'ensemble des groupes professionnels, à l'exception des ergothérapeutes et des diététiciens, où une forte hausse est observée. Une explication pourrait être que cette diminution est liée à une augmentation de la part des utilisateurs inconnus. Il n'est pas possible de déterminer à quel groupe professionnel ils appartiennent.

Points d'attention :

- le 29 décembre, Ebpracticenet a effectué une transition vers une nouvelle plateforme. En outre, 2 338 visiteurs ont été comptabilisés sur la plateforme actuelle. Toutefois, ceux-ci ne peuvent pas être ajoutés aux données, car il y a un chevauchement. Les chiffres ne peuvent

APERÇU DE LA NOTORIÉTÉ ET L'UTILISATION DES OUTILS DE BASE AU SEIN DU RÉSEAU

donc pas être comparés à ceux de l'année précédente ;

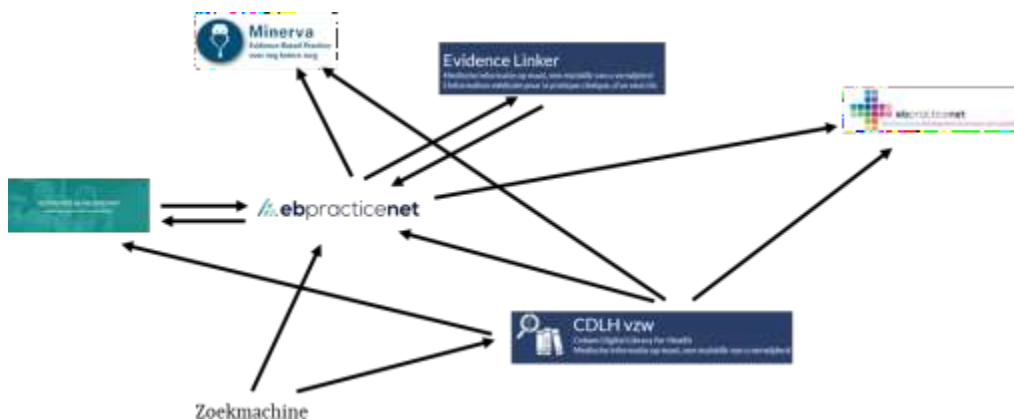
APERÇU DE LA NOTORIÉTÉ ET L'UTILISATION DES OUTILS DE BASE AU SEIN DU RÉSEAU

- une forte augmentation du nombre d'utilisateurs inconnus est constatée, ce qui a également des répercussions lors de la comparaison des groupes linguistiques et des groupes professionnels. La diminution du nombre d'utilisateurs principalement néerlandophones sur Ebpracticenet ainsi que la baisse constatée dans la plupart des groupes professionnels doivent donc être interprétées correctement, pour ce qui a trait au suivi aussi.

Étant donné que le réseau EBP est constitué de différents Partenaires-clés, les dispensateurs de soins peuvent accéder au site web des Partenaires-clés au moyen de différents canaux. Le renvoi vers et depuis les Partenaires-clés les plus importants est repris dans l'illustration 1.

Illustration 1 Sources de trafic

Ici, nous constatons surtout un lien fort entre la CDLH et Ebpracticenet, mais l'accès direct aux sites web joue aussi un rôle important.



Outre les sources de trafic, il est intéressant de savoir ce que le public cible recherche et quels sont les pages et les sujets les plus consultés (tableau 8, tableau 9, tableau 10).

Tableau 8 Aperçu des pages web visitées pour Ebpracticenet et la CDLH en 2021

Ebpracticenet pour 2021		CDLH pour 2021	
Nombre total de pages consultées sur les pages secondaires suivantes du site web			
- Néerlandophones		- Néerlandophones + francophones	
○ Page d'accueil avec moteur de recherche	135 924	○ Page d'accueil avec moteur de recherche	129 049
○ Nouvelles	1 302	○ Index	3 765
○ Formations et événements	1 236	- Néerlandophones	
○ À propos	1 783	○ À propos de la CDLH	406
○ Documentation et FAQ	1 818	○ À propos du CEBAM	425

APERÇU DE LA NOTORIÉTÉ ET L'UTILISATION DES OUTILS DE BASE AU SEIN DU RÉSEAU

○ Contact	512	○ Aide	1920
○ E-learning	1 605	○ Formation	708
○ COVID-19	1 690	○ Nouvelles	527
- Francophone		- Francophone	
○ Page d'accueil	78 273	○ À propos de la CDLH	900
○ Nouvelles	966	○ À propos de la CEBAM	938
○ Formations et événements	669	○ Aide	1 614
○ À propos	664	○ Formation	261
○ Documentation et FAQ	1 220	○ Nouvelles	495
○ Newsletter	386		
○ E-learning	431		
○ COVID-19	836		

Nous constatons que les pages du site en néerlandais sont les plus consultées, tant pour Ebpracticenet que pour la CDLH. Tant chez les néerlandophones que les francophones, la rubrique « Documentation et FAQ » sur Ebpracticenet et la rubrique « Aide » sur CDLH sont les plus consultées.

