

## THEMA'S

### TOP 10 TOTAAL

thema	rangorde	aantal	% van totaal*
relatie tot ouders	1	6226	21%
verliefdheid/ aanmaken/afwijzen	2	5109	17%
vriendschap/ vrienden helpen/ vrienden maken	3	3717	13%
niet goed in je vel zitten/ somberheid	4	3343	11%
relatie tot medeleerlingen	5	3047	10%
problemen of ruzie met vrienden	6	2833	10%
angst en spanning	7	2270	8%
pesten/ cyberpesten	8	1961	7%
depressie/ zelfmoordgedachten	9	1917	7%
relatie tot school of leerkracht(en)	10	1868	6%

\*Dit is het percentage ten opzichte van het totale aantal dialogen. Let wel, in één dialoog kunnen meerdere thema's aan bod komen.

Dezelfde 10 thema's als vorig jaar blijven de top 10 uitmaken. Alle thema's blijven ook op dezelfde plaats staan met uitzondering van 'relatie tot medeleerlingen' en 'problemen of ruzie met vrienden' die van plaats wisselden. Het thema 'relatie tot ouders' steeg met 4%. Het is het meest besproken thema bij Awel, gevolgd door 'verliefdheid/aanmaken/afwijzen' en 'vriendschap/vrienden helpen/vrienden maken'.

### TOP 10 TELEFOON

thema	rangorde	aantal	% van totaal**
relatie tot ouders	1	1547	26%
relatie tot medeleerlingen	2	988	17%
pesten/ cyberpesten	3	828	14%
vriendschap/ vrienden helpen/ vrienden maken	4	808	14%
verliefdheid/ aanmaken/afwijzen	5	755	13%
relatie tot school of leerkracht(en)	6	618	10%
problemen of ruzie met vrienden	7	544	9%
relatie tot broer en zus	8	509	9%
niet goed in je vel zitten/ somberheid	9	481	8%
info over Awel	10	415	7%

Ook aan de telefoon staat het thema 'relatie tot ouders' opnieuw op de eerste plaats. Het aandeel ervan steeg met nog 2%. 'De relatie tot medeleerlingen' blijft op de tweede plaats staan. Het thema 'pesten/cyberpesten', steeg met 3% en staat nu op de derde plaats. Aan de telefoon wordt dit thema het gemakkelijkst besproken. Bij de andere contactkanalen staat het lager gerangschikt en neemt het een kleiner aandeel in. 'Vriendschap/vrienden helpen/vrienden maken' zakte naar de vierde plaats en wordt daar gevolgd door 'verliefdheid/aanmaken/afwijzen'. Beide thema's behouden dezelfde percentages als vorig jaar. Het thema 'angst en spanning' verdween uit de top 10 van de telefoon. 'Niet goed in je vel zitten/somberheid' deed een herintrede. Typische thema's voor de telefoon zijn 'info over Awel' en 'relatie tot broer en zus'.

## TOP 10 CHAT

thema	rangorde	aantal	% van totaal**
relatie tot ouders	1	1898	30%
verliefdheid/ aanmaken/afwijzen	2	1613	25%
vriendschap/ vrienden helpen/ vrienden maken	3	1318	21%
niet goed in je vel zitten/ somberheid	4	1304	20%
relatie tot medeleerlingen	5	1240	19%
problemen of ruzie met vrienden	6	846	13%
angst en spanning	7	758	12%
depressie/ zelfmoordgedachten	8	680	11%
relatie tot school of leerkracht(en)	9	674	11%
zelfvertrouwen	10	623	10%

Bij de chat gaat intussen al bijna één op de drie gesprekken over de 'relatie tot de ouders'. Het thema steeg met 4% tegenover 2015. Het thema 'verliefdheid/aanmaken/afwijzen' behield een gelijkaardig percentage en blijft op de tweede plaats staan. 'Vriendschap/vrienden helpen/vrienden maken' steeg met 2% en behoudt zijn derde plaats. Verder zien we dezelfde thema's als vorig jaar in de top 10 van de chat. Ze stegen ook allemaal met enkele procenten.

