

TOP 10 PER CONTACTKANAAL

TOP 10 TELEFOON

<i>thema</i>	<i>rangorde</i>	<i>aantal</i>	<i>% van totaal**</i>
<i>relatie tot ouders</i>	1	938	24%
<i>relatie tot medeleerlingen</i>	2	501	13%
<i>vriendschap/ vrienden helpen/ vrienden maken</i>	3	450	12%
<i>verliefdheid/ aanmaken/afwijzen</i>	4	428	11%
<i>pesten/ cyberpesten</i>	5	397	10%
<i>problemen of ruzie met vrienden</i>	6	376	10%
<i>relatie tot school of leerkracht(en)</i>	7	337	9%
<i>relatie tot broer en zus</i>	8	314	8%
<i>info over Awel</i>	9	312	8%
<i>niet goed in je vel zitten/ somberheid</i>	10	302	8%

** We bedoelen het % ten opzichte van het totale aantal dialogen binnen dat specifieke contactkanaal.

'**Relatie tot ouders**' bekleedt nog steeds de eerste plaats aan de telefoon. Het percentage steeg wel beduidend met 4%. Eén op de vier gesprekken aan de telefoon gaat over dit onderwerp. '**De relatie tot medeleerlingen**' steeg verder met 3% en staat nu op de tweede plaats. Ook '**vriendschap/vrienden helpen/vrienden maken**' steeg met 3% en verwierf zo een plaatsje in de top 3 van de telefoon. 'Verliefdheid/aanmaken/afwijzen' daalde in de rangschikking maar behoudt min of meer hetzelfde percentage. Ook 'pesten/cyberpesten' is een belangrijk gespreksonderwerp aan de telefoon. Eén gesprek op 10 gaat daar over. Hoewel ze hier en daar een andere plaats innemen blijven dezelfde thema's de top 10 aan de telefoon uitmaken. Typische thema's voor de telefoon zijn 'info over Awel' en 'relatie tot broer en zus'.

TOP 10 CHAT

<i>thema</i>	<i>rangorde</i>	<i>aantal</i>	<i>% van totaal**</i>
<i>relatie tot ouders</i>	1	1137	25%
<i>verliefdheid/ aanmaken/afwijzen</i>	2	982	22%
<i>niet goed in je vel zitten/ somberheid</i>	3	707	16%
<i>relatie tot medeleerlingen</i>	4	676	15%
<i>vriendschap/ vrienden helpen/ vrienden maken</i>	5	674	15%
<i>problemen of ruzie met vrienden</i>	6	441	10%
<i>depressie/ zelfmoordgedachten</i>	7	430	10%
<i>angst en spanning</i>	8	381	9%
<i>zelfvertrouwen</i>	9	334	7%
<i>relatie tot school of leerkracht(en)</i>	10	330	7%

** We bedoelen het % ten opzichte van het totale aantal dialogen binnen dat specifieke contactkanaal.

Ook bij de chat gaat één op de vier gesprekken over de '**relatie tot de ouders**'. '**Verliefdheid/aanmaken/afwijzen**' steeg met 3% en blijft op de tweede plaats staan. '**Niet goed in je vel zitten/somberheid**' blijft op drie staan met hetzelfde percentage als in 2013. 'Relatie tot medeleerlingen' steeg met 3%. Verder zien we globaal dezelfde thema's in de top 10. Enkel het thema 'relatie tot school of leerkracht(en)' is nieuw. Het thema 'automutilatie' verdween uit de top 10.

TOP 10 E-MAIL

thema	rangorde	aantal	% van totaal**
<i>verliefdheid/ aanmaken/afwijzen</i>	1	1317	17%
<i>relatie tot ouders</i>	2	1165	15%
<i>niet goed in je vel zitten/ somberheid</i>	3	606	8%
<i>problemen of ruzie met vrienden</i>	4	601	8%
<i>vriendschap/ vrienden helpen/ vrienden maken</i>	5	598	8%
<i>depressie/ zelfmoordgedachten</i>	6	467	6%
<i>partnerrelatie/ uitmaken</i>	7	349	4%
<i>info over gezondheid en lichaam</i>	8	344	4%
<i>pesten/ cyberpesten</i>	9	342	4%
<i>automutilatie</i>	10	340	4%

** We bedoelen het % ten opzichte van het totale aantal dialogen binnen dat specifieke contactkanaal.

De top 3 bij de e-mail is dezelfde gebleven als in 2013. Hier staat **'verliefdheid/aanmaken/afwijzen'** op de eerste plaats, op de hielen gezeten door **'relatie tot ouders'**. Beide thema's komen in ongeveer één op de vijf gesprekken aan bod. Met enige afstand neemt **'niet goed in je vel zitten/somberheid'** de derde plaats in. We zien dezelfde 10 thema's in de top 10 met min of meer dezelfde percentages. 'Partnerrelatie/uitmaken' lijkt een typisch thema voor de e-mail.

TOP 10 FORUM

thema	rangorde	aantal	% van totaal**
<i>verliefdheid/ aanmaken/afwijzen</i>	1	1021	12%
<i>relatie tot ouders</i>	2	915	11%
<i>problemen of ruzie met vrienden</i>	3	578	7%
<i>niet goed in je vel zitten/ somberheid</i>	4	567	7%
<i>vriendschap/ vrienden helpen/ vrienden maken</i>	5	554	7%
<i>depressie/ zelfmoordgedachten</i>	6	532	6%
<i>hobby's</i>	7	422	5%
<i>info over gezondheid en lichaam</i>	8	367	4%
<i>pesten/ cyberpesten</i>	9	349	4%
<i>uiterlijk voorkomen</i>	10	336	4%

** We bedoelen het % ten opzichte van het totale aantal dialogen binnen dat specifieke contactkanaal.

Ook bij het forum staat **'verliefdheid/aanmaken/afwijzen'** opnieuw op één, gevolgd door **'relatie tot ouders'**. **'Problemen of ruzie met vrienden'** steeg lichtjes en staat nu op de 3de plaats. 'Niet goed in je vel zitten/somberheid' steeg 2% en staat nu wat hoger in de rangschikking. Nieuw in de top 10 is het thema 'pesten/cyberpesten'. Het thema 'automutilatie' verdween er uit. 'Uiterlijk voorkomen' en 'hobby's' zijn typische thema's voor het forum.