APERÇU DE LA NOTORIÉTÉ ET L'UTILISATION DES OUTILS DE BASE AU SEIN DU RÉSEAU

Le tableau 9 ci-dessous offre un aperçu des cinq thématiques les plus populaires pour Ebpracticenet et Minerva, tant en néerlandais qu'en français. En outre, les dix principales sources utilisées sur la CDLH sont également présentées.

Tableau 9 Aperçu des cinq thématiques les plus populaires pour Ebpracticenet et Minerva en 2021 et des dix principales sources pour la CDLH

Ebpracticenet pour 2021		Minerva pour 2021		CDLH pour 2021	
Cinq thématiques les plus populaires				Dix sources les plus populaires (général)	
- Néerlandophones		- Néerlandophones			
1. Thrombose veineuse superficielle	1 201	1. La différence entre régression et corrélation	12 811	1. DynaMed	17 297
2. Pathologies de la coiffe des rotateurs de l'épaule	1 065	2. Alternier le paracétamol et l'ibuprofène chez les enfants ayant de la fièvre ?	11 525	2. Ebpracticenet	8 823
3. Maladie de Lyme ou borréliose de Lyme	1 016	3. Ibuprofène comme solution de contournement aux antibiotiques en cas d'infection urinaire ?	10 858	3. MEDLINE (via PubMed)	2 670
4. Goutte et chondrocalcinose	895	4. Risque relatif vs odds ratio	10 751	4. Bibliothèque Cochrane	2 075
5. Diabète sucré de type 2	888	5. Hétérogénéité des revues systématiques et méta-analyses	9 805	5. Domus Medica	1 589
- Francophone		- Francophone		6. Micromedex (full)	1 555
1. Hypothyroïdie	516	1. Les personnes âgées en surpoids vivent-elles plus longtemps ?	31 093	7. NEJM	1 529
2. Mycoses cutanées	483	2. Utilité d'une CRP chez des enfants présentant de la fièvre ?	19 807	8. Lancet	1 123
3. Lombalgie	456	3. Quel est l'effet à long terme de la bétahistine pour traiter un syndrome de Ménière ?	19 366	9. JAMA	1 063

APERÇU DE LA NOTORIÉTÉ ET L'UTILISATION DES OUTILS DE BASE AU SEIN DU RÉSEAU

4. Maladie du reflux gastro-oesophagien	210	4. Faut-il arrêter les antiagrégants plaquettaires avant une opération non cardiaque ?	18 699	10. BMJ	1 044
5. Infections à coronavirus	203	11. Paracétamol et ibuprofène en alternance chez les enfants fébriles ?	16 892		

APERÇU DE LA NOTORIÉTÉ ET L'UTILISATION DES OUTILS DE BASE AU SEIN DU RÉSEAU

Pour Minerva, le top 5 comprend à la fois des articles cliniques et des articles méthodologiques. Pour Ebpracticenet, il comprend uniquement des articles cliniques. Entre les deux groupes linguistiques, il n'y a pas de similitude en ce qui concerne les thématiques populaires.

Pour Minerva, le glossaire a été téléchargé 1 503 fois en 2021 (1 117 fois en néerlandais et 386 fois en français). Les cinq principaux termes de recherche sur le site web, qui sont actualisés tous les quatorze jours pendant les dix mois de publication, sont repris dans le tableau 10.

Tableau 10 Aperçu des cinq principaux termes de recherche de Minerva

Données pour 2021	
Top 5 des termes de recherche pour la période 01/01/2021 – 31/12/2021	
- Néerlandophone (top 5)	
1. Acupuncture	276
2. COVID-19	55
3. Transpiration excessive	54
4. Diabète	50
5. Dépression/vasculaire	35
- Francophone	
1. Pharmacotherapy for social anxiety disorder	315
2. Aspirine	133
3. Pharmacotherapy	108
4. Denosumab	101
5. COVID-19	93

APERÇU DES PROJETS EN COURS AU SEIN DU RÉSEAU

Projets en cours au sein du réseau EBP

Les projets en cours au sein du réseau EBP comprennent à la fois des projets internes au sein d'une cellule spécifique et des projets du SPF classés par ordre de priorité au sein du réseau. Certains résultats de ces projets en cours sont repris ci-dessous et servent de base pour de futurs projets. La cellule de Priorisation (KCE), la cellule de Développement (WOREL), la cellule Implémentation (Ebpracticenet) et la cellule Évaluation (CEBAM) y sont impliquées. Selon le type de projet, l'un ou l'autre des partenaires apportera une contribution plus importante.

Cellule Développement (WOREL) : l'objectif spécifique et la composition de la cellule Développement ont été décrits précédemment dans ce rapport (voir ci-dessus).

Cellule Implémentation : l'objectif de la cellule implémentation est de stimuler la mise en application des principes de l'EBP et d'accroître l'adoption des produits d'EBP. La coordination est assurée par Ebpracticenet.

Cellule Évaluation : l'objectif de la cellule Développement est double. D'abord, la cellule Évaluation prend part au développement, à la sélection, à l'exécution et au suivi de procédures pour l'évaluation de l'adoption, de l'implémentation, du respect et/ou de l'impact des guides de pratique clinique ou autres produits EBP disséminés par l'entremise du réseau EBP. Les activités de la cellule Évaluation recouvrent l'évaluation des produits EBP générés par le réseau (structure, processus et résultats), c'est-à-dire (1) l'adoption effective et efficiente et l'utilisation persistante d'informations EBP (spécifiques) par les utilisateurs dispensateurs de soins et les patients (et leurs proches) et (2) l'impact des interventions EBP sur la santé et les soins. Le CEBAM coordonne et recueille les données.