## TOP 10 E-MAIL

thema	rangorde	aantal	% van totaal**
verliefdheid/ aanmaken/afwijzen	1	2392	19%
relatie tot ouders	2	1879	15%
vriendschap/ vrienden helpen/ vrienden maken	3	1172	10%
problemen of ruzie met vrienden	4	1131	9%
niet goed in je vel zitten/ somberheid	5	1025	8%
angst en spanning	6	824	7%
partnerrelatie/ uitmaken	7	564	5%
depressie/ zelfmoordgedachten	8	549	4%
relatie tot medeleerlingen	9	524	4%
pesten/ cyberpesten	10	489	4%

Bij de e-mail blijft één op de vijf gesprekken over 'verliefdheid/aanmaken/afwijzen' gaan. Het is het enige medium waar de 'relatie tot ouders' niet nummer één is. 'Relatie tot ouders' stijgt met 2% en blijft op de tweede plaats staan. 'Vriendschap/vrienden helpen/vrienden maken' en 'problemen of ruzie met vrienden' speelden haasje over, hun percentages blijven ongeveer gelijk. Verder zakte het thema 'actualiteit/wereldproblemen/politiek' weg uit de top 10 en verscheen de 'relatie tot medeleerlingen' erin. Het thema 'partnerrelatie/uitmaken' is mogelijk typisch voor de e-mail.

## TOP 10 FORUM

thema	rangorde	aantal	% van totaal**
relatie tot ouders	1	902	20%
niet goed in je vel zitten/ somberheid	2	533	12%
depressie/ zelfmoordgedachten	3	445	10%
vriendschap/ vrienden helpen/ vrienden maken	4	419	9%
verliefdheid/ aanmaken/afwijzen	5	349	8%
problemen of ruzie met vrienden	6	312	7%
relatie tot medeleerlingen	7	295	6%
angst en spanning	8	281	6%
relatie tot school of leerkracht(en)	9	214	5%
relatie tot broer en zus	10	208	5%

Bij het forum steeg het aandeel van de gesprekken over de 'relatie tot de ouders' met 6%. 'Niet goed in je vel zitten/somberheid' steeg met 3% en blijft op de tweede plaats te staan. 'Depressie/zelfmoordgedachten' neemt met een stijging van 3% de derde plaats in. De thema's 'pesten/cyberpesten' en 'hobby's' verdwenen uit de top 10. 'Relatie tot school of leerkrachten' en 'relatie tot broer en zus' zijn nieuw in de top 10 van het forum.

\*\* We bedoelen telkens het % ten opzichte van het totale aantal dialogen binnen dat specifieke contactkanaal.

## TOP 10 JONGENS

thema	rangorde	aantal	% van totaal***
relatie tot ouders	1	956	20%
verliefdheid/ aanmaken/afwijzen	2	897	19%
vriendschap/ vrienden helpen/ vrienden maken	3	525	11%
relatie tot medeleerlingen	4	491	10%
niet goed in je vel zitten/ somberheid	5	434	9%
pesten/ cyberpesten	6	393	8%
relatie tot school of leerkracht(en)	7	326	7%
homo-bi-seksualiteit/ outen	8	295	6%
angst en spanning	9	267	6%
problemen of ruzie met vrienden	10	266	6%

## TOP 10 MEISJES

thema	rangorde	aantal	% van totaal***
relatie tot ouders	1	3828	22%
verliefdheid/ aanmaken/afwijzen	2	3385	20%
vriendschap/ vrienden helpen/ vrienden maken	3	2437	14%
niet goed in je vel zitten/ somberheid	4	2126	12%
problemen of ruzie met vrienden	5	2043	12%
relatie tot medeleerlingen	6	1988	12%
angst en spanning	7	1348	8%
depressie/ zelfmoordgedachten	8	1141	7%
relatie tot school of leerkracht(en)	9	1116	7%
pesten/ cyberpesten	10	1101	6%

\*\*\* Dit is het percentage ten opzichte van het totale aantal dialogen met jongens respectievelijk meisjes

Jongens en meisjes contacteren ons globaal over dezelfde thema's. **Relatie tot ouders**, **verliefdheid/aanmaken/afwijzen** en **vriendschap/vrienden helpen/vrienden maken** maken bij beide geslachten de top 3 uit. De eerste twee thema's wisselden bij zowel jongens als meisjes van plaats. De thema's rond vriendschap nemen een groter aandeel in bij de meisjes. De 'relatie tot medeleerlingen' en 'niet goed in je vel zitten/somberheid' staan zowel bij jongens als meisjes hoog genoteerd. De overige thema's uit de top 10 zijn ook dezelfde als in 2015 en voor een groot stuk dezelfde bij beide geslachten. Typischer of meer bespreekbaar voor jongens lijkt het thema 'homo-bi-seksualiteit/outen'. Dit komt bij meisjes pas veel verder in de rangschikking voor (44ste plaats.). Meisjes lijken dan weer iets meer bezig met het thema 'depressie en zelfmoordgedachten' of praten er gemakkelijker over. (Bij de jongens staat het op de 13de plaats.)