

THEMA'S PER CONTACTKANAAL

TOP 10 TELEFOON

<i>thema</i>	<i>rangorde</i>	<i>aantal</i>	<i>% van totaal**</i>
<i>relatie tot ouders</i>	1	947	20%
<i>verliefdheid/ aanmaken/afwijzen</i>	2	573	12%
<i>relatie tot medeleerlingen</i>	3	498	10%
<i>vriendschap/ vrienden helpen/ vrienden maken</i>	4	455	9%
<i>pesten/ cyberpesten</i>	5	439	9%
<i>info over Awel</i>	6	374	8%
<i>problemen of ruzie met vrienden</i>	7	357	7%
<i>relatie tot school of leerkracht(en)</i>	8	335	7%
<i>relatie tot broer en zus</i>	9	314	6%
<i>niet goed in je vel zitten/ somberheid</i>	10	272	6%

Aan de telefoon gaat één op de vijf gesprekken over de 'relatie tot de ouders'. Het percentage nam toe met 6% tegenover 2012. 'Verliefdheid' blijft met 12% op de tweede plaats staan. De 'relatie met medeleerlingen' steeg met 2% en verdreef 'cyberpesten' van de derde plaats. Ook het thema 'relatie tot school of leerkracht(en)' steeg met 3%. 'Verveling' verdween uit de top 10 en 'niet goed in je vel zitten/somberheid' verwierf er een plaatsje in. Thema's als 'depressie/zelfmoordgedachten' en 'automutilatie' komen voor in de top 10 van de drie online contactkanalen maar niet bij de telefoon. 'Relatie tot broer of zus' en 'info over Awel' lijken typische gespreksonderwerpen voor de telefoon.

TOP 10 CHAT

<i>thema</i>	<i>rangorde</i>	<i>aantal</i>	<i>% van totaal**</i>
<i>relatie tot ouders</i>	1	924	24%
<i>verliefdheid/ aanmaken/afwijzen</i>	2	720	19%
<i>niet goed in je vel zitten/ somberheid</i>	3	621	16%
<i>vriendschap/ vrienden helpen/ vrienden maken</i>	4	618	16%
<i>relatie tot medeleerlingen</i>	5	467	12%
<i>depressie/ zelfmoordgedachten</i>	6	412	11%
<i>automutilatie</i>	7	331	9%
<i>problemen of ruzie met vrienden</i>	8	322	8%
<i>zelfvertrouwen</i>	9	316	8%
<i>angst en spanning</i>	10	290	8%

Bij de chat komt het thema 'relatie tot ouders' in bijna 1 op de 4 gesprekken aan bod. Ook 'verliefdheid' kan haar plaatsje in de top 3 behouden. 'Niet goed in je vel zitten/somberheid' stijgt met 4% en steekt nipt vriendschap' voorbij dat ook 2% stijgt. De thema's 'depressie/zelfmoordgedachten' en 'automutilatie' stijgen elk met respectievelijk 3% en 2%. Het thema 'zelfvertrouwen' verschijnt in de top 10 van de chat en het thema 'pesten/cyberpesten' verdwijnt er uit. Ook het thema 'angst en spanning' stijgt met 2%. Globaal lijkt de 'zwaarte' van de gespreksthema's bij de chat iets toegenomen.

TOP 10 E-MAIL

<i>thema</i>	<i>rangorde</i>	<i>aantal</i>	<i>% van totaal**</i>
<i>verliefdheid/ aanmaken/afwijzen</i>	1	1208	17%
<i>relatie tot ouders</i>	2	1164	16%
<i>niet goed in je vel zitten/ somberheid</i>	3	600	8%
<i>vriendschap/ vrienden helpen/ vrienden maken</i>	4	572	8%
<i>problemen of ruzie met vrienden</i>	5	508	7%
<i>depressie/ zelfmoordgedachten</i>	6	438	6%
<i>pesten/ cyberpesten</i>	7	417	6%
<i>partnerrelatie/ uitmaken</i>	8	368	5%
<i>automutilatie</i>	9	353	5%
<i>info over gezondheid en lichaam</i>	10	338	5%

Bij de e-mail blijft de top 2 gelijk en zijn ook de percentages ervan min of meer gelijk. Hier prijkt 'verliefdheid' op de eerste plaats, gevolgd door de 'relatie tot de ouders'. 'Vriendschap' wordt nipt ingehaald door 'niet goed in je vel zitten/somberheid'. Nieuw is het thema 'cyberpesten' dat 2% stijgt en het thema 'automutilatie' (+1%) . 'De relatie tot medeleerlingen' en 'angst en spanning' verdwijnen uit de top 10 van de e-mail. 'Partnerrelatie/uitmaken' staat dit jaar enkel in de top 10 van de e-mail.

TOP 10 FORUM

<i>thema</i>	<i>rangorde</i>	<i>aantal</i>	<i>% van totaal**</i>
<i>verliefdheid/ aanmaken/afwijzen</i>	1	1168	13%
<i>relatie tot ouders</i>	2	875	10%
<i>vriendschap/ vrienden helpen/ vrienden maken</i>	3	525	6%
<i>problemen of ruzie met vrienden</i>	4	525	6%
<i>info over gezondheid en lichaam</i>	5	519	6%
<i>hobby's</i>	6	514	6%
<i>depressie/ zelfmoordgedachten</i>	7	478	5%
<i>niet goed in je vel zitten/ somberheid</i>	8	459	5%
<i>automutilatie</i>	9	363	4%
<i>uiterlijk voorkomen</i>	10	339	4%

Bij het forum bleef de top 3 ongewijzigd. Hier is 'verliefdheid/aanmaken/afwijzen' duidelijk het belangrijkste gespreksonderwerp. De 'partnerrelatie/uitmaken' verdween uit de top 10 en 'automutilatie' verscheen erin. 'Uiterlijk voorkomen' en 'hobby's' lijken typische gespreksthemata's voor het forum.

** We bedoelen telkens het % ten opzichte van het totale aantal dialogen binnen dat specifieke contactkanaal.