Projets internes

Au sein de la cellule Implémentation (Ebpracticenet), quatre projets internes ont été sélectionnés et financés en 2021 :

1. Soins autogérés Diabète : utilisation du cadre JBI Evidence Implementation (modèle de processus pour l'implémentation) et combinaison de stratégies d'implémentation, facilitation, feed-back et adaptation aux barrières locales (BICEP)
2. Conseil en ce qui concerne la pilule du lendemain : formation en communication mêlant gamification, patient mystère et feed-back (APB/KULeuven)
3. Corrélation entre les interventions du personnel infirmier, les personnes souffrant de troubles mentaux sévères et le risque cardiovasculaire : des stratégies de mise en œuvre sont sélectionnées sur la base de barrières locales qui seront analysées dans les groupes de discussion spécifiques (focus groups). (UAntwerpen/Frères de la charité de Gand)
4. Escape room EBP : apprentissage basé sur le jeu qui met l'accent sur la connaissance de déterminants importants, la capacité de traitement d'informations EBP, la collaboration entre les dispensateurs de soins. (UCLL)

En outre, deux projets lancés en 2020 (Insomnie et Nutrition) ont été finalisés. Une vue d'ensemble des résultats de chaque projet est présentée dans le tableau 11. Une analyse plus approfondie de l'utilité des stratégies utilisées dans le cadre des projets internes à grande échelle est prévue et deviendra partie intégrante des projets à l'avenir.

APERÇU DES PROJETS EN COURS AU SEIN DU RÉSEAU

Tableau 11 Aperçu projets internes Ebpracticenet

Nom Projet interne	Statut du projet	Groupe professionnel atteint	Nombre de participants	Méthodologie utilisée	Expérience avec la méthodologie utilisée	Résultats du projet
2020-PI- Insomnie UGent	Finalisé	Médecins généralistes	123 médecins généralistes (4 provinces flamandes)	Formations interactives	Presque tous les participants (95,9 %) ont estimé que le recours à un duo de formateurs (psychologue-médecin généraliste) était une valeur ajoutée. Presque tous les participants (90,5 %) ont trouvé que le degré d'interaction/de participation pendant la formation était satisfaisant.	Grâce à la formation, ils sont plus ou moins familiers (51,4 %) avec le traitement non médicamenteux des troubles du sommeil selon le guide de pratique clinique ou y sont tout à fait familiers (37,8 %).
2020-PI-	Finalisé	Diététiciens	Participants au webinaire : NL 31 et FR 9 Participants à l'événement des ambassadeurs : NL 15 et FR 18			Convaincu par le rôle du réseau EBP chez les diététiciens. Convaincu par des avis diététiques scientifiquement

APERÇU DES PROJETS EN COURS AU SEIN DU RÉSEAU

			<p>Nombre de visiteurs sur le site web UCLL : 674</p> <p>FR : 9 Participants</p> <p>18</p>	<p>Développement de « boussoles » Publication et formation sur l'utilisation des boussoles</p>	<p>Le webinaire a fait l'objet d'une évaluation positive (NL : partie théorique 8,75/10 et partie pratique 7,25/10 – FR : partie théorique 9/10 et partie pratique 7,75/10).</p>	<p>étayés.</p>
2021-IP-Diabète	En cours	Équipe multidisciplinaire au sein des maisons de repos (WZC)	Responsable qualité WZC et groupe de travail de l'équipe WZC (n = 10)	Facilitation du processus : formation locale le responsable qualité devient facilitateur	Matériel de cours JBI anglophone → cahiers de travail traduits vers le néerlandais (avec autorisation du JBI), mais pas de PowerPoint → reste une difficulté, le projet JBI est fortement ancré sur le lieu de travail. Ce qui va parfois à l'encontre de la structure top-down de l'organisation. Le directeur du campus et le CRA ont choisi de ne pas prendre part de manière active au	Matériel de cours et formation accueillis positivement.

APERÇU DES PROJETS EN COURS AU SEIN DU RÉSEAU

groupe de travail afin
d'éviter un pilotage fort
descendant.

APERÇU DES PROJETS EN COURS AU SEIN DU RÉSEAU

						Transfert du projet d'implémentation vers d'autres projets de l'organisation.
2021-IP-escape room	En cours	Équipes multidisciplinaires de première ligne		Revue rapide sur la gamification Transposition des actions de l'EBP en histoires avec missions pour l'escape room. Évaluation/discussion en tant que moment d'apprentissage.	Le développement est intense. Le fait de trouver un équilibre entre collaboration/activités de teambuilding et compétences de l'EBP constitue un défi, mais également une valeur ajoutée singulière.	Les résultats feront l'objet d'une évaluation l'année prochaine (projet encore en phase de développement).
2021-IP-	En cours	Médecin généraliste équipe mobile 2B	Deux infirmiers intervenants (psychiatres,	Enquête sur les parties prenantes, analyse des obstacles, analyse des	Aucune enquête dans ce cadre n'a encore été effectuée dans un le	Manque de clarté en ce qui concerne le suivi

