

Persbericht, Brussel, 9 oktober 2017

Jongeren beantwoorden hulplijn



Jongeren vinden vaak steun bij elkaar. Ze staan paraat om elkaar te helpen en aanvaarden elkaars hulp ook makkelijk. Awel zag het fenomeen op haar forum en speelde erop in: vanaf vandaag zijn niet alleen volwassenen, maar ook getrainde jongeren als beantwoorder actief op het forum van Awel.

Vertrouwen in leeftijdsgenoten

Kinderen en jongeren kunnen hulp- en informatielijn Awel contacteren langs vier wegen: chat, e-mail, telefoon en door een berichtje te posten op het forum. Bijzonder aan dat laatste is dat naast een vrijwilliger van Awel ook andere jongeren op het bericht kunnen reageren. Dat doen ze dan ook, en het levert hartverwarmende conversaties op:

*ANONIEMPJE ZEGT: Ik zit al heel lang met allemaal dingen en dit maakt mij ontzettend ongelukkig. Ik ben super onzeker over mezelf en op school heb ik het gevoel dat iedereen mij haat. Ik sta altijd bij een vriendengroepje maar ik heb niet het gevoel dat het mijn vrienden zijn. Ik voel **me echt alleen**. (...) Natuurlijk kunnen jullie dit niet oplossen ofzo, maar ben ik echt zo gek? Of heeft iedereen dit wel eens en heb ik het gewoon altijd?*

*HADIKOOK ZEGT: Hey anoniempje,
Ik heb dit ook gehad. Wat awel zegt klopt. Het helpt om er over te **praten**. (...)*

2016 ZEGT: Ik weet wat je voelt ik maak net het zelfde mee. Ik denk dat het ook komt omdat we aan het puberen zijn. Dan ben je emotioneel veel zwakker

(...)

ANONIEMPJE ZEGT: Bedankt voor de lieve reacties! Ik vind het heel leuk dat jullie zo goed advies geven

Jongeren halen bijzonder veel steun uit leeftijdsgenotencontact. **Voor thema's die betrekking hebben op "hun huidig leven als jongere" gaan ze liever te rade bij een leeftijdsgenoot dan bij een volwassene.** Jongeren nemen elkaar sneller dan een volwassene in vertrouwen en accepteren elkaars reactie ook sneller omdat ze zich met elkaar kunnen identificeren.

Minderjarige beantwoorders bij Awel

Awel zag de kracht van lotgenotencontact en besloot er iets mee te doen: vanaf vandaag zijn niet alleen volwassenen maar ook jongeren als getraind beantwoorder en moderator actief op het Awel-forum. 18 jongeren tussen 15 en 18 jaar werden daarvoor nauwkeurig geselecteerd en intensief opgeleid. De minderjarigen zullen doorheen hun carrière als beantwoorder blijvend worden ondersteund door een volwassen coach. Ook de coaches kregen daarvoor een opleiding op maat.



‘J-Awel’

Berichten van kinderen en jongeren rond **de thema’s** voel je goed, verliefdheid, pesten, en vriendschap en ruzie zullen voortaan worden beantwoord, niet door Awel, maar door ‘J-Awel’. **Die naam en gespreksthema’s werden in samenspraak met** de jonge beantwoorders zelf kozen. Berichten die andere thema’s behandelen, zullen nog worden beantwoord door volwassen vrijwilligers. Wanneer een **antwoord van een minderjarige vrijwilliger afkomstig is, zal dat met de schermnaam ‘J-Awel’** worden aangegeven. Ook andere kinderen en jongeren kunnen uiteraard nog steeds reageren op een bericht, vanuit een eigen nickname.

Volwassen Awel vrijwilligers luisteren naar kinderen en jongeren zonder ook over zichzelf te vertellen, dat is belangrijk om het verhaal van de oproeper alle aandacht te geven. Omdat de kracht van leeftijdsgenotencontact net ligt in zich kunnen identificeren met elkaar, mogen J-Awel vrijwilligers wel reageren vanuit hun eigen ervaringen als dat hen wenselijk lijkt.

Achter de kanalen chat, e-mail en telefoon blijven louter volwassen vrijwilligers zitten.

