

Jongeren meer bezig met relaties binnenshuis

Cijfers van Awel, de luisterlijn voor kinderen en jongeren, gunnen ons elk jaar voor een stukje een blik *in de leefwereld van 'de jeugd'*. Natuurlijk tonen de jaarcijfers van 2020 dus ook de impact van de coronacrisis. *De top 10 van gespreksthema's bleef* over het algemeen gelijk, maar er vielen enkele opvallende corona-effecten op te merken. Zo werd het thema (cyber)pesten voor het eerst in jaren van de tiende plaats verstoten door het typische gezinsthema... relatie tot broer en zus!

Top 10 door elkaar geschud

Jongeren bleven in de eerste plaats bezig met de relatie tot hun ouders. En ook acht andere thema's bleven gewoon in de top 10 staan. Maar, vaak wel op een andere plaats en met een ander aandeel. Daar zat de coronacrisis voor iets tussen. Het thema angst en spanning kwam duidelijk vaker aan bod in een gesprek met Awel (+4 procentpunten). Hetzelfde gold, maar in mindere mate, voor het thema niet goed in je vel zitten/somberheid' (+2 procentpunten). En het thema 'depressie/zelfmoordgedachten' ging van plaats 7 naar 6 (met een stijging van 1 procentpunt). Het aandeel van gesprekken rond zelfvertrouwen bleef hetzelfde, maar het thema steeg wel één plaats.

Het aandeel van de thema's 'relatie tot ouders' en 'relatie tot broer en zus' steeg met elk 2 procentpunten. En hoewel ook 'vriendschap' en 'verliefdheid' topbezorgdheden bleven, zakten ze allebei (met resp. 1 en 4 procentpunten). Logischerwijs waren kinderen en jongeren het afgelopen jaar meer bezig met hun relaties dicht bij huis, en iets minder met hun relaties buitenshuis. 'Vriendschap' en 'verliefdheid' wisselden ook onderling van plaats: jongeren konden minder leeftijdsgenoten zien, maar het gemis van vrienden deed vriendschap vermoedelijk wel boven verliefdheid springen. Op het [jongerenforum](#) viel op dat het thema 'Niet goed in mijn vel' van plaats 3 naar 1 steeg, en dat 'Mijn lichaam' 'Verliefd' van de derde plaats stootte.

TOP 10 TOTAAL

jaar	2020			2019			
	thema	rangorde	aantal	% van totaal *	rangorde	aantal	% van totaal *
	relatie tot ouders	1	5.934	26%	1	4.495	24%
	niet goed in je vel zitten/ somberheid	2	4.681	21%	2	3.554	19%
	vriendschap/ vrienden helpen/ vrienden maken	3	3.203	14%	4	2.800	15%
	verliefdheid/ aanmaken/afwijzen	4	2.985	13%	3	3.169	17%
	angst en spanning	5	2.835	13%	8	1.724	9%
	depressie/ zelfmoordgedachten	6	2.324	10%	7	1.789	9%
	relatie tot medeleerlingen	7	2.094	9%	5	2.161	11%
	zelfvertrouwen	8	1.899	8%	9	1.468	8%
	problemen of ruzie met vrienden	9	1.865	8%	6	1.867	10%
	relatie tot broer en zus	10	1.743	8%	13	1.104	6%

*Dit is het percentage ten opzichte van het totale aantal dialogen van de telefoon, de chat en de e-mail. Let wel, in één dialoog kunnen meerdere thema's aan bod komen.

Gesprekken over corona

Ruwweg 23% van alle Awel gesprekken ging in 2020 over corona. Vooral tijdens de eerste golf, in april, was er een piek van zulke dialogen te zien. Nóg vaker dan in andere gesprekken ging het dan over niet goed in je vel zitten of somberheid, en ook angst en spanning waren opvallend aanwezig. Maar in deze gesprekken doken ook vaak thema's op als eenzaamheid, verveling, verdriet, verlies en rouw.

<i>top 10 grootste verschillen in aandeel corona- versus niet-corona gesprekken</i>	<i>aantal corona-gesprekken</i>	<i>aandeel van dit thema in het totale aantal coronagesprekken</i>	<i>aandeel van dit thema in het totale aantal niet-corona gesprekken</i>	<i>verschil</i>
<i>niet goed in je vel zitten/ somberheid</i>	1.467	28%	18%	10%
<i>actualiteit/ wereldproblemen/ politiek</i>	529	10%	1%	9%
<i>relatie tot ouders</i>	1.611	31%	25%	6%
<i>angst en spanning</i>	895	17%	11%	6%
<i>eenzaamheid</i>	458	9%	3%	6%
<i>vriendschap/ vrienden helpen/ vrienden maken</i>	893	17%	13%	4%
<i>verveling</i>	193	4%	1%	3%
<i>relatie tot broer en zus</i>	508	10%	7%	3%
<i>zelfvertrouwen</i>	542	11%	8%	3%
<i>verdriet/ verlies/ rouw</i>	433	8%	6%	3%

21% meer contacten

Awel had in 2020 maar liefst 21% meer contacten met kinderen en jongeren dan het jaar voordien, goed voor 28.232 contacten in totaal. De luisterlijn zet al jaren in op online contactkanalen. Tijdens de coronapandemie bleek onlinehulpverlening meer dan ooit nodig, en zette Awel volop in op capaciteitsuitbreiding. Daarvoor konden Awel en andere hulplijnen rekenen op de steun van de Vlaamse overheid. In de eerste plaats werd extra mankracht ingezet op de razend populaire chat om wachttijden te verkorten. Studenten konden als deel van hun opleiding kiezen voor een engagement bij de Awel chat, en in juli organiseerde Awel een verkorte opleiding die openstond voor iedereen (boven de 18). Mailers organiseerden een 'schrijfmarathon' waardoor een mail zeker binnen de 24u een antwoord kreeg, en tijdens rustige momenten aan de telefoon voorzagen verschillende telefoonbeantwoorders de e-mails van feedback. Iedereen stak een tandje bij. Awel maakte het ook technisch laagdrempeliger om contact op te nemen: naast een e-mailplatform kunnen jongeren nu ook mailen via een eenvoudig contactformulier op awel.be, en wanneer ze er via een mobiel toestel op 'bel' klikken, gaan ze automatisch naar '102' in hun telefoonboek.