APERÇU DES PROJETS EN COURS AU SEIN DU RÉSEAU

<p>Liason</p>	<p>soins de santé mentale (psychiatre, case manager, infirmier) ; Infirmiers au sein de l'équipe 2b pour jouer le rôle de passerelle entre les soins de santé mentale et la première ligne.</p>	<p>médecins généralistes, clients, case managers, infirmiers à domicile et pharmaciens prévus) dans deux zones de première ligne. 18 clients inclus 50 dispensateurs de soins interrogés.</p>	<p>données du dossier, évaluation du fonctionnement interprofessionnel de l'équipe, développement de manuels de formation soins infirmiers/partenaires de soins.</p>	<p>contexte belge. Dans l'intervalle, deux entretiens sont prévus avec les infirmiers concernés afin de disposer d'une bonne vue d'ensemble du processus d'implémentation.</p>	<p>cardiovasculaire et physique de ces clients et manque d'informations essentielles. Difficultés pour ce qui a trait au partage d'informations entre le médecin généraliste et l'équipe mobile soins de santé mentale.</p>
----------------------	---	---	--	--	---

APERÇU DES PROJETS EN COURS AU SEIN DU RÉSEAU

			18			
			50			
2021-IP- Pilule du lendemain	En cours	Pharmaciens	Test de connaissances : NL : 700, FR : 200 (en cours). Webinaire : NL 300 FR prévus en 2022. Intense projet d'implémentation 22 pharmacies incluses (recrutement en cours)	Pré-mesure au moyen d'un test de connaissances. Webinaire Protocole de délivrance et moyens mnémotechniques/outil d'enregistrement Mystery shopping Serious game	Participation à un test de connaissances et un webinaire : grand groupe atteint. Grand besoin des participants à davantage d'informations et souhait de se former. Recrutement intense, l'implémentation est plus difficile que prévu, entre autres en raison de la pression des pharmacies à cause de la Covid-19, besoin d'harmonisation au sein de la pharmacie (participant à l'échelle de la pharmacie et non individuelle), investissement de temps.	Connaissances limitées sur la délivrance de la pilule du lendemain.

APERÇU DES PROJETS EN COURS AU SEIN DU RÉSEAU

Projets SPF

En 2021, neuf projets au total ont fait l'objet d'un suivi, dont cinq étaient des projets de développement et quatre des projets d'implémentation. Six d'entre eux ont été lancés en 2021 (tableau 12). La cellule Priorisation, la cellule Développement, la cellule Implémentation et la cellule Évaluation sont concernées.

Tableau 12 Aperçu des projets SPF au sein du réseau EBP

	Lancement du projet	Statut du projet	Groupes professionnels concernés	Guides de pratique clinique utilisés	Méthodologie utilisée	Nombre de moments de rencontre
Développement						
- Ergothérapie	01/09/2020	En cours	- Médecins généralistes - Infirmiers - Ergothérapeutes - Psychologues - Patients - Aidants proches - Travailleurs sociaux	NA	Recherche documentaire Réunion de concertation	3 CA
- Télélogopédie	01/11/2021	En cours	- Logopèdes - Audiologues - Médecins - Parents d'enfants	NA	Recherche documentaire Réunion de concertation	1 CA
- Guides de pratique clinique diététique	01/02/2021	En cours	- Diététiciens	NA	Recherche documentaire Réunion de concertation	5 CA/3 AS

APERÇU DES PROJETS EN COURS AU SEIN DU RÉSEAU

- COVID-19	01/09/2021	En cours	- Médecins généralistes - Infirmiers - Ergothérapeutes - Diététiciens - Kinésithérapeutes - Psychologues - Patients - Pneumologues - Neurologues - Psychiatres	NA	Recherche documentaire Réunion de concertation	2 CA
------------	------------	----------	---	----	---	------

APERÇU DES PROJETS EN COURS AU SEIN DU RÉSEAU

-	Accouchement à bas risque	01/01/2021	En cours	- Médecins généralistes - Sages-femmes - Psychologues - Patients - Gynécologues - Pédiatres - Néonatalogues	NA	Recherche documentaire Réunion de concertation	1 CA
Implémentation							
-	Lombalgie	01/01/2019	Finalisé	- Médecins généralistes - Ergothérapeutes - Kinésithérapeutes - Psychologues - Neurochirurgiens - Anesthésistes - Médecine physique - Médecine de rééducation - Orthopédistes - Médecins d'entreprise - Chiropracteurs - Ostéopathes - Chercheurs	* Voir tableau ci-dessous	E-learning Questionnaires formation de groupe Dispensateurs de soins	6 CA
-	IRC	01/01/2020	En cours	- Médecins généralistes - Infirmiers - Diététiciens - Néphrologues	* Voir tableau ci-dessous	Recherche documentaire Réunion de concertation Questionnaires Dispensateurs de soins	3 CA/7 AS Cellule Implémentation : 6 EB Cellule Évaluation : 7 EB Feed-back écrit à propos des matières et documents de projet
-	Douleur chronique	01/01/2021	En cours	- Médecins généralistes - Infirmiers - Ergothérapeutes - Dentistes - Diététiciens - Pharmaciens - Kinésithérapeutes	* Voir tableau ci-dessous	Questionnaires Dispensateurs de soins (61 pré questionnaires complétés/17 post) e-learning	3 CA/6 AS Cellule Implémentation : 4 EB Cellule Évaluation : 2 EB Feed-back écrit à propos des matières et documents de

