

DOORVERWIJZINGEN

Voor 2014 beschikken we niet over de juiste cijfers voor de categorie 'geen doorverwijzing' en '1712'. Eind 2014 voerden we een aantal wijzigingen door in de registratie van de doorverwijzingen. We beslisten het verwijzen naar steunfiguren zoals ouders, vrienden, leerkrachten, familie niet langer te beschouwen als een 'doorverwijzing'. Zoeken naar steunfiguren maakt immers een belangrijk deel uit van onze gesprekstechniek en proberen we zo vaak mogelijk te realiseren. Doorverwijzing naar andere professionele diensten proberen we daarentegen zoveel mogelijk te beperken. Jongeren worden immers niet graag doorverwezen, voelen zich dan vaak niet serieus genomen. Ook refereren naar een website nemen we niet langer op als 'doorverwijzing', het gaat hier eerder over het aanbieden en samen zoeken naar informatie. Wat opvalt in de cijfers die we wel ter beschikking hebben voor 2014 is dat er nog meer dan het jaar daarvoor doorverwijzing is naar een 'ander Awel-contactkanaal'. Awel zou zich moeten buigen over de vraag in welke mate dit opportuun of noodzakelijk is? Verder wordt er het meest doorverwezen naar zorgleerkrachten, JAC/CAW, CLB en huisartsen.

doorverwijzing	rangorde	aantal	% van totaal aantal dialogen*
<i>geen doorverwijzing</i>	1	44724	47%
<i>ander Awel-contactkanaal</i>	2	2757	11%
<i>leerkracht/ zorgleerkracht</i>	3	1911	8%
<i>JAC/CAW</i>	4	1831	7%
<i>Leerlingenbegeleiding (CLB)</i>	5	1540	6%
<i>ander</i>	6	1528	6%
<i>huisarts/ specialist (dermatoloog, gynaecoloog...)</i>	7	1392	6%
<i>psychiater/psycholoog/therapeut/CGGZ</i>	8	674	3%
<i>Zelfmoordlijn</i>	9	374	2%
<i>school(directie)</i>	10	269	1%
<i>politie</i>	11	268	1%
<i>apotheek</i>	12	178	1%
<i>Vertrouwenscentrum Kindermishandeling</i>	13	158	1%
<i>Kinderrechtswinkel</i>	14	106	0%
<i>diëtiste</i>	15	77	0%
<i>Holebifoon</i>	16	74	0%
<i>Tele-Onthaal</i>	17	54	0%
<i>Druglijn</i>	18	51	0%
<i>OCMW</i>	19	41	0%
<i>Kinderrechtencommissariaat</i>	20	38	0%
<i>VDAB</i>	21	21	0%
<i>Ecoute enfants</i>	22	20	0%
<i>Comité voor Bijzondere Jeugdzorg/ JO-lijn</i>	23	18	0%
<i>gemeente</i>	24	17	0%
<i>Opvoedingstelefoon</i>	25	14	0%
<i>Tele-Blok</i>	26	13	0%
<i>Kindertelefoon Nederland</i>	27	11	0%
<i>1712</i>	28	0	0%

* In één dialoog kunnen meerdere doorverwijzingen gebeuren.