APERÇU DES PROJETS EN COURS AU SEIN DU RÉSEAU

projet

APERÇU DES PROJETS EN COURS AU SEIN DU RÉSEAU

				<ul style="list-style-type: none"> - Logopèdes - Sages-femmes achevées) - Podologues - Psychologues - Patients - Algologues - Médecine physique - Médecine de rééducation 		Formation de groupe (59	
-	Revalidation après un accident vasculaire cérébral	01/10/2021	En cours	<ul style="list-style-type: none"> - Médecins généralistes - Infirmiers - Ergothérapeutes - Kinésithérapeutes - Logopèdes - Psychologues - Patients - Médecine de rééducation - Neurologues - Travailleurs sociaux - Famille de patients 	* Voir tableau ci-dessous	<ul style="list-style-type: none"> Recherche documentaire Réunion de concertation Questionnaires Dispensateurs de soins et patients 	1 CA

CA : comité d'accompagnement ; AS : accompagnement supplémentaire

APERÇU DES PROJETS EN COURS AU SEIN DU RÉSEAU

Critères d'évaluation généraux

Parmi les critères d'évaluation généraux des projets, nous examinons le nombre de dispensateurs de soins atteints, entre autres en recueillant les données suivantes :

- Nombre de fois où le guide de pratique clinique a fait l'objet d'un clic sur Ebpracticenet au cours du projet
- Nombre de fois où la classification d'encodage ICPC a fait l'objet d'une recherche l'année précédente via *les evidence linkers*

Pour les projets de développement, ces données ne sont pas encore applicables, car ces guides de pratique clinique sont en cours de développement et ne sont donc pas publiés sur Ebpracticenet. Pour les projets d'implémentation, ces données sont reprises dans le tableau ci-dessous (tableau 13).

Tableau 13 Critères d'évaluation généraux pour les projets spécifiques

Projet	2019	2020	2021
LOMBALGIE			
Ebpracticenet	-	3 238	2 338
Lombalgie (ebm 00435)	-	1 345	1 306
Guide de pratique clinique relatif à la lombalgie et la douleur radiculaire (ebm 0127b)	483	1 581	845
Guide de pratique clinique kinésithérapie en cas de lombalgie (ebm 0096b)	-	312	187
les evidence linkers	3 896	3 715	4 410
L02 S/P du dos	289	300	344
L03 S/P des lombes	2 047	1 968	2 394
L84 Syndr. dorso-lomb. sans irradiation	692	638	771
L86 Syndr. dorso-lombaire et irradiation	868	809	901
IRC			
Ebpracticenet	-	1 090	1 030
Maladie rénale chronique (EBM 00113b)	-	171	140
Traitement de l'insuffisance rénale chronique (EBM 00226)	-	556	565
Insuffisance rénale chronique (EBM 0016b)	-	363	325
les evidence linkers	-	1 232	1 598
U99 Autres maladies urinaires	-	1 232	1 598
DOULEUR CHRONIQUE			
Ebpracticenet	-	867	388
Douleur chronique (EBM 00931)	-	216	182
Traitement de la douleur chronique en première ligne (EBM 0117b)	-	651	206
les evidence linkers	-	91	109
A01 Douleur générale/de sites multiples	-	91	109
REVALIDATION APRÈS UN ACCIDENT VASCULAIRE CÉRÉBRAL			
Ebpracticenet	-	1 006	729

APERÇU DES PROJETS EN COURS AU SEIN DU RÉSEAU

Revalidation d'un patient après un AVC (EBM 00763)	-	388	276
---	---	-----	-----

APERÇU DES PROJETS EN COURS AU SEIN DU RÉSEAU

Infarctus du cerveau (AVC ischémique) [EBM 00759]	-	367	322
Guide de pratique clinique kinésithérapeute AVC (EBM 0099b)	-	251	131
les evidence linkers	-	238	296
K90 Accident vasculaire cérébral (AVC)	-	238	296

Légende : impossible à mesurer/pas mesuré/n'a pas fait l'objet d'un rapport

Critères d'évaluation spécifiques au projet

Puisque la majorité des projets SFP ont été lancés en 2021, il n'est pas encore possible d'en illustrer les produits générés. Dans le cadre de la plupart des projets, il y a un recours à une étude documentaire et à une réunion de concertation, comme précisé dans le cahier des charges. Des questionnaires sont utilisés pour vérifier si l'implémentation a atteint l'effet escompté.

Le projet relatif à la lombalgie, qui a été lancé en 2019, a été finalisé. La production de ce projet consiste en :

- du matériel d'information disponible en français et en néerlandais pour la première ligne et la deuxième ligne. Ce matériel a été élaboré par des médecins généralistes, des kinésithérapeutes, des psychologues, des spécialistes, des médecins du travail et des médecins consultants ;
- 17 indicateurs de qualité ont été élaborés, mais il n'a été procédé à aucune mesure ;
- l'e-learning proposé dans le cadre du projet a fait l'objet d'un suivi par 2 209 dispensateurs de soins en Belgique, dont 868 médecins généralistes (627 néerlandophones et 241 francophones) et 1 341 kinésithérapeutes (809 néerlandophones et 532 francophones) ;
- trois formations approfondies ont été organisées en français et en néerlandais, tout comme dix formations d'essai ;
- grâce à la méthode de formation des formateurs, 25 formateurs néerlandophones (17 kinésithérapeutes et 8 médecins généralistes) ainsi que 14 formateurs francophones ont été formés ;
- au total, 2 467 dispensateurs de soins en Belgique ont suivi une formation relative à la lombalgie. Ils étaient suivis par 1 431 médecins généralistes (652 néerlandophones et 779 francophones), 921 kinésithérapeutes (206 néerlandophones et 715 francophones) et 115 psychologues (44 néerlandophones et 71 francophones) ;
- résultats de l'enquête en ligne : 454 questionnaires ont été complétés au total, la majorité des participants ont rempli correctement le questionnaire ;
- l'objectif visant à atteindre 1 000 médecins généralistes a été réalisé. En revanche, l'objectif visant à atteindre 3 000 kinésithérapeutes n'a pas été réalisé.

En examinant les données générales des utilisateurs relatives à la lombalgie sur Ebpracticenet et *les evidence linkers*, nous observons après l'implémentation une hausse de l'utilisation du « guide de pratique clinique relatif à la lombalgie et la douleur radiculaire » sur Ebpracticenet en 2020, qui diminue ensuite à nouveau en 2021. Nous sommes en mesure de conclure avec prudence que le projet permet à davantage de dispensateurs de soins de trouver facilement les informations d'aide à la décision clinique sur Ebpracticenet, mais que cet effet retombe ensuite aussi vite. Dans *les evidence linkers*, une augmentation est observée en 2021.

APERÇU DES FORMATIONS ET LES ACTIVITÉS DE PROMOTION AU SEIN DU

Activités de formation et de promotion au sein du réseau EBP

La formation constitue un élément fondamental au sein du réseau EBP. La coordination de ce volet incombe au CEBAM, la cellule Formations. La cellule Formations du CEBAM vise à renforcer les capacités en ce qui concerne la méthodologie de l'evidence-based practice (EBP) chez les dispensateurs de soins belges. À cet égard, la cellule Formations du CEBAM collabore avec les Partenaires-clés EBP du réseau, des associations professionnelles et d'autres organisations pertinentes, comme les hôpitaux.

La cellule Formations du CEBAM s'efforce de proposer une offre de formations équilibrée entre les parties néerlandophone et francophone du pays. Les responsables des branches francophone et néerlandophone de la cellule Formations se rencontrent chaque mois afin s'accorder et de collaborer à l'élaboration de nouveaux modules. Le même module de base est utilisé par défaut pour les deux régions linguistiques et est adapté en fonction des besoins. Cette cellule offre également plusieurs cours de haut niveau destinés aux dispensateurs de soins actifs dans certains aspects de l'EBP (par exemple formation GRADE, revues systématiques).

Les résultats relatifs aux formations sont repris ci-dessous. À cet égard, une distinction est faite dans le tableau 14 entre les formations gratuites et les formations payantes en 2021.

Tableau 14 Formations en 2021

	Formations gratuites		Formations payantes	
	NL	FR	NL	FR
Webinaires/formations en ligne	53	47	7	3
- Global (Ebpracticenet, CLDH et Cebam)/Dans le cadre d'Ebpracticenet	53	31	-	-
- Nombre de participants aux webinaires	725	473	-	-
- Webinaires organisés par des organisations dans la Région de Bruxelles-Capitale	-	-	-	3
Formations en présentiel	-	-	3	0
- Autre offre de formations (JBI, Cochrane...)	-	-	2	0
- Formations à la demande	-	-	1	0
- Évaluation EBP trois jours (5 points sur l'échelle de Likert)	-	-	3.3-4.2	-
Formations mixtes	-	-	2	0
- Formations mixtes et développement de guides de pratique clinique en quatre jours (5 points sur l'échelle de Likert)	-	-	3.3-5	-
Nombre de nouvelles formations	-	-	1	2
Nombre de formations adaptées	-	-	3	1

APERÇU DES FORMATIONS ET LES ACTIVITÉS DE PROMOTION AU SEIN DU

Nombre de formations annulées	-	-	4	0
Nombre de participants, par groupe professionnel, atteints par les formations (en présentiel et webinaire)				
- Médecins généralistes	148	60	1	9
- Infirmiers	102	36	4	0
- Kinésithérapeutes	294	115	2	0
- Ergothérapeutes	7	6	23	0
- Sages-femmes	23	1	0	0
- Logopèdes	5	68	2	0
- Diététiciens	70	8	0	30
- Podologues	1	5	0	0
- Psychologues	6	4	0	0
- Dentistes	1	0	0	0
- Autres (INAMI, direction générale Médicaments et collaborateurs KCE, autres groupes professionnels)	-	164	17	22
Activités de promotion (événements/congrès/...)				
- Dans le cadre d'Ebractinenet	-	3	-	-
- Dans le cadre de la CLDH	-	3	-	-
- Dans le cadre de Minerva	-	-	-	-

Légende : impossible à mesurer/pas mesuré/n'a pas fait l'objet d'un rapport

Interprétation : plusieurs formations ont été organisées l'année dernière. De manière générale, elles ont obtenu un score favorable. Les ergothérapeutes et les kinésithérapeutes étaient les mieux représentés parmi les formations rémunérées. Les webinaires étaient principalement destinés aux médecins généralistes, aux infirmiers, aux kinésithérapeutes, aux logopèdes et aux diététiciens. Les webinaires généraux pour Ebractinenet, la CLDH et le CEBAM ont atteint un grand nombre de participants.

Points d'attention :

- c'est la première fois que le rapport contient des données sur la cellule Formations. Il n'est donc pas encore possible de réaliser des comparaisons avec les années précédentes. À l'avenir, nous pourrions nous pencher sur ce point ;
- les données ont été enregistrées uniquement auprès des participants qui se sont inscrits et ont rempli leur profession. Les webinaires étaient multidisciplinaires : les personnes les suivaient souvent sans indiquer leur profession.

POINTS D'ACTION SPÉCIFIQUES 2021 : IMPLICATION DES FRANCOPHONES

Point d'action 2021 : accent sur l'implication des francophones

Le comité de l'assurance a demandé, cette année, de mettre spécifiquement l'accent sur l'implication des francophones au sein du réseau EBP. Les données des utilisateurs de dispensateurs de soins francophones figurent au chapitre « Aperçu de la notoriété et de l'utilisation des outils de base au sein du réseau EBP ». Le tableau ci-après contient plusieurs informations supplémentaires concernant les initiatives prises pour inclure les francophones dans le fonctionnement et la production du réseau.

Tableau 15 Implication des francophones : initiatives

	NWC	KCE	WOREL	Minerva	Ebpracticenet	CDLH	CEBAM
NL/FR/membres bilingues au sein du conseil d'administration/comité de direction/comité de pilotage	4/0/-	Direction : 1/1/-	Comité de pilotage : 12/02/2013	CA : 4/-/1	7/2/1	4/1/1	7/2/-
NL/FR/membres bilingues au sein de l'équipe quotidienne	1/3/-	2/1/-	3/-/1	5/1/1	5/2/3	2/1/1	6/1/1
NL/FR/membres bilingues au sein de la rédaction	NA	NA	8/1/3	Rédaction : 7/6/- Pool d'analystes : 40/40 Nouveaux analystes 9/5/-	4/3/1	NA	NA
NL/FR/membres bilingues au sein du comité de rédaction	NA	NA	12/2/3	NA	9/10/-	NA	NA
Communication dans les deux langues	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui

(site web/mailling/reporting/...)							
Offre/production dans les deux langues (%)	100 %	100 %	100 %	100 %	95 %	100 %	100 %

POINTS D'ACTION SPÉCIFIQUES 2021 : IMPLICATION DES

Promotions : NL/FR/participants bilingues	<p>Séance d'informations psychologues et évaluation des besoins : 10/5/-</p> <p>;</p> <p>Séance d'informations podologues et évaluation des besoins : 14/16/-</p> <p>;</p> <p>Journée du réseau Présentation du réseau EBP à la SSMG et la LUSS.</p>	NA	NA	Journées portes ouvertes en ligne : 40/18/-	Webinaires en ligne : 725/473	Webinaires en ligne : 725/473	Webinaires en ligne : 725/473
Offres d'emploi : NL/FR/rédactions bilingues	Équipe communication : Candidats engagés 100 % francophones	NA	NA	NA	Rédacteur en chef coordinateur : 5/1 Candidat néerlandophone engagé ; Implémentation : Candidat francophone engagé ; Directeur : 3/2	NA	Cellule Validation et Évaluation : 9/4/1 100 % Candidats NL engagés
Autres actions visant à favoriser l'implication des francophones (prévoir des interprètes, cours de langue,	Abonnement annuel à DeepL, procédure visant à mettre des interprètes à disposition	-	-	-	deux collègues suivent un cours de NL un collègue suit un cours	-	Formation : depuis l'année dernière, accent spécifique mis sur une offre de cours

POINTS D'ACTION SPÉCIFIQUES 2021 : IMPLICATION DES

évaluation des besoins...).					de FR		équivalente en français
-----------------------------	--	--	--	--	-------	--	-------------------------

POINTS D'ACTION SPÉCIFIQUES 2021 : IMPLICATION DES

	<p>Cours de langue hebdomadaire FR/NL pour tous les membres de l'équipe, présentation du réseau aux partenaires francophones (SSMG, LUSS, psychologues, podologues, UPPCF, ULiège...), Invitation à participer au comité consultatif et établissement de leurs besoins (notamment la LUSS et la SSMG), intégration de la participation francophone dans le plan de communication, analyse des compétences régionales...</p>						<p>Par ailleurs, pour l'ensemble des cellules, nous appliquons l'accord selon lequel chacun peut s'exprimer dans sa langue maternelle lors des réunions ou autres communications, dans l'espoir de lever les barrières linguistiques.</p>
--	---	--	--	--	--	--	---

Légende : impossible à mesurer/pas mesuré/n'a pas fait l'objet d'un rapport ; NWC = coordination du réseau ; KCE = cellule Priorisation ; WOREL = cellule Développement ; Minerva = cellule Développement + cellule Dissémination ; Ebpracticenet = cellule Dissémination + cellule Implémentation ; CDLH = cellule Dissémination ; CEBAM = cellule Validation, cellule Évaluation et cellule Formations

POINTS D'ACTION SPÉCIFIQUES 2021 : IMPLICATION DES FRANCOPHONES

Discussion

Le tableau 15 montre que chaque cellule implique de manière structurée non seulement les néerlandophones, mais aussi les francophones. Une attention particulière est accordée à la représentation des deux langues nationales au sein des différents organes du réseau EBP (conseil d'administration, fonctionnement quotidien, rédaction...) et à l'adaptation de la communication ou encore de la promotion aux francophones.

Au sein des cellules impliquées dans la fourniture de produits au sein du réseau (cf. chapitre « Aperçu des produits du réseau EBP ») :

- les organisations néerlandophones et leurs homologues francophones sont-elles toujours informées en cas de diffusion d'informations (100 %) ?
- veille-t-on à ce que les produits soient publiés en français et en néerlandais (pour la cellule Priorisation, la cellule Développement, la cellule Validation et la cellule Dissémination) ?
- veille-t-on à la présence de représentants ou d'experts néerlandophones et francophones dans des panels d'experts, comités de validation... (100 %) ?
- les cahiers des charges des projets spécifiques du SPF précisent la nécessité d'inclure le français et le néerlandais.

En examinant le nombre de francophones qui utilisent les outils au sein du réseau (cf. chapitre « Aperçu de la notoriété et de l'utilisation des outils de base au sein du réseau EBP »), nous observons un rapport NL/FR d'environ 75 %/25 %, et ce de manière plus ou moins cohérente chez tous les partenaires.

Interprétation et conclusion

Pour illustrer la notoriété du réseau EBP et son impact sur le dispensateur de soins, on cartographie l'utilisation des outils de base continus au sein du réseau. Pour chaque outil, des données sur les visiteurs et données relatives aux newsletters (le cas échéant) ont fait l'objet d'un examen. Ces données ont été regroupées par cellule. Pour Minerva, Ebpracticenet, la CDLH et *les evidence linkers*, nous avons principalement examiné les données du site web, les données relatives aux newsletters et aux activités de promotion. Pour la cellule Priorisation, la cellule Développement, la cellule Validation et la cellule Dissémination, c'est plutôt la production fournie au sein du réseau EBP qui a fait l'objet d'un examen. Ces données offrent également indirectement une image de la notoriété du réseau EBP.

Pour récapituler, nous pouvons formuler plusieurs observations et conclusions similaires pour les différents outils :

- le nombre de visiteurs sur le site web de la CDLH, Minerva et *les evidence Linkers* a augmenté. Pour Ebpracticenet, ces chiffres sont restés relativement stables. Les chiffres de la newsletter ne sont pas comparables à ceux de l'année précédente pour la CLDH et Ebpracticenet. Pour Minerva, le nombre d'abonnés reste stable. Le pourcentage de destinataires qui ouvrent les newsletters varie entre 40 % (pour Minerva) et 70 % pour la CLDH. Nous pouvons donc affirmer que l'utilisation du réseau EBP en 2021 a connu un nouvel essor par rapport aux années précédentes, ce qui est conforme aux attentes ;
- la majorité des utilisateurs sont néerlandophones, comme les années précédentes ;
- le groupe professionnel des médecins généralistes est le mieux représenté parmi les utilisateurs de la CDLH et d'Ebpracticenet. C'est logique puisqu'ils étaient, à l'origine, le principal groupe cible pour ces outils ;
- les groupes professionnels qui sont encore sous-représentés sont les psychologues, les podologues, les logopèdes, les sages-femmes et les dentistes. Ce qui est probablement lié au fait que l'offre de sources EBP qui leur est destinée est limitée ;
- compte tenu du changement de méthode de travail ou de mesure dans un certain nombre de cellules, les données ne sont pas toujours comparables à celles de l'année précédente. Une augmentation du nombre d'utilisateurs inconnus est également constatée. Il est à espérer que des comparaisons puissent à nouveau être réalisées, et il convient de continuer à assurer correctement le suivi des interprétations concernant les groupes linguistiques et les groupes professionnels.

Sur la base des chiffres de ce rapport, nous pouvons affirmer que la notoriété et l'utilisation des outils de base au sein du réseau EBP en 2021 a encore évolué dans le sens positif. Chez chaque Partenaire-clé, on se penche sur une bonne représentation de néerlandophones et de francophones. Un point sur lequel il convient de travailler est la poursuite du développement de l'approche multidisciplinaire et la proposition d'une offre suffisante pour les groupes professionnels où cela fait encore défaut.

Contacts

Pour toute question sur le présent rapport, vous pouvez vous adresser au CEBAM (Centre belge d'Evidence-Based Medicine), la cellule Évaluation.

Membres de l'équipe :

- Prof. Dr Patrik Vankrunkelsven
- Dr Carolien Strouwen
- Dr Deborah Seys
- Dr Anne-Catherine Vanhove

Personne de contact :

Dr Carolien Strouwen
Kapucijnenvoer 7
3000 Louvain
carolien.strouwen@cebam.be
Tél. +32 16/19.41.38

